Correctional Service Canada

1988-89 Estimates

Part III

Expenditure Plan

88-02563/

The Estimates Documents

The Estimates of the Government of Canada are structured in three Parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve. The Part III documents provide additional detail on each department and its programs primarily in terms of the results expected for the money spent.

Instructions for obtaining each volume can be found on the order form enclosed with Part II.

© Minister of Supply and Services Canada 1988

Available in Canada through

Associated Bookstores
and other booksellers

or by mail from

Canadian Government Publishing Centre
Supply and Services Canada
Ottawa, Canada K1A 0S9

Catalogue No. BT31-2/1989-III-44 Canada: $8.00
ISBN 0-660-53924-1 Other countries: $9.60

Price subject to change without notice

1988-89 Estimates

Part III

Correctional Service
Canada

Preface

This Expenditure Plan is designed to be used as a reference document, and as such contains several levels of detail to respond to the various needs of its audience.

This plan is divided into three sections. Section I presents an overview of the Program and a summary of its current plans and performance. For those interested in more detail, Section II identifies, for each activity, the expected results and other key performance information that form the basis for the resources requested. Section III provides further information on costs and resources as well as special analyses that the reader may require to understand the Program more fully.

Section I is preceded by Details of Spending Authorities from Part II of the Estimates and Volume II of the Public Accounts. This is to provide continuity with other Estimates documents as well as to aid in assessing the Program's financial performance over the past year.

This document is designed to permit easy access to specific information that the reader may require. The table of contents provides a detailed guide to the contents of each section and a financial summary in Section I provides cross-references to the more detailed information found in Section II. In addition, references are made throughout the document to allow the reader to find more details on items of particular interest.

Table of Contents

Details of Spending Authorities

A. Authorities for 1988-89 - Part II of the Estimates 4
B. Use of 1986-87 Authorities - Volume II of the Public Accounts 5

Section I
Program Overview

A. Plans for 1988-89
1. Highlights 6
2. Summary of Financial Requirements 7
B. Recent Performance
1. Highlights 8
2. Review of Financial Performance 10
C. Background
1. Introduction 12
2. Mandate 12
3. Program Objective 13
4. Program Organization for Delivery 13
D. Planning Perspective
1. External Factors Influencing the Program 16
2. Initiatives 18
3. Update on Previously Reported Initiatives 18
E. Program Effectiveness 20

Section II
Analysis by Activity

A. Planning and Management 27
B. Custody of Inmates 32
C. Education, Training and Employment of Inmates 36
D. Offender Case Management 44
E. Health Care 50
F. Technical Services 54
G. Administration 59

Section III
Supplementary Information

A. Profile of Program Resources
1. Financial Requirements by Object 63
2. Personnel Requirements 64
3. Capital Expenditures 67
4. Transfer Payments 72
5. Revenue 73
6. Net Cost of Program 74
B. Other Information
1. Cost of Maintaining Offenders by Security Level 75

Details of Spending Authorities

A. Authorities for 1988-89 - Part II of the Estimates

Financial Requirements by Authority

Vote	(thousands of dollars)	1988–89 Main Estimates	1987–88 Main Estimates
	Solicitor General		
	Correctional Service		
10	Penitentiary Service and National Parole Service – Operating expenditures	633,678	618,481
15	Penitentiary Service and National Parole Service – Capital expenditures	121,195	122,136
(S)	Pensions and other employee benefits	184	184
(S)	Contributions to employee benefit plans	60,131	58,286
	Total Agency	**815,188**	799,087

Votes - Wording and Amounts

Vote	(dollars)	1988–89 Main Estimates
	Solicitor General	
	Correctional Service	
10	Correctional Service – Penitentiary Service and National Parole Service – Operating expenditures, the grants listed in the Estimates, contributions; and (a) authority to pay into the Inmate Welfare Fund revenue derived during the year from projects operated by inmates and financed by the said Fund; (b) authority to operate canteens in federal institutions and to deposit revenue from sales into the Inmate Welfare Fund; (c) payments in accordance with terms and conditions prescribed by the Governor in Council, to or on behalf of discharged inmates who suffer physical disability caused by participation in normal program activity in federal institutions, and to dependents of deceased inmates and ex-inmates whose death resulted from participation in normal program activity in federal institutions; and (d) authority for the Minister, subject to the approval of the Governor in Council, to enter into an agreement with any province for the confinement in institutions of that province of any persons sentenced or committed to a penitentiary, for compensation for the maintenance of such persons and for payment in respect of the construction and related costs of such institutions	633,678,000
15	Correctional Service – Penitentiary Service and National Parole Service – Capital expenditures including payments to provinces or municipalities as contributions towards construction done by those bodies	121,195,000

Program by Activities

(thousands of dollars)	1988–89 Main Estimates					1987–88 Main Estimates
	Authorized person-years	Budgetary			Total	
		Operating	Capital	Transfer payments		
Planning and Management	430	30,499	6,990	.....	37,489	27,117
Custody of Inmates	3,341	151,597	101	.....	151,698	164,688
Education, Training and Employment of Inmates	738	80,925	1,855	.....	82,780	76,795
Offender Case Management	3,231	201,478	304	1,027	202,809	179,933
Health Care	533	45,960	117	.....	46,077	45,779
Technical Services	1,278	123,359	111,405	.....	234,764	239,833
Administration	930	58,716	423	432	59,571	64,942
	10,481	**692,534**	**121,195**	**1,459**	**815,188**	**799,087**
1987–88 Authorized person-years	10,758					

B. Use of 1986-87 Authorities - Volume II of the Public Accounts

Vote	(dollars)	Main Estimates	Total Available for use	Actual Use
	Correctional Service			
15	Penitentiary Service and National Parole Service - Operating Expenditures	597,729,000	612,865,779	**597,865,976**
20	Penitentiary Service and National Parole Service - Capital Expenditures	109,072,000	109,072,000	**101,598,860**
(S)	Pensions and Other Employee Benefits	184,000	166,778	**166,778**
(S)	Contributions to Employee Benefit Plans	53,616,000	59,432,000	**59,432,000**
(S)	Forgiveness of Parolee Loans		11,709	**11,709**
(S)	Refund of Amounts Credited to Revenues in previous years		7,915	**7,915**
	Total Program - Budgetary	760,601,000	781,556,181	**759,083,238**
	Non-Budgetary			
L14b	Loans to individuals under Mandatory supervision and Parolees through the Parolees' Loan Account, Appropriation Act No. 3, 1983, Limit $50,000 (Net)		25,363	**1,382**
	Total Program - Non-Budgetary		25,363	**1,382**

Section I
Program Overview

A. Plans for 1988-89

1. Highlights

The Service is entering a period of consolidation in terms of the improvements that have been made over the past two and one-half years in areas such as population management, privatization, reorganization measures and program measures, although there will be a continuation of the work commenced during that time. The Service will pursue the following plans in 1988-89:

- to provide for the care and custody of approximately 13,600 inmates the supervision of approximately 6,400 offenders on community release and the provision of rehabilitative programs (see page 17).

- to continue to encourage the inmate population to participate in opportunities for improving their academic level, particularly in the area of adult basic education (ABE). The Service plans to increase enrollment in ABE programs from a 1987-88 level of 750 to 1,350 in 1988-89, with additional increases planned for 1989-90. Approximately 25% of the education and training budget will be utilized for the ABE programs. The ultimate target is to achieve a level of literacy among inmates comparable to that of the Canadian public in general (see page 8, 38 and 43).

- to provide inmate accommodation to meet forecasted population increases through additions to existing institutions, exchange of services with provinces and new construction. Anticipated capital expenditures in 1988-89 for inmate accommodation are in the order of $53 million, and $11.6 million in operating expenditures (see page 8, 19, 56 and 67).

- to improve the management of the offender population, resource management, facilities support and administrative services, offender programs and office procedures through the application of automated systems. Anticipated expenditures related to these improvements in 1988-89 are in the order of $9.8 million (see page 29).

- as part of the national drug strategy, to develop and implement various initiatives related to drug control in penitentiaries.This initiative will cost $600,000 over the next three years with $200,000 planned for 1988-89 (see page 8 and 35).

2. Summary of Financial Requirements

Figure 1: Financial Requirements by Activity ($000)

	Estimates 1988-89	Forecast 1987-88	Change	For Details See Page
Planning and Management	**37,489**	38,467	(978)	27
Custody of Inmates	**151,698**	155,606	(3,908)	32
Education, Training and Employment	**82,780**	79,167	3,613	36
Offender Case Management	**202,809**	185,185	17,624	44
Health Care	**46,077**	44,001	2,076	50
Technical Services	**234,764**	208,023	26,741	54
Administration	**59,571**	59,345	226	59
	815,188	769,794	45,394	
Person-years	**10,481**	10,580	(99)	

Explanation of Change: The financial requirements for 1988-89 are $45.4 million or 5.6% higher than the 1987-88 forecast expenditures. This increase is due primarily to:

- increased requirement for capital funds related to CSC's approved accommodation program and other capital items. The major items are exchange of service agreements, $13 million and costs of professional services, $5.4 million (see page 67). — $21 million

- increases in allowances for salary and employee benefit plans ($7.7 million) and increases in other operating costs primarily related to the after care services ($5 million), and special services ($3.1 million). — $24.4 million

- the overall reduction in person-year requirements are due to the Service's response to government restraint measures as well as efforts to reduce the person-years at regional and national headquarters.

Explanation of 1987-88 Forecast: The 1987-88 forecast as at December 15 1987, is $29.3 million less than the 1987-88 Main Estimates of $799.087 million (extract from Part II of the Estimates, page 4). Some redistribution of resources between activities has been necessary to reflect reorganization changes and to provide other operating funds for after-care services and privatization initiatives. Lower salary expenditures ($6 million) purchases of inventory materials ($3.4 million) and capital contributions to provinces ($19 million) are the major factors.

B. Recent Performance

1. Highlights of the program in 1987-88 include:

Implementation of plans related to the government's initiative to ensure that Canadians have access to literacy skills has commenced. The Solicitor General of Canada has made a personal commitment to reduce the level of functional illiteracy within federal penitentiaries and thus the Adult Basic Education Program is recognized as one of the highest priorities of CSC.

Adult Basic Education is available in all minimum, medium and maximum security institutions. It is delivered using the traditional classroom setting, individual tutoring, and small group settings, and is available to inmates on a part time basis as well as a full-time basis.

Illiteracy results in a tremendous waste of human potential. The social costs are enormous, for the inmates themselves and for their families. Illiteracy is an additional handicap in any released offender's attempt to make it on the outside. Illiteracy is an economic problem as well. There is no doubt inmates who can read and write stand a better chance of finding and holding a job upon release than those who are illiterate. Inmates who are literate are also more productive and able to participate in other training programs which require literacy as a prerequisite (see page 38).

Development of a policy framework related to the Service's contribution to the government's national drug strategy has been initiated. In the Spring of 1986, the Solicitor General requested a Ministry-wide review to develop a balanced and co-ordinated response to the problems of substance abuse. This resulted in the current strategy to address these problems in the correctional context. The National Drug Strategy was announced in May 1987. The Solicitor General initiatives in the National Drug Strategy which are of direct concern to corrections include: staff training, pre-release programming, reception and orientation programming, evaluation of existing programs and urinalysis. This strategy seeks to reduce substance abuse, thereby enhancing inmates' ability to reintegrate into the community and reducing institutional violence associated with drug use and trafficking, through the use of supply reduction (detection and enforcement) and demand reduction (education and treatment) techniques (see page 35).

The provision of inmate accommodation is being partly addressed through the construction of one multi-level security institution in Québec at a total cost of approximately $65 million; approximately $48 million has been expended to date. The institution will have a cell capacity of 250 and is scheduled for completion in 1988-89. The Service has updated its Long Range Accommodation Plan (LRAP). This plan will provide for CSC's needs until 1995 and will, if fully implemented, have capital costs in the magnitude of $259 million (see page 57).

A project to develop human resourcing guidelines for the various operational and administrative elements of institutions is in progress.The guidelines will assist managers in making more equitable distribution of resources (see page 31).

Changes to the inmate pay program which provided increases to the inmate population were introduced in 1986-87. The increase in operating funds required for 1987-88 was funded internally through the conversion of salary dollars.

Progress is continuing on the Service's initiative to phase-in the use of part-time correctional officers. The program, as of January, 1988, has been implemented in four of the regions (see page 62).

Highlights of the program in 1986-87 include:

The Service initiated major initiative to combat illiteracy in the inmate population. Illiteracy, for the purpose of this initiative, was defined as an academic completion level of less than grade 8. Activity in 1986-87 focused primarily on identifying the target population and program development (see page 43).

The involvement of the private and provincial sectors in the provision of services increased significantly in 1986-87. The utilization of privately operated community residential centres increased and resulted in expenditure 40% higher than in 1985-86. The supervision of conditionally released offenders by private sector agencies and provincial authorities increased to 28% from a 1985-86 level of 15% (see page 49).

Construction of two new institutions was completed and the institutions opened in the latter part of 1986-87. Donnacona Institution at Donnacona, Québec, is a maximum security institution with a cell capacity of 360. Total construction costs were in the order of $55 million. Atlantic Institution, at Renous, N.B., is a multi-level institution with a cell capacity of 250. Construction costs were approximately $60 million.

The Operational and Resource Management Review (ORMR) which consisted of 21 reviews which dealt with policy, program design and delivery, and resourcing issues was completed (see page 18).

2. Review of Financial Performance

Figure 2: 1986-87 Financial Performance ($000)

	1986-87		
	Actual	Main Estimates	Change
Planning and Management	28,732	21,368	7,364
Custody of Inmates	154,203	157,811	(3,608)
Education, Training and Employement	72,270	80,248	(7,978)
Offender Case Management	185,326	164,425	20,901
Health Care	43,861	46,360	(2,499)
Technical Services	211,175	226,856	(15,681)
Administration	63,516	63,533	(17)
	759,083	760,601	(1,518)
Adjustments and Transfers		20,955	(20,955)
Total Appropriation	759,083	781,556	(22,473)
Person-Years	10,548	10,994	(446)

Explanation of Change: The net lapse of approximately $22.5 million represents 3% of CSC's total appropriation. The major items were:

- lapse in salary and wages $ 4.9 million
- lapse in other operating $10.1 million
- lapse in construction $ 7.2 million
- lapse in equipment $ .3 million

Details by Activity are contained in Section II.

Control of Costs. The Service continues to contain costs and administers the delivery of the program from coast to coast in as cost-effective manner as possible. Trends related to control of cost per offenders, person-years per offender and overtime costs are shown in Figures 3, 4 and 5.

Figure 3: Actual and Forecast Operating Expenditure per Offender - Total Program

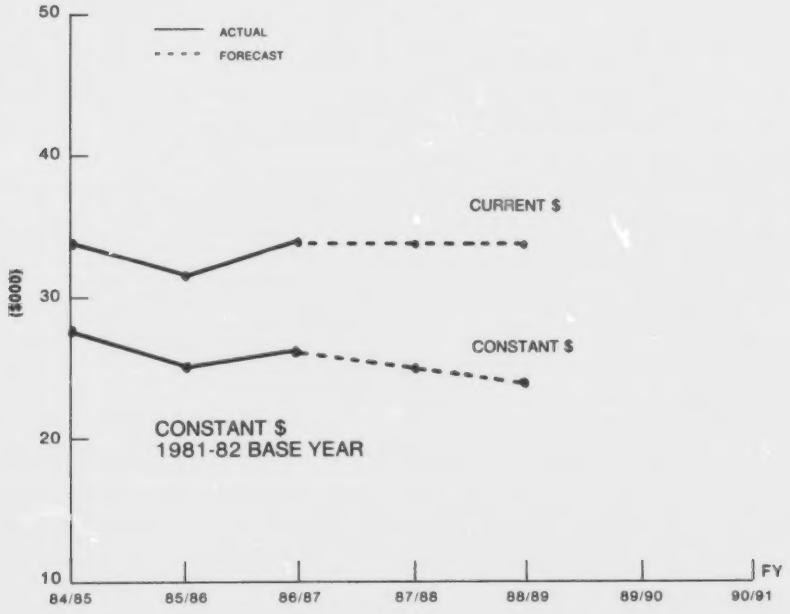


Figure 4: Person-Year per Offender Ratio - Total Program

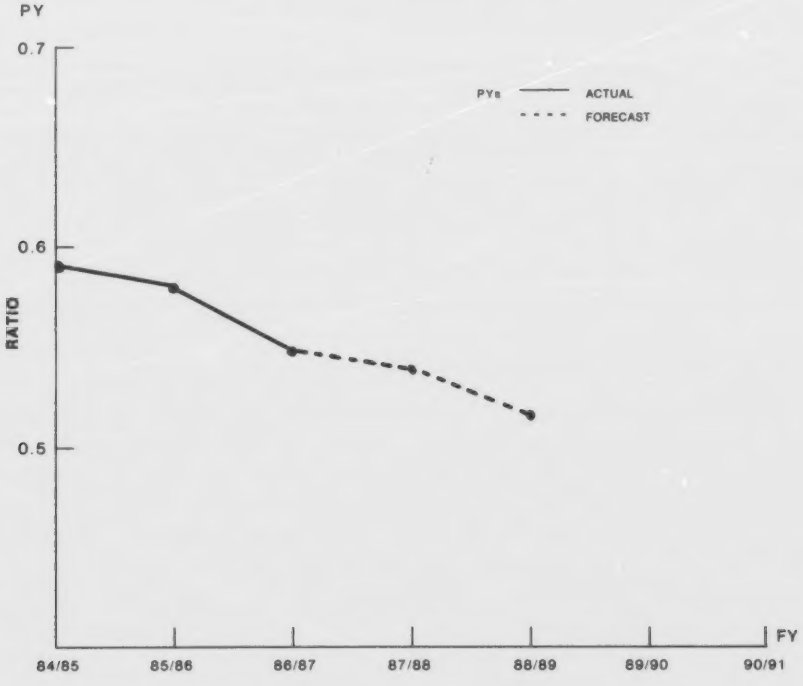
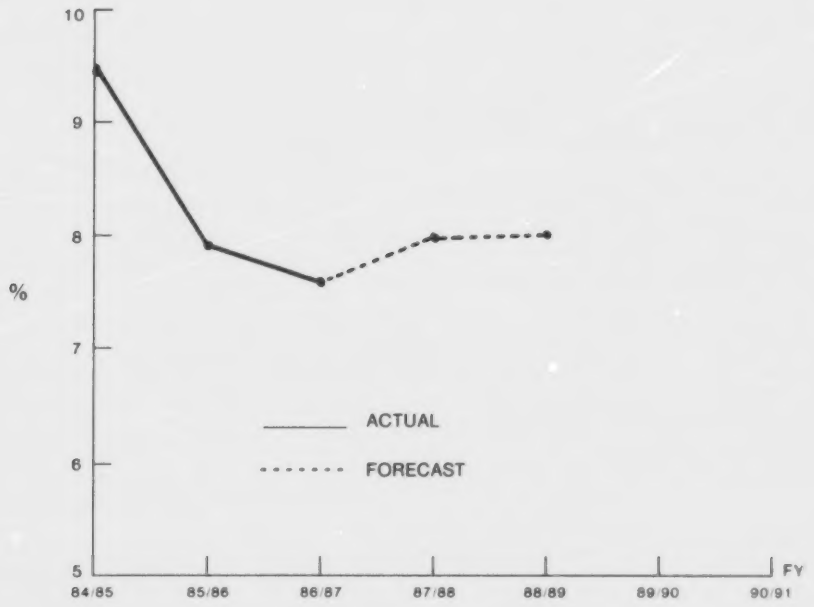


Figure 5: Overtime Costs As a Percentage of Salary Costs



C. Background

1. Introduction

The Correctional Service of Canada is part of the criminal justice system. This system's operation depends upon its closely inter-related components, which include the body of criminal laws, law enforcement agencies, the judiciary, and correctional services. Jurisdiction over these components is shared and divided among all levels of government. At the federal level, the Correctional Service is a part of the Ministry of the Solicitor General, which also includes the Royal Canadian Mounted Police, the National Parole Board, the Canadian Security Intelligence Service, and the Ministry Secretariat.

2. Mandate

The legislative and constitutional framework that guides the Correctional Service of Canada is set out by the Constitution Act 1867,the Criminal Code of Canada, the Penitentiary Act and Regulations, the Parole Act and various international agreements. These include the United Nations Standard Minimum Rules for Treatment of Prisoners and the International Covenant on Civil and Political Rights.

Under the provisions of the Criminal Code of Canada, persons sentenced to two years or more are imprisoned in a federal penitentiary. Anyone sentenced to less than two years, however, is imprisoned in a provincial reformatory or jail. The only exceptions occur when a province and the federal government contract to exchange offenders for specific purposes (e.g. moving an offender close to home near the end of his (her) sentence or providing a higher level of security for a provincial inmate).

3. Program Objective

The objective of the Correctional Service of Canada is to administer sentences imposed by the courts and to prepare offenders for their return as useful citizens to the community.

4. Program Organization for Delivery

Organization Structure: The Correctional Service of Canada is a complex organization, providing services across the country both within correctional institutions and in the community. These tasks are diverse and affect matters of public safety. The Service is organized to provide a balance between the need for central control of policy-making and accountability and the need for sufficient local authority to facilitate effective program delivery. Generally, delivery of service to its widely dispersed offender population is decentralized.

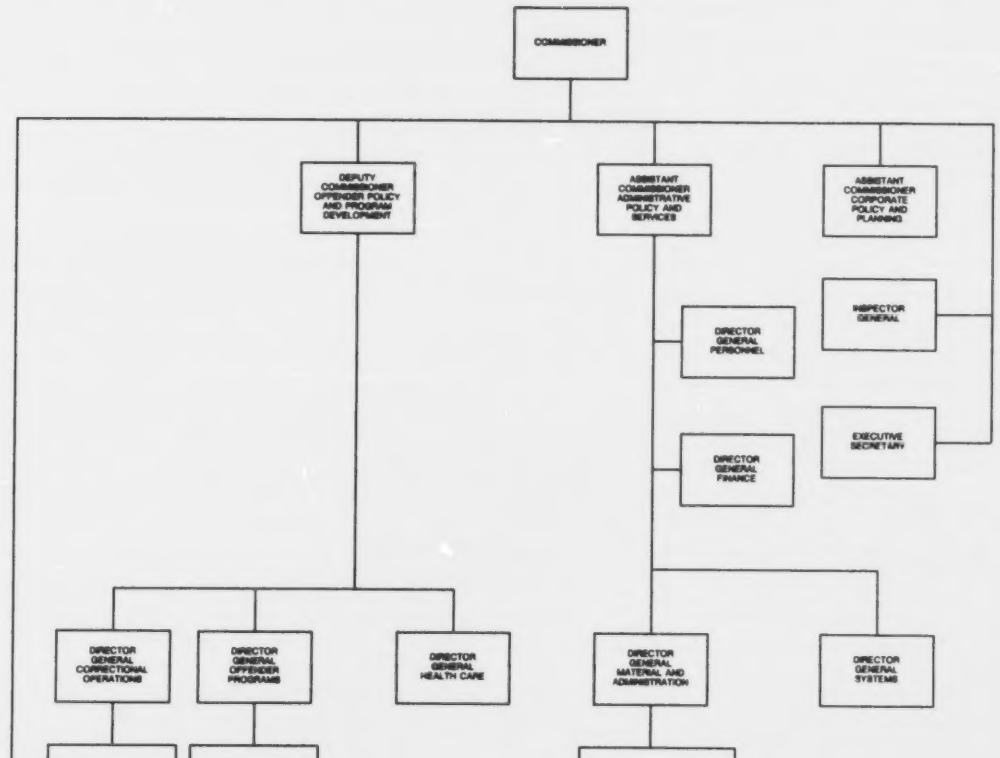
The Correctional Services is organized at three levels of management - National, Regional and Institutional/District Parole Office. There are five regional headquarters:

Pacific Region - Abbotsford, British Columbia
Prairies Region - Saskatoon, Saskatchewan
Ontario Region - Kingston, Ontario
Québec Region - Laval, Québec
Atlantic Region - Moncton, New Brunswick

These regional components are primarily concerned with coordinating program implementation and with the effective use of resources in the operating units under their jurisdiction.

As of March 31, 1987 the Service's program was delivered through 44 institutions, 16 community correctional centres, and 70 parole offices. The organization of the Service is illustrated in Figure 6.

Figure 6: 1988-89 Estimates by Oranization/Activity ($000)



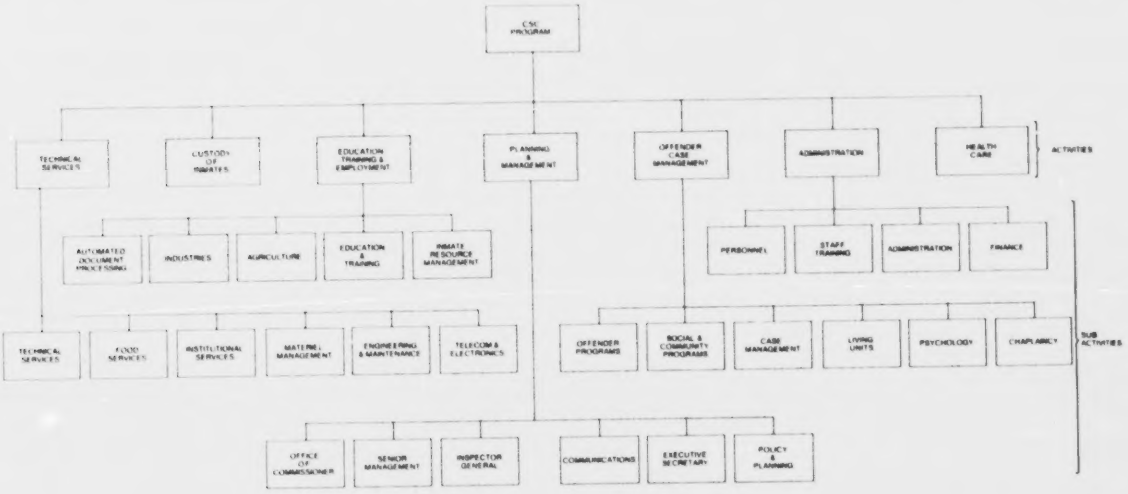
REGION	CUSTODY OF INMATES	OFFENDER CASE MANAGEMENT	EDUCATION, TRAINING AND EMPLOYMENT	HEALTH CARE	TECHNICAL SERVICES	ADMINISTRATION	PLANNING AND MANAGEMENT	PROGRAM TOTALS
OTTAWA HEADQUARTERS	1,728	4,564	12,493	776	7,202	11,320	13,779	51,862
ATLANTIC	18,349	18,736	7,516	2,745	12,778	5,634	2,315	68,073
QUEBEC	43,539	50,955	20,522	13,983	35,463	12,980	4,161	181,603
ONTARIO	36,775	37,025	16,887	9,407	24,723	8,775	2,905	136,497
PRAIRIES	29,547	41,135	12,210	9,452	19,277	9,109	3,104	123,834
PACIFIC	14,164	34,259	7,932	7,358	13,894	6,564	3,208	87,379
PLANNING PROVISION*	7,495	14,804	3,365	2,239	10,022	4,334	1,027	43,286
OPERATING	151,597	201,478	80,925	45,960	123,359	58,716	30,499	692,534
CAPITAL	101	304	1,855	117	111,405	423	6,990	121,195
TRANSFER PAYMENTS	–	1,027	–	–	–	432	–	1,459
TOTAL	151,698	202,809	82,780	46,077	234,764	59,571	37,489	815,188
PERSON-YEARS	3,341	3,231	738	533	1,278	930	430	10,481

*Distributed on the basis of workload changes.

Activity Structure: The many aspects of administering sentences and preparing offenders for their return to society have been divided into activities, each with an objective that contributes to meeting one or both aspects of the program objective. Generally however, the Custody of Inmates activity provides for the security of inmates, ensures the protection of the public, the staff and the inmates themselves. Education, Training and Employment of Inmates and Offender Case Management take the lead in preparing offenders for release to the community and for ensuring that other CSC activities generally contribute to preparing inmates for release.

CSC has identified seven activities to reflect the organization and objectives of the Service. Each activity, where appropriate, is divided into sub-activities. An outline of the activities is presented in Figure 7.

Figure 7: Activity Structure



The accountability of managers and the activities for which they are responsible are defined through the activity structure, and the organization is designed to reinforce this accountability.

D. Planning Perspective

1. External Factors Influencing the Program

Several key factors signigicantly affect the direction and nature of the Correctional Services program.

Economic and Social Climate: In terms of its ability to continue to deliver quality correctional services, CSC faces an important challenge during the next several years. Increasing numbers of federal inmates, and the greater fear of crime and its consequences, will result in public demands for more traditional correctional services. At the same time, greater restraint on public spending has made it increasingly difficult for CSC to maintain services at the same level experienced in the past. In addition, the focus on openness and accountability in government, the impact of access and freedom of information initiatives, and the entrenchment of civil rights requires policy adjustments in corrections and conditional release programs. The potential for change in the framework of the Criminal Justice process could cause a significant change in the numbers of inmates within Federal correction as well as in the process by which they are managed.

CSC must continue to work with provincial jurisdictions in order to make the most efficient and effective use of correctional resources. It must also solicit greater and more direct involvement of the community at all levels.

In recognition of this climate, the CSC has developed three principal themes to govern its operations in the upcoming years. These themes are:

- society and the public safety are best served when the offender develops law-abiding values and is returned to the community as soon as possible;
- CSC will manage changes with clarity, understanding and accountability. It will ensure effective liaison with staff, inmates and all key sectors in the criminal justice system; and
- effective communication is an integral component in the implementation of new policies and programs. As such, CSC will continue to develop a greater degree of mutual cooperation with other levels of government and with both private and voluntary sectors.

Offender Population Forecasts: The offender population forecast includes both those federal offenders incarcerated in institutions and those released to the community on mandatory supervision or full parole. The forecast is based on the best information available on current and predicted trends and events. The forecast values can be influenced by legislation, other components of the criminal justice system and changes in the greater socio-economic environment. This forecast reflects the estimated effects of Bill C-67, and the Services's initiatives to house offenders closer to home, to increase services to mentally disordered offenders and to create an environment more conducive to favourable parole decisions. It is expected that the Canadian Sentencing Commission's recommendations, if implemented, could have a profound effect on the size of both the carceral and conditional release populations and on the rate of flow of offenders through the correctional system. However, it is too early to predict the impact of the Commission on the Service.

The carceral and conditional release populations are forecasted as follows:

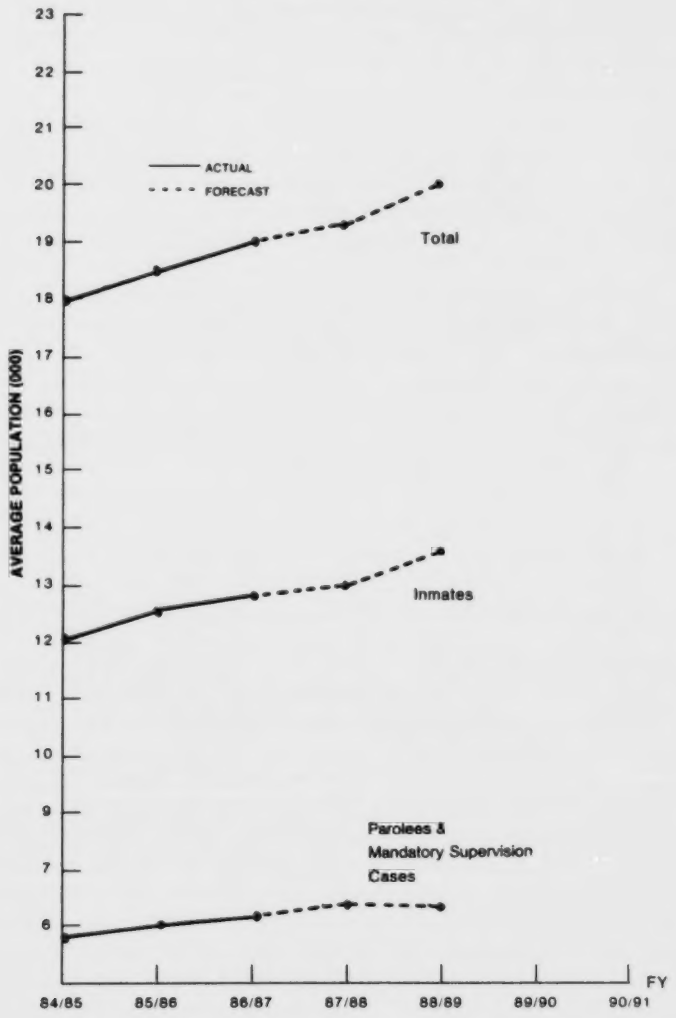
- The males on-register inmate population will continue to increase at a gradual rate of approximately 2% annually. However, the regional distribution of this population is expected to change slightly as inmates are housed "closer to home";

- The female on-register inmate population has risen sharply in 1985-86 and 1986-87 from 216 to 308 inmates. However, because there is no conclusive evidence to support this trend in the long range, the long term historical trend (approximately 1.8%) has been used to forecast the female population.

- The conditional release population is expected to increase as a result of Bill C-67 and the Service's initiative to use alternative sentence management strategies. By the end of 1991-92, it is expected that the total supervision population will be approximately 8,800; of these, approximately 2,100 will be on day parole, 2,200 on mandatory supervision and 4,500 on full parole.

During 1988-89, it is expected that the average total offender population will reach 20,066; of this, 13,623 are forecasted to be incarcerated in institutions and 6,443 to be on conditional release (i.e. mandatory supervision or full parole). This would result in a 4.6% increase in the carceral population and a 0.3% decrease in the conditional release population from 1987-88.

Figure 8: Offender Population Forecast



2. Initiatives

Having considered the environmental factors, Correctional Service Canada (CSC) does not expect to make major changes to either the nature or direction of the Program in 1988-89.

3. Update on Previously Reported Initiatives

Operational and Resource Management Reviews: The Service completed in 1986-87 the investigation of creative and innovative approaches in the delivery of programs through privatization and changes in program design

and organization. The Service had initiated a series of 21 reviews which are collectively referred to as the Operational and Resource Management Review (ORMR). Individual reviews dealt with policy, program design and delivery, and resourcing issues. In the course of these reviews, the Service re-assessed its policies and programs concerning the treatment of offenders and refined the link between resource requirements and program objectives.

A significant number of changes have taken place as a result of the ORMR, including:

- revised organizational structures, and redistribution of person-year resources.
- greater degree of authority delegated to the regional headquarters and institutions;
- improved quality control and operating procedures;
- defined goals and policies for such areas as privatization, offender support programs and inmate population management;
- development of plans for an automated offender information system for improved information collection, recording, and retrieval within CSC and improved data exchange among CSC, NPB and RCMP.

This work is now reflected in the ongoing management of the Service.

CSC Long Range Accommodation Plan: In a continuing response to a government-wide call for restraint, the Plan, which was significantly reduced during 1985-86, remained relatively unchanged. New institutions were opened at Donnacona, Québec, with a cell capacity of 360 (September 1986), and Renous, New Brunswick, with a cell capacity of 240 (January 1987). Operating person-years for these new institutions were partially met through reallocations from within CSC's existing person-year base. A total of $62.2 million was spent to complete that portion of the Plan slated for the fiscal year, $22.3 million of which was in the form of capital contributions to provinces and the territories for guaranteed inmate accommodation in their institutions under exchange of service agreements.

Inmates continue to be double bunked. On March 31, 1987, 792 inmates were double bunked in 13 institutions. Throughout the year, an average of 918 inmates were double bunked, reaching a peak of 1,048 in July, 1986. The majority of inmates, approximately 80%, are double bunked in medium security institutions, 50% of these are in the Ontario region.

Updates on other initiatives previously reported in this section have been relocated to other sections. Information on control over resources is located in Section I.B.2. Information on Inmate Employment is addressed in Section I.E. Updates on revenue generation is contained in Section II, Education and Training Activity under performance Information and Resource Justification.

E. Program Effectiveness

Criteria for measuring the effectiveness of the Correctional Service Program must be related to its basic objective of administering the sentence imposed by the courts and preparing the offender for return to the community. Criteria for measuring successful incarceration include reducing or eliminating the number of cases in which inmates harm either the public, staff, other inmates or themselves and reducing or eliminating escapes from custody. Recent trends are provided in Figures 9 and 10.

Figure 9: Trends in Custody-Related Incidents

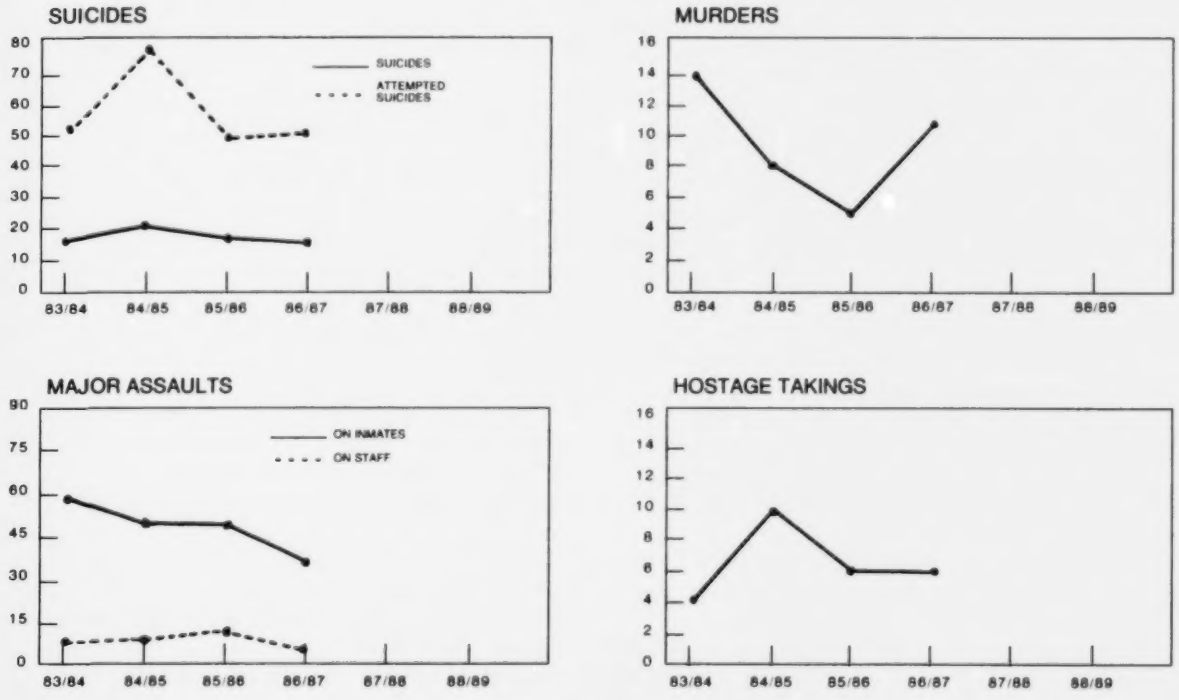
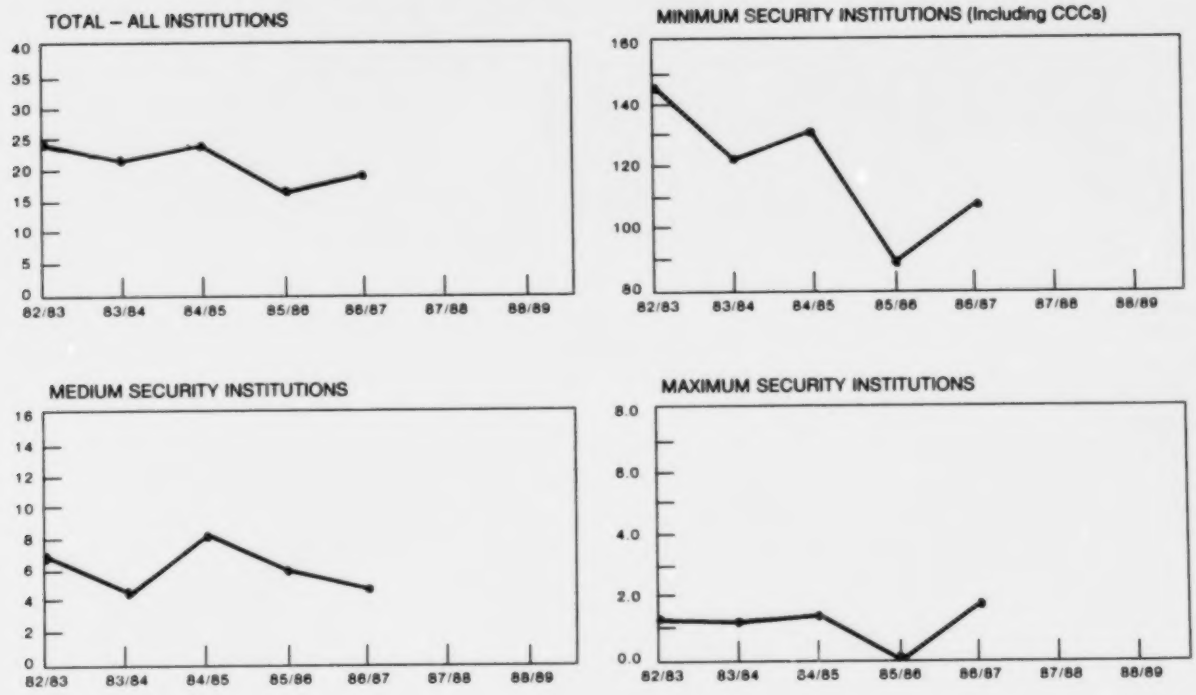


Figure 10: Trends in Number of Escapes (Rates per 1,000 Inmates)



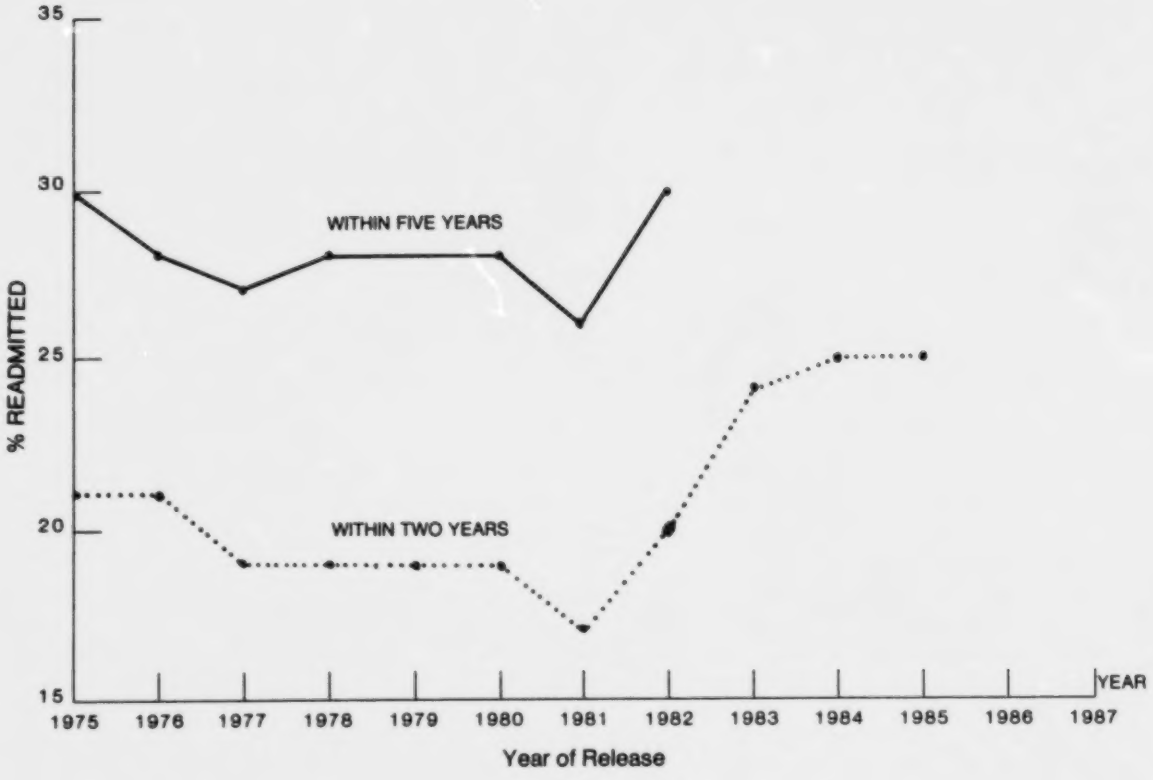
Although it is difficult to provide criteria for measuring success in preparing offenders for return to the community, it is generally accepted that a successful corrections program must be sensitive to the recidivism rate.

The recidivism rate reflects not only the effectiveness of the Correctional Services program, but also police effectiveness, sentencing patterns, parole regulations and enforcement, and the offenders' criminal activities.

A recidivist may be defined as a person who has served time in a federal institution, been released, convicted of a new offence, and returned to a federal institution. A study of recidivism suggests that a five-year period is sufficient for the follow-up of released inmates, because if recidivism is going to occur, it usually takes place within five years, and more commonly within two years.

Studies of inmates released and re-admitted to federal institutions in the years between 1975 and 1986 indicates an average return rate of about 28% in the five-year follow up period. The percentage of inmates who return within a two-year period increased between 1981 and 1983, while the 1983 to 1985 rates have held at about 25%. Details are presented in Figure 11. A 1% change in the rate represents approximately 55 offenders.

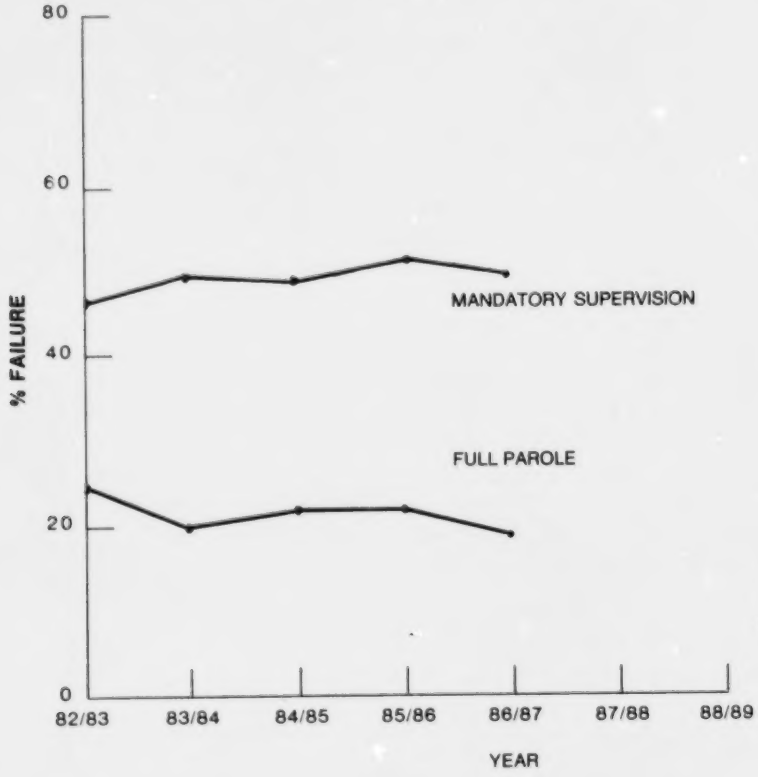
Figure 11: Percentage of Inmates Released from and Re-Admitted to Federal Institutions after New Offences



A related measure of effectiveness is in the percentage of parolees and persons under mandatory supervision who are returned to custody for violating the terms of their parole. One aspect of CSC's role is the protection of the public. In fulfilling this objective, CSC's community supervision staff will, when warranted, recommend to the National Parole Board that an inmate's parole or mandatory supervision be revoked.

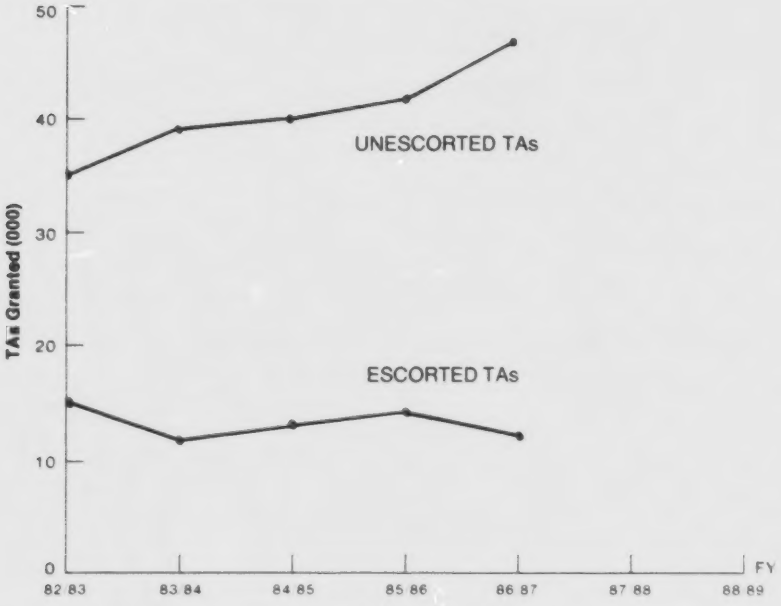
These trends are illustrated in Figure 12. Caution must be used in interpreting this information, as it reflects the environment of the entire criminal justice system. It would be misleading to attribute changes solely to CSC policies.

Figure 12: Percentage of Parolees and Persons Under Mandatory Supervision Returned to Custody for Violation of Terms of Release or New Offence



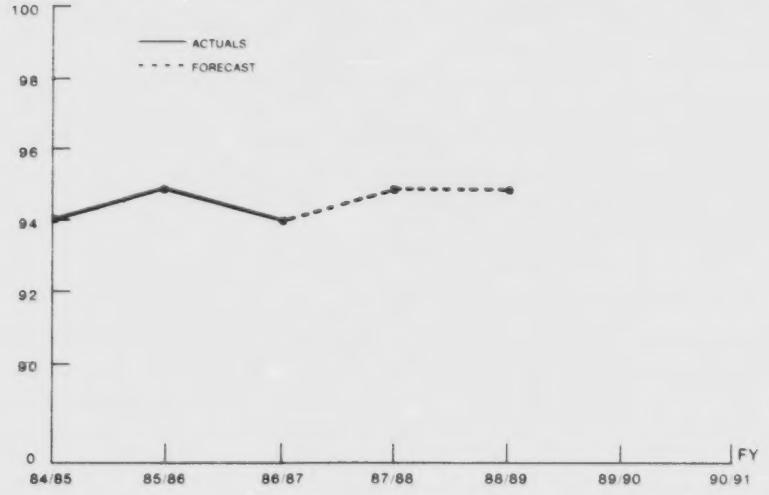
In addition to release on parole or mandatory supervision, CSC operates in cooperation with the National Parole Board a temporary absence program. Temporary absences (TAs) are a form of short-term release, usually not longer than three days, which may be granted to an inmate with or without a CSC escort, for medical, humanitarian (family illness, funerals, divorce court, community service, recreational, cultural activities, etc.) or administrative reasons. All inmates are eligible for an escorted temporary absence any time after the commencement of their sentence. Generally, inmates are eligible for an unescorted temporary absence after completing one sixth of their sentence, or at any time for emergency medical treatment. Figure 13 depicts the total number of TAs granted. The successful completion rate of TAs is about 99.5%.

Figure 13: Temporary Absences (TAs) Granted



To motivate and encourage inmate participation in work and training programs, the Service offers various academic and trade related programs. Participation rates in these programs have remained steady over the years (see Figure 14, 29).

Figure 14: Percentage of Inmates Employed *



* Excludes approximately 26-28% of the total inmate population who are not available for work (see figure 28).

PROGRAM EVALUATIONS: During 1986-87 and 1987-88, a number of evaluation projects were completed, in addition a number of projects are in progress.

- **Adult Basic Education:** A major initiative is underway to increase the literacy level of offenders. An evaluation was conducted to identify operational problems and verify that the plans will be achieved, as well as to develop an evaluation framework in preparation for a formal evaluation in 1990-91.

- **Detention Program Evaluation:** An evaluation was conducted jointly with the National Parole Board to identify problems with the implementation of the detention provision of Bill C-67, passed in 1986. The evaluation identified a number of operational issues, and action is being taken. A program evaluation will take place in 1988-89.

- **Evaluation of suicide prevention training (Atlantic Region):** The evaluation indicated that the training is achieving its objective. Program managers have recognized that some changes are appropriate, for example, adding refresher training and training of inmates. Some additional improvements have been suggested by the evaluators. These include adjustments to the formal mandate, minor changes to the course content, improved trainer feedback, and more rigorous analysis and control of costs.

- **Chaplaincy evaluation:** The study revealed that the Chaplaincy Service was functioning well but some concerns were identified in relation to management of Chaplaincy contracts and role of the Inter-Faith Committee. Changes are being made in co-operation with the Inter-Faith Committee.

- **Evaluation of food services at a CSC Staff College:** The project resulted in the identification of implementation problems which could be avoided in other privatization initiatives.

- **Evaluation of uses of computers in education:** The study resulted in recommendation with respect to the use of computers for inmate education and staff training.

- **Saskatchewan Penitentiary post-commissioning evaluations:** The commissioning process was evaluated to assess its adequacy and to identify weaknesses in the original designs of construction. The study determined that CSC has a workable operational unit which is the prototype of that design in Canada. Several design deficiencies were recognized and recommendations made accordingly.

- **Public Works Canada Core Group evaluation:** Public Works Canada (DPW) provides services to CSC. An evaluation of the services provided by the B.C. Core Group was completed. The objective was to determine the extent and type of services provided by DPW to a representative region, in anticipation of market rate billing, and to determine whether CSC is getting value for money. The study concluded that the current arrangement should be continued but with the introduction of additional management information and control procedures designed to measure, on a continuing basis, the value for money received by CSC.

Studies in the following areas are currently underway:

- Development of a framework to identify how correctional operations will be evaluated in future.
- An evaluation of Special Handling Units.
- Evaluation of early release (1/6 review); this study is being conducted jointly with NPB. The study will examine the current status of implementation of this initiative.
- Evaluation of Drug Treatment Program; this study, as part of the Federal drug initiative, will examine five local substance abuse initiatives and determine the effectiveness and impact of them.
- An evaluation assessment of the community supervision function is underway.
- An evaluation assessment of the current case management strategies utilized by Case Managers is underway.
- Evaluation of the privatization of health care in Donnacona and Atlantic institutions.
- Evaluation assessment of social development programs to determine the level of benefits which the Service can expect from resource expenditures in this area.

Section II
Analysis by Activity

A. Planning and Management

Objective

To manage the Service in a manner so as to protect the public; meet the conditions of sentence imposed by the courts; allow the offender the opportunity for personal reformation; promote and contribute to the development of an effective criminal justice system in Canada; and minimize the cost necessary to achieve the above.

Description

Senior Management: Senior management consists of the Office of the Commissioner, Senior Headquarters Staff, Regional Deputy Commissioners, Regional Executive Officers, Institution Wardens, Parole District Directors, Staff College Directors and their administrative and support staff. They control and manage the regions and institutions of the Service.

Inspector General: This sub-activity inspects institutions for compliance with standards and policies, investigates irregularities and continuously audits the management, financial and personnel functions of the Service, and ensures that inmates are treated fairly and humanely and are accorded rights in terms of the Canadian Charter of Rights and Freedoms, international covenants and the United Nations Standard Minimum Rules for the Treatment of Prisoners.

Policy, Planning and Systems: This sub-activity includes policy development, long-term planning, system development and an on-going evaluation of the CSC Program.

Communications: This sub-activity promotes public awareness, understanding and participation in the Correctional Service of Canada.

Executive Secretariat: This sub-activity deals with parliamentary matters including correspondence control and provides administrative support to the office of the Commissioner.

Resource Summaries

The Planning and Management Activity accounts for approximately 4% of Correctional Services operating budget and 4% of total person-years.

Figure 15: Activity Resource Summary ($000 and Person-Years)

	Estimates 1988-89		Forecast 1987-88		Actual 1986-87	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Senior Management	16,415	252	14,655	241	11,482	172
Inspector General	1,537	22	1,472	23	1,397	21
Policy, Planning and Systems	17,882	128	20,587	167	13,870	118
Communications	194	3	241	3	615	8
Executive Secretariat	1,461	25	1,512	26	1,368	28
	37,489	430	38,467	460	28,732	347

Major expenditure items are personnel costs, 69%, transportation and communication costs, 10%, research and consultants costs 11%. Lower person-year requirements are forecasted as a result of an organizational review of national headquarters.

Figure 16: 1986-87 Financial Performance ($000)

	1986-87		
	Actual	Main Estimates	Change
Office of Commissioner *	783	755	28
Senior Management	10,699	7,684	3,015
Inspector General	1,397	2,563	(1,166)
Policy, Planning and Systems	13,870	7,191	6,679
Communications	615	2,634	(2,019)
Executive Secretariat	1,368	541	827
	28,732	21,368	7,364

* This sub-activity is included in the Senior Management sub-activity commencing in 1987-88.

A number of positions were transferred from other activities into the Senior Management sub-activity, thereby increasing the expenditures, primarily for salary costs.

The Inmate Affairs division was transferred from the Inspector General to the Executive Secretariat, parts of the Communications function was also transferred to the Executive Secretariat. This had the effect of increasing expenditures in the Executive Secretariat and decreasing those of Inspector General and Communications.

Increased expenditures related to the provision of management information and associated capital equipment of $3.5 million was the major cause of over expenditure in the Policy, Planning and Systems area. The Service transferred capital equipment funds from other activities into Systems in order to improve control over EDP equipment purchases.

Performance Information and Resource Justification

Plans for 1988-89 include:

Major initiatives are to improve the Service's automated information systems. The anticipated benefits of these initiatives are in keeping with the priorities of the government and include: streamlining of operations to help CSC achieve its mandate while meeting targeted reductions in financial and human resources; reducing duplicate effort in data collection and storage and thereby reducing costs as well as ensuring the timely sharing of information amongst the agencies of the Ministry of the Solicitor General; providing management and staff with the necessary tools to increase their productivity and allowing them the opportunity to take full advantage of current technology; and, providing the information necessary to make effective management decisions and to ensure accountability for results.

The most significant undertaking and the number one systems priority for CSC is the Offender Management System (OMS). The OMS project will review the use of automation in managing information on criminal offenders falling within the federal government's jurisdiction and is viewed as an operational necessity by CSC. The current systems in place cannot supply sufficient or timely locational, personal, legal, behavioural or scheduling data to support the operations or the personnel involved. The OMS feasibility study has included all operations of the CSC and the National Parole Board (NPB) as they relate to the handling and treatment of adult offenders. External relationships with the Royal Canadian Mounted Police (RCMP) and provincial correctional jurisdictions have also been defined. Development of the systems will span a three year period. The anticipated expenditures for 1988-89 are $6.3 million, of which $3.8 million is equipment related.

Other system initiatives include:

- Improvement to the support systems related to the management of the services human resources and person-year control.
- Facilities support and administrative services including asset management, facilities management and inmate services.
- Improvements in office automation and other offender program applications are planned.

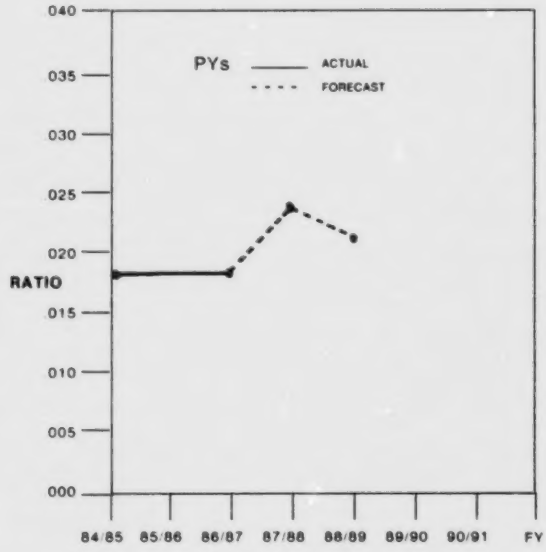
The costs for these other initiatives are expected to be in the order of $3.3 million of which $2.1 million is equipment related.

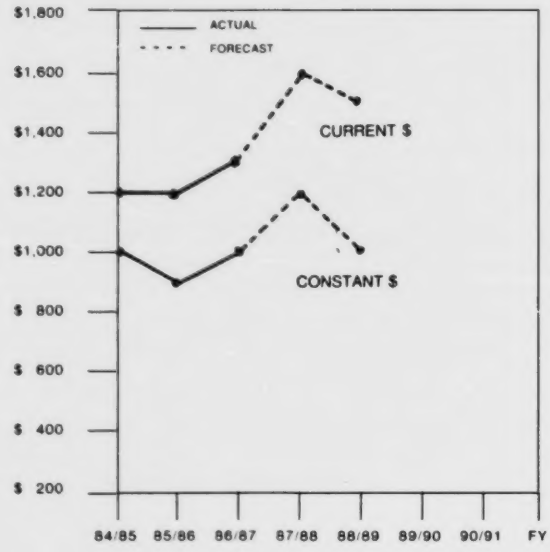
The Planning and Management person-year per offender ratio and cost per offender are displayed in Figures 17 and 18.

Figure 17: Actual and Forecast Planning and Management Person-Year/Offender Ratio

Figure 18: Actual and Forecast Planning and Management Expenditure per Offender

Planning and Management





Key Results Achieved in 1986-87 were:

Overtime Expenditures: The Service continues to monitor overtime expenditures. Total expenditures were $25.9 million in 1986-87 and represents 7.6% of regular salary dollars (see page 12). A portion of the services overtime expenditures relate to the staff of institutions on statutory holidays. This is considered to be a non-discretionary expenditure. During 1986-87 $8.2 million was utilized for that purpose and represented 24% of total overtime expenditures.

Organization: The existing CSC program structure has been the basis for planning, resource management and accountability since 1980. Over the past two years, the Service has completed a series of organizational and program reviews which will necessitate the development of a revised organization and activity structure.

This structure will be formalized through the development of an Operational Plan framework which will reflect the new organizational and functional relationships of the Service, and will be the basis for the development of an integrated accountability structure. The framework is expected to be completed and approved in 1988-89. It is anticipated that future reports will reflect the new accountability structure.

Pending final approval of the Operational Plan Framework, a total of 428 person-years have been redistributed between activities on an interim basis for 1988-89.

The following is a summary of the transfers:

Planning and Management, increased by	137
Custody of Inmates, decreased by	285
Education, Training & Employment, increased by	98
Offender Case Management, increased by	193
Health Care, decreased by	4
Technical Services, decreased by	60
Administration, decreased by	79

Operational Resource Managements Reviews: The recommendations resulting from the 21 Reviews have been implemented and incorporated into the ongoing processes and procedures of the Service. As a direct result of the study on national and regional headquarter organizations person-years were reduced by 215, and were redistributed to support field operations and assist in staffing new institutions.

Human Resource Guidelines: Preliminary work began on the development of a guide for the allocation of human resources to operational units. The purpose is to establish principles which will enable managers to make a more equitable distribution of resources. The guidelines will consider factors such as geographical location, physical design, programs being delivered, and the availability of community volunteers.

B. Custody of Inmates

Objective

To ensure secure custody and control of inmates while meeting recognized international standards of humane treatment, in order to minimize the risk of harm being inflicted by inmates on the public, the staff, other inmates and themselves.

Description

Custody of Inmate activity can best be described in terms of its three major responsibilities: operational security, preventive security, and inmate population management.

Operational security is responsible for inmate supervision from fixed or mobile posts and observation by staff trained to foresee and prevent security problems. It includes the fences, towers, barriers, locking devices and other physical and technical controls to ensure security.

Preventive security is concerned with gathering, analyzing and disseminating security-related information; developing and operating an inmate profile system; compiling and analyzing incident reports; and applying governmental security procedures.

Inmate population management plans and controls the distribution of inmates within the various categories of institutions across Canada in order to make the most effective use of cells; recommends adjustments to and closing of facilities; controls and effects the transfer of inmates between regions; administers the dangerous inmates and Special Handling Unit programs; and monitors the placement of inmates in segregation.

Resource Summaries

The Custody of Inmates activity will account for approximately 22% of the CSC operating budget in 1988-89 and 32% of total person-years.

Figure 19: Activity Resource Summary ($000 and Person-Years)

	Estimates 1988-89		Forecast 1987-88		Actual 1986-87	
	$	**P-Y**	$	P-Y	$	P-Y
Custody of Inmates	**151,698**	**3,341**	155,606	3,520	154,203	3,540

Personnel costs account for 98% of the expenditures for this activity.

Figure 20: 1986-87 Financial Performance ($000)

	1986-87		
	Actual	Main Estimates	Change
Custody of Inmates	154,203	157,811	(3,608)

Performance Information and Resource Justification

Plans for 1988-89 include:

- to continue to phase in the use of part-time correctional employees;
- to continue initiatives related to the detection of drug abuse and trafficking, through the use of supply reduction and demand reduction.

As a result of organizational changes at the institution level, increased use of living unit officers, an increased inmate population, and the installation of electronic perimeter intrusion detection equipment, a downward trend is forecast in the security person-year/inmate ratio as illustrated in Figure 21. The custody cost per inmate in 1981-82 constant dollars is also expected to decrease as shown in Figure 22. Corresponding effectiveness trends are presented on page 20 and 21.

Figure 21: Actual and Forecast Custody Person-Year/ Inmate Ratio

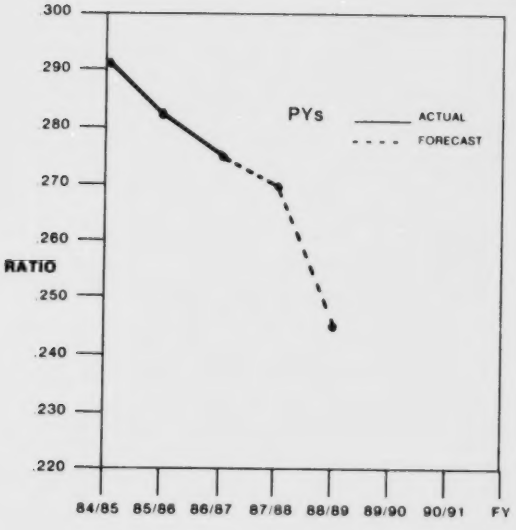
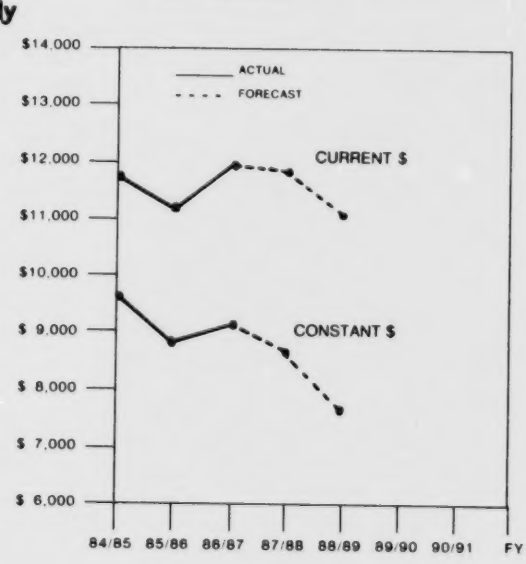


Figure 22: Actual and Forecast Custody Expenditure Per Inmate



Custody Post Analysis: Security in the institutions is provided by means of a series of posts. A post is composed of a set of security related tasks that one person is required to perform during one working shift. A detailed analysis of post requirements is carried out for each institution. The number of posts and the staffing requirements of each are determined after taking into consideration the security classification, the size and the layout of each institution, and the duties to be performed. This analysis serves as the standard to support security person-year requirements for the institution and is subject to regular review to meet changing operational needs. It is important to realize that post requirements vary only slightly as the number of inmates rises or falls.

The custody person-year analysis is summarized in Figure 23. The custody of inmates activity requires 3,341 person-years of which 3,249 are for institutions. The remaining person-years for this activity are for regional headquarters, and training.

Figure 23: Custody Person-Year Analysis

	Person-Years				
	Forecast 1988-89	Forecast 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86	Actual 1984-85
Institutions:					
Maximum	2,045	1,996	1,977	1,889	1,895
Medium *	1,204	1,417	1,426	1,474	1,317
National Headquarters **	--	--	--	45	49
Regional Headquarters	44	59	59	73	71
Training	48	48	78	44	177
Total Person Years	3,341	3,520	3,540	3,525	3,509

* The downward trend in the custody person-years is due to a reduction of training person-years and a redistribution of some custody person-years to the Offender Case Management activity related to the introduction of a new institutional organizational model (see page 49).

** National headquarters custody person-years have been incorporated with offender programs (see figure 38).

Key Results Achieved in 1986-87 were:

CSC Drug Strategy: The problems created by substance abuse in corrections are major in proportion. Between 50% and 80% of offenders have severe substance abuse problems that are related to their involvement in crime, and these problems may affect the prospect for rehabilitation. The majority of violent security incidents, and the vast majority of contraband intercepts involve drugs or drug trafficking in institutions.

In 1987-88, CSC spent $800,000 to implement these initiatives, in addition to approximately $500,000 spent on existing information and treatment programs in institutions and $1.3 million on programs and services in the community. In calendar year 1986, over 100 community resources were used to assist offenders at no cost to CSC. CSC spends approximately 20% of its total institutional security resources on detection and enforcement each year. Over fiscal years 1988-89 to 1991-92, $200,000 per year will be allotted to maintain the new initiatives implemented under the National Drug Strategy, particularly to develop and maintain cadres of staff capable of coordinating, and delivering such programs to offenders or delivering staff training on substance abuse.

Escape rates: During 1986-87, a total of 34 inmates escaped custody, 28 from medium security institutions and 6 from maximum security. The rate of escape per 1,000 inmates in medium security was 4.6, which compares favourably with the average rate over the previous five years of 6.7. The rate in maximum security institutions was 1.75 which is higher than the 1.06 average rate of the previous five years. This increase was attributable to one major incident which occurred at Laval institution in July, 1986, during which 5 inmates escaped (see Figure 10).

Refresher training: All eligible security officers and Institutional Emergency Response Team members received the required refresher training.

C. Education, Training and Employment of Inmates

Objective

To maximize employment, training and educational opportunities for all offenders in preparation for their reintegration into society by increasing the Correctional Service's capacity to provide meaningful work and training opportunities; by increasing, where appropriate, the emphasis on work programs that will generate revenue to help offset the operating cost of the Service; and by effectively supporting the efforts of released inmates to find gainful employment.

Description

Education and Training: Accredited academic and vocational development programs are offered to inmates in 26 institutions operating within eight provincial educational jurisdictions and in full accordance with the various provincial standards. The Education and Training programs cover an integrated spectrum ranging from basic literacy through elementary and secondary education to college and university, including vocational, apprenticeship, life skills programs and library services. The reduction of functional illiteracy within federal penitentiaries is one of the Services highest priorities and it's focal point is the Adult Basic Education Program (ABE).

Industries and Automated Document Processing: Goods are manufactured at 26 institutions in 92 different shops, ranging from small operations producing one or two units at a time to larger operations producing high volumes of a few products on a batch production line basis. Major products include upholstered and modular office furniture, mail transfer boxes, mail bags, shoes and clothing. The Automated Document Processing activity is a revenue-generating program operating under the Industries (CORCAN) umbrella. The program produces information processing related services at eight institutions. Services produced include micrographics, data entry/data processing, videotex page creation (Telidon), word processing, and packaging and distribution.

Under the Penitentiary Act and Regulations, CSC is restricted to selling goods and services produced by inmate labour to federal, provincial and municipal governments, and to charitable, religious or other non-profit organizations unless special authorization is obtained from the Treasury Board. Approximately 79% of sales are made to federal government departments and agencies.

Agriculture Operations: The Agribusiness program has major operations in six institutions and minor operations in two institutions. Produce includes pork, beef, vegetables and dairy products, which are transferred to food services. It is estimated that approximately 25-30% of the Service's food needs are provided by agriculture operations. In addition, a Forestry program is based at four institutions. Activities include tree seedling production, forest harvesting, property upgrading and log salvage.

Inmate Incentives/Resource Management: The activities of this program include the development of policy, procedures and guidelines covering inmate incentives and the employment of inmates. This includes the provision of an effective, fully integrated set of personnel management activities which directly support the skills development of inmates and contribute to the achievement of all institutional objectives.

Resource Summaries

Expenditures for Education, Training and Employment of Inmates will account for approximately 12% of the Correctional Service's operating budget and 7% of total person-years.

Figure 24: Activity Resource Summary ($000 and Person-Years)

	Estimates 1988-89		Forecast 1987-88		Actual 1986-87	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Education and Training	28,207	239	27,435	246	25,962	269
Industries	31,245	404	29,409	400	23,580	278
Automated Document Processing	559	9	1,009	10	990	12
Agriculture Operations	7,974	85	7,832	84	8,371	90
Inmate Incentive/ Resource Management	14,795	1	13,482	--	13,367	7
	82,780	738	79,167	740	72,270	656

Major expenditure items are personnel costs, 40%; professional services, primarily teachers, 18%; purchased material and supplies, 13%; and inmate pay, 17%. This activity has forecasted revenue of $14.7 million for 1988-89. For details see pages 41 and 73.

Figure 25: 1986-87 Financial Performance ($000)

	1986-87		
	Actual	Main Estimates	Change
Industries	23,580	29,196	(5,616)
Agriculture Operations	8,371	8,001	370
Automated Document Processing	990	1,750	(760)
Education and Training	25,962	30,272	(4,310)
Inmate Incentives/Resource Management	13,367	11,029	2,338
	72,270	80,248	(7,978)

The variation between estimated expenditures and actual expenditures in industries was due primarily to reduced expenditures for utilities, materials and supplies of $2 million and person-year

reductions which resulted in $2 million savings. The under expenditure in the Education and Training area was due to an internal redistribution of resources to fund short falls in After-Care services and ESA's.

Performance Information/Resource Justification

Plans for 1988-89 include:

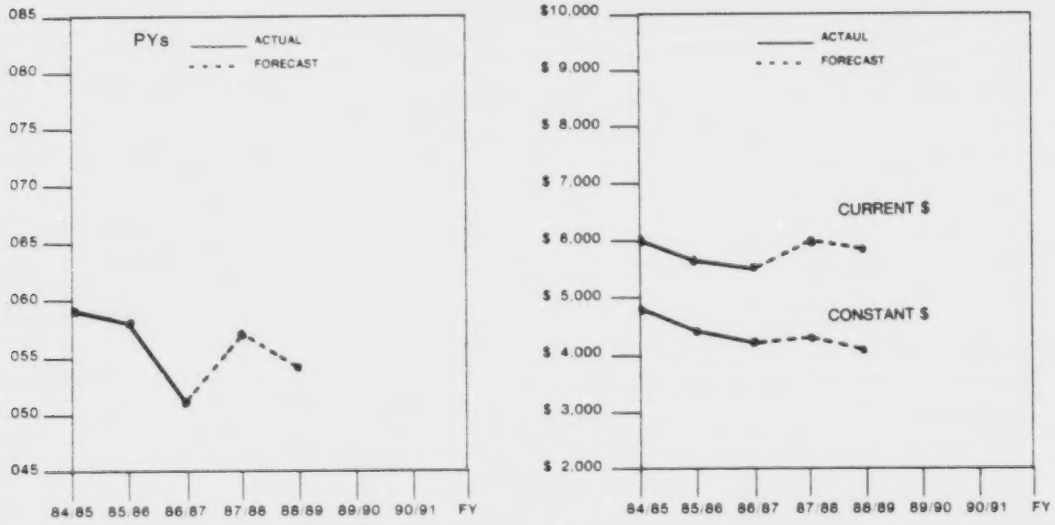
- producing gross revenue from the sales of industrial products of $12.7 million;
- producing approximately 30% of CSC's food needs having a market value in the order of $4.6 million, and generating revenue in the order of $450,000;
- generating a revenue of $1.5 million in information processing services;
- increasing the number of inmates achieving functional literacy to 1,350 through participation in Adult Basic Education (ABE). Approximately $6.3 million has been identified for this program in 1988-89. In an effort to increase the level of literacy among inmates incarcerated in federal penitentiaries, several initiatives are being implemented.
  - Correctional staff will continue to work closely with each inmate to ensure that, where an inmate is capable of learning, the required basic education level is met before release.
  - All new inmates' educational needs are being assessed through standardized testing. More effort is being made to identify individual perceptual and learning deficiencies which, if undetected, can inhibit an inmate's capacity to be taught.
  - Special programs are being instituted to meet the special needs of Native inmates, and all basic educational programs are available in both official languages.
  - Adult Basic Education curriculum is being standardized within each region so that inmates can have continuity in their education should they be transferred between institutions.
  - Community volunteers and inmate tutors are encouraged to participate in individual instruction.
  - Modern teaching methods, such as computer-assisted learning and television programming, are being explored.
  - The National Parole Board is giving participation in an Adult Basic Education program more prominence when considering parole.

The person-year/inmate ratio is forecast to decrease and the cost per inmate is forecast to decrease in terms of 1981-82 constant dollars.

Figure 26: Actual and Forecast Education, Training and Employment Person-Year/Inmate Ratio

Figure 27: Actual and Forecast Education, Training and Employment Expenditures per Inmate

Education, Training and Employment of Inmates



Inmate Employment: A percentage of the inmate population is not available for employment due to operational limitations and other factors. This percentage is estimated to be between 26-28%. Distribution is as indicated in Figure 28.

Figure 28: Percent of Inmates Not Available for Work

Segregation	4.0
Hospital and Psychiatric Centres	3.0
Unlawfully at Large	1.5
Protective Custody and Reception Centres	6.0
In Special Handling Units	.5
Day Parole and Temporary Absence	9.0
In Provincial Institutions	1.5
Refusal to work and other	1.5
Total	27.0

An overall indication of the responsiveness of the Service in providing meaningful work and training is demonstrated in the inmate employment statistics, which are illustrated in Figure 29.

Figure 29: Inmate Employment Statistics

	Forecast 1988-89		Forecast 1987-88		Actual 1986-87		Actual 1985-86	
	Inmates Employed	%	Inmates Employed	%	Inmates Employed	%	Inmates Employed	%
Industries, Agriculture and ADP	2,180	19	1,823	16	1,696	17	1,711	18
Education & Training	3,133	27	2,863	26	2,987	30	2,827	30
Technical Services	3,950	34	3,775	34	3,463	35	3,316	36
Other employment programs	1,772	15	2,148	19	1,134	12	977	11
Employed	11,035	95	10,609	95	9,280	94	8,831	95
Unemployed	545	5	585	5	608	6	489	5
Total available for employment	11,580	100	11,194	100	9,888	100	9,320	100
Inmates not available *	2,043		1,824		2,916		3,182	
Total inmate population	13,623		13,018		12,804		12,502	

* see Figure 28.

Revenue Generation: CSC has two complementary initiatives: to increase the capacity for providing work and training opportunities and, where appropriate, to increase the emphasis on work plans that will generate revenue from third parties to help offset the operating costs of the Service or contribute directly to its self-sufficiency. Details of actual and forecast revenues for this activity are presented in Figure 30. Additional information on revenue is contained on page 73.

Figure 30: Revenues Generated ($000)
Education, Training and Employment

	Forecast 1988-89	Forecast 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86	Actual 1984-85
Industries	12,734	11,500	10,092	10,208	12,465
Automated Document Processing	1,566	815	555	493	425
Agribusiness *	450	100	256	269	1,941
	14,750	12,415	10,903	10,970	14,831

* Effective 1 April, 1985 food stuffs produced by CSC farms are being transferred to Food Services of CSC at no cost. This accounting change will eliminate the generation of artificial non-tax revenue.

Education and Training: Generally a penitentiary school is supervised by a Supervisor of Education and Vocational Training, who is the school principal. Teaching is carried out by staff teachers and by teachers from municipal boards of education, colleges and universities under contractual arrangements.

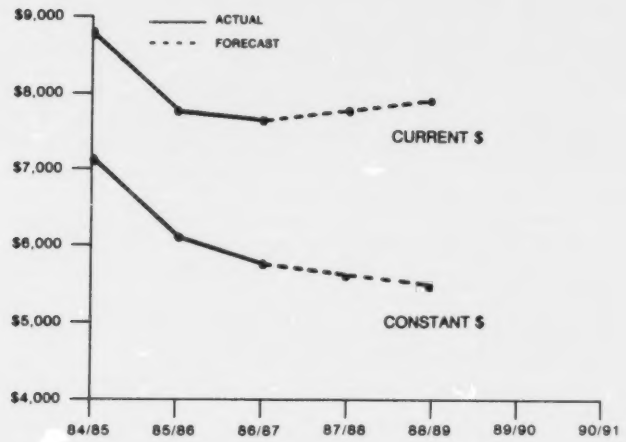
The Education and Training Division plans to improve efficiency by improving the pupil/teacher ratio. CSC's goal is to achieve an average ratio of 9.5:1. Steady progress toward achieving this goal has been made as CSC has continued to improve the ratio over the past several years. Details are provided in Figure 31.

Figure 31: Pupil/Teacher Ratio

1988-89	1987-88	1986-87	1985-86	1984-85
9.5:1 (Forecast)	9.5:1 (Forecast)	9.9:1 (Actual)	10:1 (Actual)	10:1 (Actual)

Another measure of efficiency is the amount of expenditure per pupil. This trend is presented in Figure 32. Forecasted expenditures per pupil in 1981-82 constant dollars are expected to remain stable.

Figure 32: Amount of Expenditure per Pupil



Inmate Incentives: Although it is the inmates themselves who must make the important choices and accept final responsibility for personal development, CSC operates programs to encourage inmates to participate in a full range of activities. Pay for work performed is one aspect of this approach. Other items considered to be inmate incentives are inmate expenses associated with inmates participating in the temporary absence and day parole programs. Details are provided in Figure 33.

Figure 33: Details of Inmate Incentives ($000)

	Forecast 1988-89	Forecast 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86	Actual 1984-85
Inmate pay	14,159	12,865	12,210	11,325	10,824
Temporary absence, day parole & travel expenses	1,337	1,367	1,350	1,509	2,471
Tobacco tax *	--	--	345	527	360
	15,496	14,232	13,905	13,361	13,655

* The Service's subsidization of tobacco tax ceased, effective 1 October, 1986. Inmates now pay the full cost of tobacco tax.

Key Results Achieved in 1986-87 were:

Adult Basic Education: The Service launched a major initiative to combat illiteracy in the inmate population. Illiteracy, for the purpose of this initiative, was defined as an academic completion level of less than grade 8. The objective is to reduce the number of illiterate inmates in federal institutions by 5 percent annually during the period 1987-90.

Manufactured Goods: The Service generated revenue of $10.1 million from the sale of manufactured goods and employed up to 1,330 offenders in industrial operations.

Agricultural and Farm Produce: The Service produced and consumed agribusiness products with a fair market value in the order of $4.63 million. Sales to outside consumers produced revenues of $256,000.

Automated Document Processing (ADP): The target of generating $1.0 million in revenue was not achieved, actual 1986-87 revenue was $555,000. 1986-87 was a year of adjustment for ADP with rationalization of both facilities and services taking place. ADP has now been incorporated into industries as a product line and will not be reported separately in future reports.

Pupil/Teacher Ratio and Cost per Pupil: The ongoing goals of improving the pupil/teacher ratio and of maintaining the cost per pupil (in 1981-82 constant dollars) at or below $7,800 have been achieved. Details are provided in Figures 31 and 32.

Inmate Employment: The goal of maintaining the inmate unemployment rate at 7% or less was achieved. The unemployment rate for those inmates available for work has been maintained at 6% for fiscal years 1982-83 through to 1986-87.

D. Offender Case Management

Objective

To prepare offenders for return to the community as useful citizens through the provision of counselling services and opportunities for social, emotional, physical and spiritual development, and through community supervision of offenders on conditional release; to ensure the recognition and protection of offenders' rights while under the authority of the Correctional Service of Canada.

Description

Offender Programs-General: This sub-activity consists mainly of national and regional headquarters' staff who are responsible for policy and procedures development, and program quality control.

Chaplaincy: The provision of spiritual care to offenders of all beliefs is of prime importance within CSC. Inmates are encouraged to develop the spiritual dimension of their lives through church services, discussion groups, religious education, pastoral visits, and consultations with other inmates and with their families. Two chaplains are normally assigned to institutions that contain more than 350 inmates. Institutions with smaller populations, and denominations with only a few adherents within larger institutions, are served by clergy on contract or by visiting clergy. The current trend in CSC in respect to the provision of religious services and education is through an accord with the Inter-Faith Committee on Chaplaincy. The committee assists CSC in the hiring process for chaplains on contract. This change is resulting in an increased opportunity for church organizations to be involved in the spiritual programs within CSC.

Social and Community Affairs: Offenders are provided with the opportunity for social, emotional, physical and personal development through recreation and physical fitness programs, hobby, art and craft programs, citizen participation programs, assistance programs for social and family relations, and special programs to meet the needs of female, native and other groups of offenders. Another important function is to promote effective working relationships with voluntary sector agencies, such as the John Howard and Elizabeth Fry Societies; and to administer policy on using these agencies for parole supervision and residential services.

Case Management and Living Unit Officers: These sub-activities provide coordinated management and administration of the offender's entire sentence. Case management is a continuing process of assessment of and planning for the offender which begins immediately following sentence and continues until warrant expiry date. The initial assessment must consider the risk posed by the offender, as well as personal needs, so that the offender may be placed in an institution at an appropriate security level. The assessment continues with an identification of

factors which contribute to the offender's criminal behaviour. These factors are the foundation of dynamic individual correctional treatment plans which are objective-based and directed towards reducing criminal behaviour. Demonstrated progress in changing behaviour may result in consideration for increased privileges and ultimately for conditional release. When the offender is to be released on parole or mandatory supervision, release plans are developed to ensure that support systems (family, employers, etc.) are available and willing to assist the offender's reintegration into the community. Whether the offender is in an institution or released to the community, the process of assessing needs, planning, monitoring of behaviour, and imposing of sanctions as necessary is carried out by staff of the Correctional Service of Canada.

Psychology: This sub-activity is concerned with the state and positive development of an inmate's mental health. Counselling and therapeutic services are offered to offenders during their incarceration and, where warranted, while on parole. Inmate assessment and case consultation services are provided to case management staff, living unit staff and institutional administrators. Consultation services on a wide range of behavioural science issues are also provided to CSC managers and administrators.

Resource Summaries

This activity will account for about 29% of the Correctional Service's operating budget and 31% of total person-years.

Figure 34: Activity Resource Summary ($000 and Person-Years)

	Estimates 1988-89		Forecast 1987-88		Actual 1986-87	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Offender Programs - General	7,021	107	6,807	102	5,612	90
Chaplaincy	3,849	25	3,632	20	3,424	22
Social and Community Affairs	42,407	358	35,487	359	38,306	353
Case Management	87,643	1,389	85,009	1,403	81,789	1,390
Psychology	5,249	89	4,773	91	4,257	77
Living Unit Officers	56,640	1,263	49,477	1,090	51,938	1,140
	202,809	3,231	185,185	3,065	185,326	3,072

Major expenditure items are personnel costs 69%, and professional and special services, 23%, primarily for provincial exchange of services agreements. Revenue in this activity for 1988-89 is forecast to be in

the order of $1.4 million. This revenue is from receipts for the incarceration of provincial inmates in federal institutions ($1.2 million) and from board and lodging charged to day parolees who are in receipt of wages, ($200,000). (See page 73.)

Figure 35: 1986-87 Financial Performance ($000)

	1986-87		
	Actual	Main Estimates	Change
Offender Programs - General	5,612	3,872	1,740
Chaplaincy	3,424	3,474	(50)
Social and Community Affairs	38,306	34,169	4,137
Case Management	81,789	68,075	13,714
Psychology	4,257	4,830	(573)
Living Unit Officers	51,938	50,005	1,933
	185,326	164,425	20,901

The over expenditure in this activity was due to a number of items, the main item was retroactive salary adjustments of $5.4 million. Other personnel related items were Employee Benefit Plans, $2 million, and overtime, $1.8 million. The transfer of expenditures related to the Custody of Inmates activity at National Headquarters into this Activity resulted in a $2.3 million increase. The other major items were additional payments for Exchange of Service Agreements, $4.2 million, and $4.2 million for After-Care contracts. The resources required were funded internally from other activities.

Performance Information and Resource Justification

Plans for 1988-89 include:

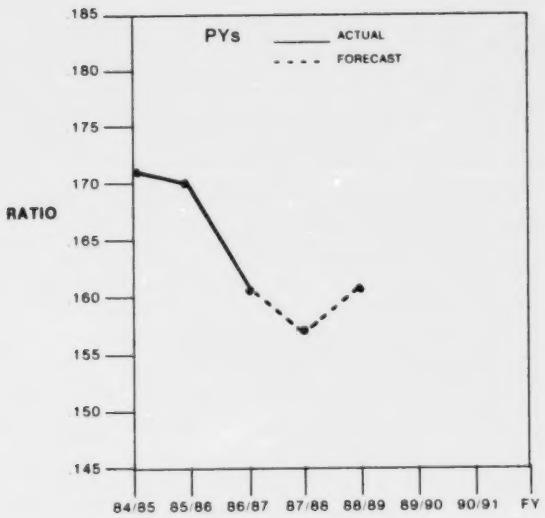
- The introduction of a new organizational and operational model at medium and maximum institutions will be phased in over a five year period commencing in 1988-89. The model will be known as Unit Management. One of the main features of the model is that all correctional officers will be involved in dynamic inter-action with inmates. Functional specialists will be integrated into the units, i.e. recreation and social development specialists.

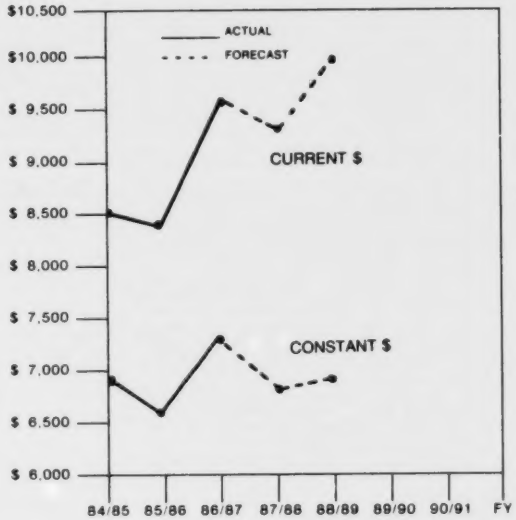
Person-years per offender and the cost per offender in 1981-82 constant dollars are forecast to increase. This increase is due in part to the transfer of person-years from other planning elements, as a result of reorganization measures. Related effectiveness trends are presented on pages 22, 23, and 24.

Figure 36: Actual and forecast Offender Case Management Person-Year/Offender Ratio

Figure 37: Actual and Forecast Offender Case Management Expenditures Per Offender

Offender Case Management





Resource Requirements: The resource requirements for the Offender Case Management activity are determined largely by a combination of workload formulae and analyses of post requirements. The Offender Case Management activity is responsible for two "populations" each in a different environment. The two environments and populations are:

- institutions -- where activities are directed to preparing the inmate for a timely return to society; and the timely release of the population of incarcerated inmates; and
- the community -- where an offender lives on conditional release and under CSC supervision.

The two largest resource components are institutional case management consisting of case management officers and living unit officers; and community case management (parole offices).

Institution Case Management: The living unit officer requirements are determined by post analysis. The number of posts required is determined after taking into consideration the institution's security classification; the number of cells, and the layout of each institution. The case management officer requirements are determined primarily through the application of workload-related standards.

Community Case Management: The community case management resource requirements are determined by a series of workload-related standards based on volumes of casework documentation and the range of offender services provided to offenders on conditional release.

Psychological Services: Person-years are determined on an inmate-psychologist ratio basis and as a by-product of the staffing formula used for institutional case management officers. The number of psychologists assigned to an Institution ranges from one to three depending upon the size of the inmate population.

Social and Community Affairs: Resource requirements are based on detailed work plans reflecting the programs offered in each institution. Generally a major institution will have 10 to 15 person-years allocated to social and community affairs.

The Offender Case Management person-year analysis is summarized in Figure 38.

Figure 38: Offender Case Management Person-Year Analysis

	Person-Years				
	Forecast 1988-89	Forecast 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86	Actual 1984-85
Institutions:					
Minimum	257	307	310	337	330
Medium	1,470	1,230	1,231	1,257	1,181
Maximum	601	575	576	560	551
Community Correctional Centres & Parole Offices	798	826	828	880	872
National Headquarters	59	76	75	51	47
Regional Headquarters	46	51	52	67	67
Training	--	--	--	3	19
Total Person-Years	3,231	3,065	3,072	3,155	3,067

Key Results Achieved in 1986-87 were:

Escape Rate: The goal of containing escapes from minimum security institutions to 175 per 1,000 inmates was achieved with an actual rate of 109 per 1,000 inmates.

Providing Appropriate Programs for Specialized Offender Groups: Non-medical treatment programming for alcohol and drug abuse among offenders received priority attention during 1986-87. Inmates have access to Alcoholics Anonymous and other formal programs for substance abuse. Regional committees, established in 1985-86, continued to ensure the evolution of services to female offenders. The Service is continuing to encourage the development of Native Community Residential Centres and work camps.

Changing Role of Operational Units: The introduction of a new organizational model is taking place at the institutional level. The development of new correctional models has evolved from existing models (Squad systems, living unit system and team concept) to an integrated system built on the best features of each. Significant aspects of the new model are that all correctional officers be actively involved with inmates in areas of security, case management and program functions and that the organizational structure will facilitate extensive interaction between staff members and inmates.

Private Sector Involvement: The involvement of the private sector increased significantly. The annual contract ceilings for Community Residential Centres increased from $10.9 million in 1985-86 to $15.4 million in 1986-87. Non-residential aftercare resources increased from $2.0 million to $2.6 million. Also, within the last year, the supervision of conditionally released offenders by private sector agencies and provincial authorities increased by 13% to 28% in 1986-87. The increased private sector involvement provides the offender with a critical bridge to the community.

E. Health Care

Objective

To provide inmates with access to medical, psychiatric and dental treatment at a quality consistent with currently accepted Canadian practices and standards on a voluntary and emergency basis or as prescribed by qualified medical practioners; to ensure that all institutions meet accepted standards for sanitation and hygiene.

General medical community standards are accepted as CSC's standards and the Service is advised by a Medical Advisory Committee which is comprised of representatives from the Canadian Medical Association, Canadian Psychiatric Association, Canadian Nursing Association, Canadian Dental Association and College of Family Practice.

Description

Health Care Services: A total of 28 health care centres serve medium and higher security level institutions and adjacent minimum security institutions. Those institutions that cannot be provided with services due to their geographic remoteness from a health care centre make arrangements with local clinics, hospitals and physicians in nearby communities. Health care centres are organized and staffed to provide out-patient and ambulatory services, although a limited number of beds are set up for short-term care, including post-operative care where hospital facilities are not required.

The staff at centres coordinate access to the full range of community medical services for diagnosis, treatment and rehabilitation when its own resources are not appropriate.

Psychiatric services are provided on an in-patient and out-patient basis for all institutions. Short-term or minor problems may be handled in the institution by consultant psychiatrists and health care centre staff, or professional staff from regional psychiatric centres providing an outpatient service. Patients who require hospitalization or who may benefit from longer term care are transferred either to provincial facilities or to one of three regional psychiatric centres located in the Pacific, Prairie and Ontario regions. Quebec region's psychiatric services are contracted exclusively to l'Institut Philippe Pinel. A 12-bed psychiatric unit at Dorchester Penitentiary provides care to acutely mentally ill inmates in the Atlantic region. A 24 bed unit at Saskatchewan Penitentiary (Prairies region) cares for chronically mentally ill and developmentally handicapped inmates who are not able to function in the general population.

Resource Summaries

This activity will account for 7% of the Correctional Service's 1988-89 operating budget and 5% of total person-years.

Figure 39: Activity Resource Summary ($000 and Person-Years)

	Estimates 1988-89		Forecast 1987-88		Actual 1986-87	
	$	P-Y	$	P-Y	S	P-Y
Health Care	**46,077**	**533**	44,001	530	43,861	540

Major expenditure items are personnel costs 53% and professional and special services, 39% including approximately $8.3 million for l'Institut Philippe Pinel for contracted psychiatric services in the Quebec Region. Revenue in this activity for 1988-89 is forecast to be in the order of $900,000 for contracted psychiatric services provided to the provinces. (See page 73.)

Figure 40: 1986-87 Financial Performance ($000)

	1986-87		
	Actual	Main Estimates	**Change**
Health Care	43,861	46,360	**(2,499)**

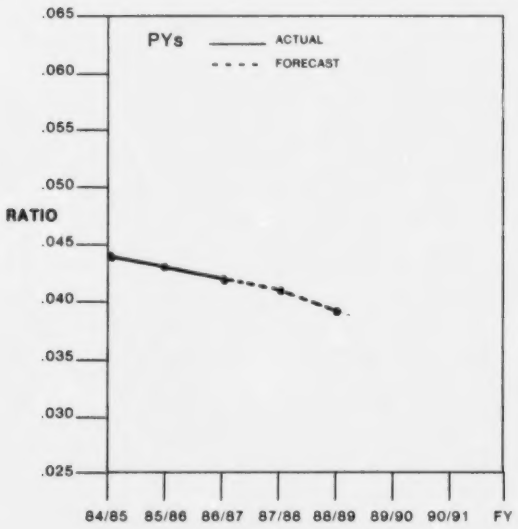
Performance Information and Resource Justification

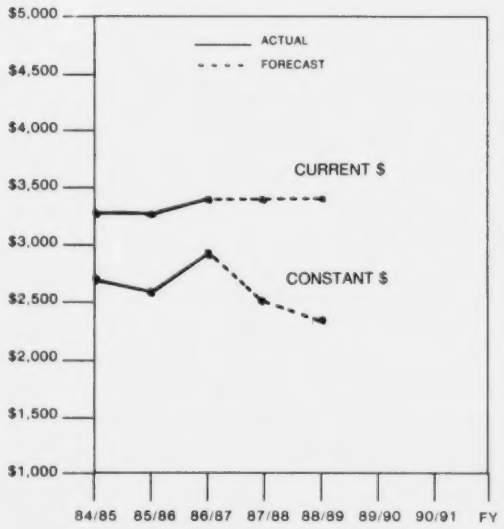
The person-year/inmate ratio and the cost per inmate are forecast to decrease in 1988-89 in terms of 1981-82 constant dollars.

Figure 41: Actual Forecast Health Care Person-Year/Inmate Ratio

Figure 42: Actual and Forecast Health Care Expenditures per Inmate

Health Care





Resource Requirement: The person-year requirements for health care and psychiatric services are based on detailed work plans submitted by health care managers in the field. These plans are based upon requirements for emergency coverage as well as requirements for the provision of medical and psychiatric care services which take into account both the type of patient and the treatment program involved. Figures 43, 44, and 45 provide details on work load and daily costs.

Figure 43: Summary of Workloads for Health Care Centres

	Forecast 1988-89	Forecast 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86	Actual 1984-85
General clinic					
Visits		-	-	828,914	765,651
Seen by physician	80,000	93,000	82,518	91,650	88,608
Nursing assessments	360,000	375,000	386,904	-	-
Hospitalization (hospital days)					
Health Care Centres	20,000	24,000	20,391	22,480	23,410
Other facilities	4,000	4,500	3,485	3,762	4,532
Dental services					
Patient visits	30,000	35,000	31,944	32,690	32,275
Referrals to					
Specialists	26,000	22,000	28,753	22,608	20,612

It should be noted that the operational data collected from the institutions was changed April 1, 1986. Rather than reporting visits to general clinic, the report now provides the number of nursing assessments and/or treatments performed. It is expected that this modification will provide a more accurate picture of comparative workload.

Figure 44: Psychiatric Hospital Days

	Forecast 1988-89	Forecast 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86	Actual 1984-85
Regional Psychiatric Centres	120,000	120,000	96,927	99,540	102,364
Institutional Psychiatric Centres	11,500	11,200	11,403	10,934	593
Health Care Health Care Centres	2,500	1,700	2,698	1,672	4,254
Provincial facilities	3,000	3,500	2,940	4,212	4,011
L'Institut Philippe Pinel	25,550	32,120	30,083	31,033	29,097
Total Hospital Days	162,550	168,520	144,051	147,391	140,319

Figure 45: Cost per Patient Day ($)

	Forecast 1988-89	Forecast 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86	Actual 1984-85
Regional Psychiatric Centre-Ontario	220.	210.	177.	179.	205.
Regional Psychiatric Centre-Prairies	330.	335.	331.	299.	278.
Regional Psychiatric Centre-Pracific*	280.	260.	284.	228.	222.
L'Institut Philippe Pinel-Québec	330.	340.	310.	300.	308.

* Includes cost of the regional hospital escort team.

Key Results Achieved in 1986-87 are:

Mental Health Team: The cost effectiveness and client satisfaction of the Pacific Region ambulatory mental health team was evaluated. The results indicated that client and institution satisfaction with the ambulatory mental health team was high. It has been demonstrated that some offenders who previously would have required admission to a psychiatric centre can be maintained at their institution with regular treatment by the ambulatory team. Follow up of offenders returned to an institution after treatment at a regional psychiatric centre is often effective in preventing relapse.

In the Ontario Region, mental health committees have been set up in each institution to coordinate service to mentally disordered offenders. The Regional Treatment Centre's coordinator of ambulatory services have primary responsibility for follow-up of patients returned to the institutions after treatment, as well as for establishing priorities for elective admissions.

Mental Health Needs - Quebec: The Service decided that it would gain flexibility in meeting the needs of mentally ill and mentally disordered inmates in the Quebec Region by contracting with Pinel institution for professional service to federal mentally disordered inmates. The amount of service and the costs will be negotiated on an annual basis by the Department of Supply and Services on behalf of the CSC. The contract took effect April 1, 1987.

F. Technical Services

Objective

To provide on a timely basis and at acceptable quality and cost, food and clothing for inmates and staff in institutions, and all other material requirements together with supporting services. These include institutional maintenance and cleaning, transport, telecommunications and fire protection, as well as distribution and disposal for all classes of stores and equipment. To design, construct and maintain Service-wide buildings and facilities according to the needs and priorities of the Service.

Description

Technical Services - General: manages the activity, including major construction projects such as the building of new institutions and major renovations to older institutions.

Food Services: provides meals for inmates and duty meals for staff.

Institutional Services: provides housekeeping, clothing, and laundry service for inmates, as well as officers' uniforms, furniture and furnishings.

Materiel Management: provides the acquisition, storage and issue of equipment and materials for all the activities in the institution, including the operation of the inmate canteen.

Engineering and Maintenance: maintains and protects the lands and equipment, and manages the vehicle fleet, fire safety and energy conservation operations.

Telecommunications and Electronics: installs, tests and maintains electronic and telecommunications equipment. This group is also responsible for research and development of electronic devices and systems that will make CSC operations more cost effective.

Resource Summaries

The Technical Services activity accounts for approximately 18% of the 1988-89 Correctional Service operating budget, 92% of the Service's capital budget and 12% of total person-years.

Figure 46: Activity Resource Summary ($000 and Person-Years)

	Estimates 1988-89		Forecast 1987-88		Actual 1986-87	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Technical Services General						
- operating	2,659	43	3,435	55	5,472	101
- capital	108,257	--	86,638	--	90,365	-
Food Services	30,251	265	28,438	260	28,522	285
Institutional Services	15,360	134	14,808	125	15,084	116
Materiel Management	20,621	197	17,619	210	13,780	166
Engineering and Maintenance	53,410	625	53,059	626	54,546	641
Telecommunications and Electronics	4,206	14	4,026	16	3,406	8
	234,764	1,278	208,023	1,292	211,175	1,317

Major expenditure items are capital, 47%; personnel costs, 22%; and utilities, material and supplies, 26%. Revenue for 1988-89 from the operation of inmate canteens is forecast to be approximately $9 million. (See page 73.)

Figure 47: 1986-87 Financial Performance ($000)

	1986-87		
	Actual	Main Estimates	Change
Technical Services - General			
- operating	5,472	4,736	736
- capital	90,365	97,139	(6,774)
Food Services	28,522	34,748	(6,226)
Institutional Services	15,084	15,840	(756)
Materiel Management	13,780	15,349	(1,569)
Engineering and Maintenance	54,546	55,858	(1,312)
Telecommunications and Electronics	3,406	3,186	220
	211,175	226,856	(15,681)

The lapse of $6 million between the Estimates and actual expenditures in Technical Services - General sub-activity was due to the placing of a moratorium on various construction projects in response to government restraint initiatives. Lapses in the food services activity

of $6 million is related to personnel costs $2 million less than planned and changes to the method of purchasing rations from CSC agriculture operations which reduced planned expenditures by $4 million. Purchases of inmate canteen inventory was $1 million less than anticipated in the material management sub-activity.

Performance Information/Resource Justification

Plans for 1988-89 are discussed in the following:

Materiel Management, Food and Institutional Services: The major expenditure items are personnel, food and clothing. They are discussed below.

Personnel: The Materiel Management sub-activity is staffed in accordance with a review and analysis of the requirements of individual posts. The analysis has provided the Service with the standard for person-year requirements in institutions for this sub-activity. Criteria considered in establishing these requirements are the security classification, the capacity and the layout of the institution, and other variables that affect workload. These include the number of inmates supervised, the number of meals prepared, and the volume of supplies and uniforms handled. An important factor in determining these personnel requirements is that a large part of the work is carried out by the inmates.

Foods: In addition to providing meals for inmates, CSC provides duty meals for certain staff. The Service's farms provide an estimated 25-30% of the food consumed within its facilities. A fair market value of this food would be in the order of $4.6 million.

Clothing: The Service provides all clothing for inmates, and provides new and replacement uniforms to security guards.

Engineering and Maintenance: The responsibilities and expenditures of this sub-activity relate to the maintenance and operation of the physical facilities. During 1988-89 in excess of 892,000 square metres of facilities will be maintained. The Service will emphasize improvements in the control of its corporate capital assets, in addition plans are underway to revitalize the Service's maintenance program.

Technical Services-General: A major responsibility of this sub-activity is the development and control of CSC's capital program, particularly new construction and renovation projects related to the Inmate accommodation plan. The proposed 1988-89 construction and equipment expenditures of this sub-activity approximate $111 million, of which $39 million is required for inmate accommodation, $5 million for planned installations of telecommunications and electronics systems, $42 million for regular maintenance and minor construction projects and $13 million for capital contributions to provinces. (See page 67).

Accommodation Plan: The Service has developed a Long Range Accommodation Plan (LRAP) which responds to a forecasted carceral population of 15,173 by 1994-95. This represents a 20% increase over the current population of approximately 12,600. The identified requirement for additional cell capacity has been mitigated through identification of alternative sentence management strategies such as the promotion of increased parole and day parole grant rates. Construction of new stand-alone facilities has been minimized as a feature of the LRAP through priority emphasis on renovations to existing capacity, expansion of existing facilities, purchase of accommodation through Federal/Provincial agreements and a limited use of double-bunking on an interim basis.

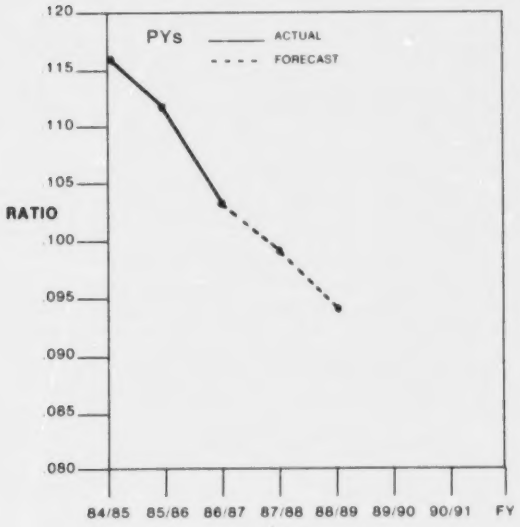
The phased approach to implementation of the various LRAP components allows flexibility to re-validate the requirement for each project in light of actual offender population trends, as they unfold, versus the projected trends. In the event that all of the projects included in the LRAP are realized on schedule, the total capital costs are forecasted to be in the magnitude of $259M. Projected capital and O&M costs for 1988-89 are $53 million capital and $11.6 million other operating. Additional details on capital expenditures can be found in the section on capital expenditures commencing on page 67.

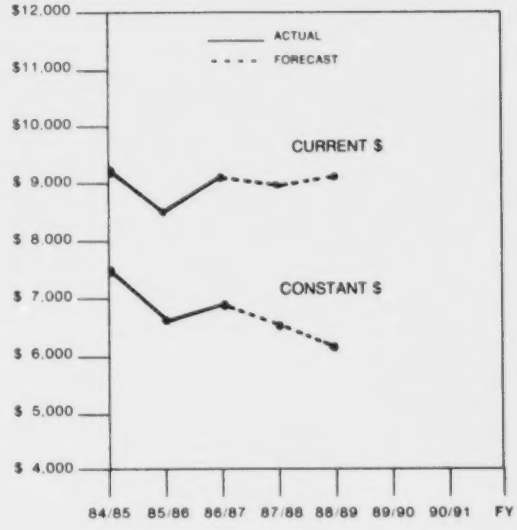
The person-year per inmate ratio and the cost per inmate in 1981-82 constant dollars is forecast to decrease.

Figure 48: Actual and Forecast Technical Services Person-Year/Inmate Ratio

Figure 49: Actual and Forecast Technical Services Expenditures per Inmate

Technical Services





Key Results Achieved in 1986-87 are:

CSC Long Range Accommodation Plan: In a continuing response to a government-wide call for restraint, the Plan, which was significantly reduced during 1985-86, remained relatively unchanged. New institutions were opened at Donnacona, Québec with a cell capacity of 360 (September 1986), and Renous, New Brunswick, with a cell capacity of 240 (January 1987). Operating person-years for these new institutions were partially met through reallocations from within CSC's existing person-year base. A total of $62.2 million was spent to complete that portion of the Plan slated for the fiscal year, $22.3 million of which was in the form of capital contributions to provinces and the territories for guaranteed inmate accommodation in their institutions under exchange of service agreements.

Privatization: Five kitchens were privatized in 1986-87 at Staff College Kingston, Donnacona Institution, Regional Psychiatric Centre Saskatoon, Atlantic Institution and Regional Psychiatric Centre, Abbotsford. These operations are being monitored by institutional, regional and national managers to determined the efficiency of the operation and the cost-effectiveness of the catered operation.

The cost-effectiveness of privatizing three other institutions was investigated. The results indicated that it would not be cost-effective to privatize and they remain CSC operated kitchens.

Perimeter Intrusion Detection Systems (PIDS): Installations at the Atlantic, Warkworth, Drumheller, Donnacona Institutions as well as Saskatchewan Penitentiary were completed in 1986-87.

Cost Reduction: The Materiel Management Division reduced inventory holdings by approximately $748,000 in 1986-87. This reduction took place within the context of a two year total reduction of approximately $2.3 million. Reduced inventory holdings has resulted in declining warehouse space requirements across the Service.

G. Administration

Objective

To ensure effective use is made of CSC resources by providing management information and control systems, program and operational analysis and advice to management and by implementing systems for financial visibility, accountability and control; to ensure effective use is made of CSC person-year resources by providing advice to management on fulfilling their personnel management responsibilities and by providing services in respect of manpower planning and development, recruitment, job evaluation and staff relations; to provide effective and efficient administrative services.

Description

Administration: manages national, regional and institutional administrative support systems. These include records, directives, and forms management; word processing, translation, procedures and processes related to access to information and privacy legislation; as well as sentence administration, admission and discharge services for inmates.

Personnel: administers the personnel system throughout the Service, including staff relations, classification and compensation, staffing, official languages, affirmative action programs and staff training.

Staff Training and Development: manages the manpower planning system, operates a national staff induction centre and five regional colleges. These provide initial and refresher training for correctional officers and various types of training and development courses for other staff.

Finance: administers the Service's financial support systems, including the design and maintenance of general and cost accounting systems, and provides regular financial analyses and advice on existing and new program proposals.

Resource Summaries

The Administration activity accounts for approximately 9% of the Correctional Services operating budget and 9% of total person-years.

Figure 50: Activity Resource Summary ($000 and Person-Years)

	Estimates 1988-89		Forecast 1987-88		Actual 1986-87	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Administration	19,292	307	19,767	316	23,549	422
Personnel	11,908	239	12,191	245	11,999	255
Staff Training and Development	5,885	75	6,686	105	6,919	90
Finance	22,486	309	20,701	307	21,049	309
	59,571	930	59,345	973	63,516	1,076

The major expenditure items are personnel costs, 61%; transportation and communication, 19%; and professional and special services, 10%. Revenue for this activity is forecast to be in the order of $1.6 million and includes rental from staff houses, refund of previous year's expenditures and miscellaneous revenue. (See page 73).

Figure 51: 1986-87 Financial Performance ($000)

	1986-87		
	Actual	Main Estimates	Change
Administration	23,549	24,007	(458)
Personnel	11,999	11,284	715
Staff Training and Development	6,919	8,642	(1,723)
Finance	21,049	19,600	1,449
	63,516	63,533	(17)

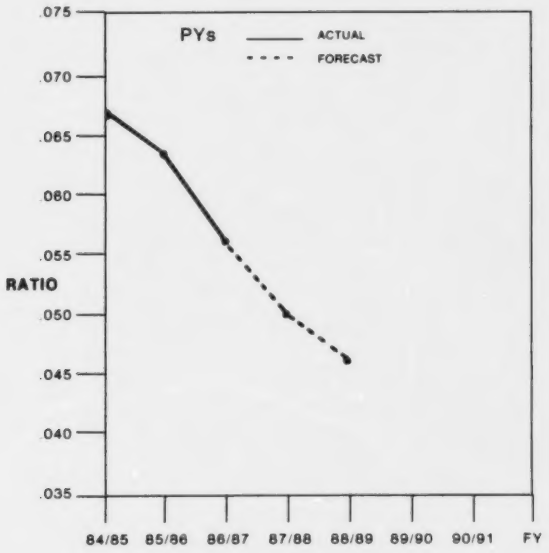
Performance Information/Resource Justification

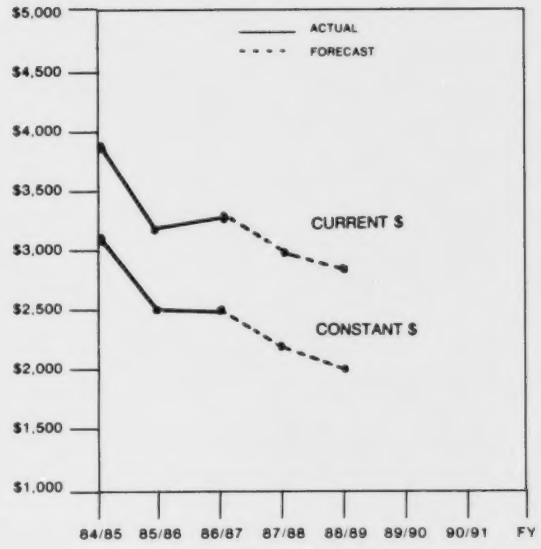
The Administration person-year per offender ratio and cost per offender are displayed in Figures 52 and 53.

Figure 52: Actual and Forecast Administration Person-Year/ Offender Ratio

Figure 53: Actual and Forecast Administration Expenditure per Offender

Administration





Key Results Achieved in 1986-87

Financial Accountability: The Development of a planning framework in support of the financial planning and accountability processes was begun. Interim measures were introduced during the fiscal year to more appropriately reflect revised managerial responsibilities.

Financial Analysis: Implementation of a revised mandate for finance was completed during the fiscal year. A financial analysis unit was established to strengthen the capacity to provide managerial advice. Measures were introduced to improve both the quality and content of managerial reports, particularly in NHQ sector reports and specialized reports for After-Care and Exchange of Services Agreement with the Provinces.

Reorganization/Work Force Reduction: A special work force adjustment unit was established to oversee, coordinate and report on activities related to down sizing and reorganization measures. Monthly status reports were provided to senior managers to help them monitor progress. During 1986-87, a total of 827 employees were affected by downsizing or reorganization measures; of these, approximately 67 percent were redeployed within CSC or other government departments (Federal and Provincial), 19 percent resigned with cash-out benefits, 1.5 percent retired or resigned, only 3.5 percent were laid off, and 10 percent remain to be resolved. The Affirmative Action Program was monitored very closely and status reports prepared semi-annually with corrective action taken as necessary.

The Service reduced it's authorized person-years during the period 1985-86 to 1988-89 from 11,105 to 10,481, a decrease of 624. During this same period, the Service opened and staffed two new institutions with requirements for approximately 500 person-years.

Part-time Correctional Officers: The use of part-time correctional officers is being phased in; as of January 1988, a total of 170 part-time employees were hired and are distributed through the regions as follows: Québec, 37; Ontario, 69; Prairies, 20: and Pacific, 44.

Management Cadre: A succession planning system was developed to provide an analysis of the expected organizational requirements for management positions. The system provides for the review of succession plans in relation to CSC's commitment to Affirmative Action and Official Languages programs.

Section III
Supplementary Information

A. Profile of Program Resources

1. Financial Requirements by Object

Correctional Services expenditures by object are presented in Figure 54

Figure 54: Details of Financial Requirements by Object

(Thousands of dollars)	Estimates 1988-89	Forecast 1987-88	Actual 1986-87
Personnel			
Salaries and wages	387,942	382,435	388,928
Contributions to employee benefit plans	60,131	58,286	59,432
Other personnel costs	5,665	5,290	5,552
	453,738	446,011	453,912
Goods and services			
Travel	12,717	11,304	9,970
Telephone and telex	6,380	6,429	6,511
Other transportation and communications	2,002	1,378	1,901
Information	375	184	209
Medical	17,859	16,940	16,867
Education	17,222	16,333	13,282
After care service	25,866	20,818	18,920
Research and consultants	8,167	8,270	6,077
Other professional and special Services	44,801	41,745	34,821
Rentals	2,222	2,366	2,314
Purchased repair and upkeep	10,766	10,403	10,486
Light, power and fuel	14,943	14,757	13,891
Food	13,694	12,901	12,793
Clothing	5,462	5,087	5,054
Inventory materials	18,723	17,935	14,904
Other utilities, materials and supplies	21,578	20,841	20,121
Other subsidies and payments	16,019	14,466	14,184
	238,796	222,157	202,305
Total operating	692,534	668,168	656,217
Capital			
Salaries and wages	--	--	212
Goods and Services	--	--	1,841
Construction and acquisition of land, buildings and works	107,932	86,165	77,289
Construction and acquisition machinery and equipment	13,263	14,037	22,257
Total capital	121,195	100,202	101,599
Transfer payments	1,459	1,424	1,267
Total expenditures	815,188	769,794	759,083

Operating Expenditures: For fiscal year 1988-89 it is estimated that operating expenditures will be $24.4 million over the 1987-88 forecast. This represents an increase of 3.6%. However, when the effects of inflation are removed, a decrease of 1.4% in 1981-82 constant dollars is forecast.

Figure 55: Operating Costs in Current and Constant Dollars ($000)

	Current Dollars				Constant Dollars (1981-82 Base)	
	Personnel Costs	Other Costs	Total Operating	% Change	Total Operating	% Change
1984-85 Actual	404,092	202,027	606,119	-	492,775	-
1985-86 Actual	410,322	184,143	594,465	(1.9)	467,844	(5.1)
1986-87 Actual	453,912	202,305	656,217	10.4	496,756	6.2
1987-88 Forecast	446,011	222,157	668,168	1.8	484,422	(2.5)
1988-89 Estimates	**453,738**	**238,796**	**692,534**	**3.6**	**477,848**	**(1.4)**

2. Personnel Requirements

CSC is a labour-intensive organization. Personnel costs (including statutory contributions to employee benefit plans) make up more than 65% of total operating costs.

Overall efficiency is measured using person-years per offender. However, when analyzing the trends it is important to consider the mix of inmates and offenders subject to community supervision. The resources required to staff an institution do not change significantly with fluctuations in the inmate population. Therefore, to some extent the unit costs per inmate are not subject to direct control in the shorter term. However, planning over the longer term can affect the ratio. Although the costs of community supervision are less than the costs of incarceration, a significant change in the percentage of offenders under supervision is required to change the ratio. Therefore, the relationship between person-years per offender and absolute efficiency is complex. However, the ratio still indicates meaningful trends.

Figure 56 demonstrates the general downward trend in the person-year/offender ratio. These figures reflect short-term increases that may arise as a result of the need to hire staff for new or expanded institutions before they are operating, or maintaining staff levels at an old institutions until all inmates are transferred out.

Additional person-year information is presented in Figures 57 and 58.

Figure 56: Offender Population and Person-Years

	Average Inmate Population	Avge. No. of Parolees and M.S. Cases*	Total Offender Population	Staff Person-Years	P-Y/ Offender Ratio
1984-85 Actual	12,039	5,895	17,934	10,727	0.598:1
1985-86 Actual	12,502	6,092	18,594	10,851	0.584:1
1986-87 Actual	12,804	6,294	19,098	10,548	0.552:1
1987-88 Forecast	13,018	6,462	19,480	10,580	0.543:1
1988-89 Estimates	**13,623**	**6,443**	**20,066**	**10,481**	**0.522:1**

* - mandatory supervision

Figure 57: Person-Year Requirements by Activity

	Estimates 1988-89	Forecast 1987-88	Actual 1986-87
Planning and Management	**430**	460	347
Custody of Inmates	**3,341**	3,520	3,540
Education, Training and Employment of Inmates	**738**	740	656
Offender Case Management	**3,231**	3,065	3,072
Health Care	**533**	530	540
Technical Services	**1,278**	1,292	1,317
Administration	**930**	973	1,076
	10,481	10,580	10,548

Figure 58: Details of Personnel Requirements

	Person-Years			Current Salary Range	1988-89 Average Salary Provision
	88-89	87-88	86-87		
Management	78	74	71	51,400-100,700	69,811
Scientific and Professional					
Education	166	156	167	15,334-70,800	46,863
Medicine	24	22	22	46,726-94,950	79,943
Nursing	439	420	439	20,447-54,904	34,459
Psychology	82	80	72	26,434-61,561	49,132
Social Work	33	26	33	22,450-55,858	40,486
Other	25	22	29	19,226-79,200	52,617
Administrative and Foreign Services					
Administrative Services	479	417	391	15,178-63,264	43,559
Computer Systems Administration	59	34	24	20,807-68,111	41,282
Financial Administration	141	117	127	14,005-59,267	43,827
Organization and Methods	10	29	33	14,874-59,100	49,344
Personnel Administration	108	101	112	14,239-60,400	43,317
Welfare Program	1,136	1,114	1,178	16,476-59,100	36,642
Other	89	89	77	14,155-63,264	46,909
Technical	53	59	63	11,884-68,637	34,939
Administrative Support	1,449	1,611	1,593	14,042-41,166	23,639
Operational					
Correctional	4,694	4,810	4,691	23,873-45,885	32,636
General Labour and Trades	781	774	779	17,281-43,181	32,471
General Services	493	482	499	14,693-44,350	31,778
Heating, Power Plant Operations	128	124	127	20,996-40,948	29,694
Other	14	19	21	13,657-45,890	32,178

The person-year columns display the forecast distribution of the authorized person-years for the Program by occupational group. The current salary range column shows the salary ranges by occupational group at October 1, 1987. The average salary column reflects the estimated base salary costs including allowance for collective agreements, annual increments, promotions and merit pay divided by the person-years for the occupational group. Year-to-year comparison of averages may be affected by changes in the distribution of the components underlying the calculations.

3. Capital Expenditures

Figure 59 presents an analysis of total CSC capital expenditures.

Figure 59: Allocation of Capital Budget ($000)

	Estimates 1988-89	Forecast 1987-88	Actual 1986-87
Proposed accommodation plan			
New institutions	**24,063**	35,574	26,002
Additions to existing facilities	**15,200**	1,556	5,467
Sub-total	**39,263**	37,130	31,469
Telecommunications and electronics	**4,945**	4,783	--
Regular renovation and repairs	**41,896**	40,894	23,490
Total construction	**86,104**	82,807	54,959
Total equipment	**13,263**	14,037	22,257
Professional services and others	**8,353**	2,952	2,053
Capital contributions to provinces	**13,475**	406	22,330
Total capital and equipment	**121,195**	100,202	101,599

Details of major capital projects are presented in Figure 60.

Figure 60: Details of Major Capital Projects ($000)

	Previously Estimated Total Cost	Currently Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to March 31, 1988	Estimates 1988-89	Future Years Requirements
A) NEW CONSTRUCTION					
New Institution, Renous, N.B.	61,500	61,500	60,637	863	
New S6 Institution Donnacona, Que.	55,162	55,979	54,679	1,300	
New Institution Port Cartier,Que.	66,317	64,958	48,758	16,200	
New Multi-level Institution Newfoundland	-	29,000	-	600	28,400
New Medium Institution Ontario	-	68,450	-	5,100	63,350
TOTAL				24,063	
B) RENOVATIONS					
Renovate Dorchester Pen. Dorchester, N.B.	15,000	15,400	250	1,050	14,100
Upgrade CDC to S2 Laval, Que.	352	3,928	478	750	2,700
Redevelop and Expand Bowden Institution (S3), Bowden, Alta.	47,912	47,305	46,705	600	
Redevelop Mission Mission, B.C.	2,613	2,544	2,544		
Renovate/Upgrade Stony Mountain Stony Mountain, Man.	13,023	17,600	200	1,000	16,400
Upgrade Westmorland Dorchester, N.B.	6,205	6,205	205	900	5,100
Upgrade C&D Ranges Kingston Pen, Kingston, Ont.		3,060	60	800	2,200
Kingston Pen Restorations, Kingston, Ont.	12,226	12,400	-	200	12,200
Expand Warworth Institution Campbellford, Ont.	-	7,200	300	2,600	4,300
Expand Edmonton Institution Edmonton, Alta.	-	28,150	250	1,700	26,200
Expand/redevelop Wm. Head Inst. William Head, B.C.	-	14,250	250	3,000	11,000
Expand Mountain Institution Agassiz, B.C.	-	7,950	150	2,600	5,200
TOTAL				15,200	

Figure 60: Details of Major Capital Projects ($000) - (Cont'd)

	Previously Estimated Total Cost	Currently Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to March 31, 1988	Estimates 1988-89	Future Years Requirements
C) PERIMETER INTRUSION DETECTION SYSTEM					
PIDS Springhill, N.S.	1,721	1,877	1,827	50	
PIDS Dorchester, N.B.	1,517	1,617	2	1,515	100
PIDS, Federal Training Centre Laval, Que.	1,465	1,365		1,265	100
PIDS, Leclerc Inst. Laval, Que.	1,465	1,465		1,365	100
PIDS, Cowansville Inst. Cowansville, Que.	1,600	1,825	1,175	620	30
PIDS, Saskatchewan Pen. Prince Albert, Sask.	1,727	1,291	1,291		
PIDS, Drumheller Inst. Drumheller, Alta.	1,734	1,552	1,522	30	
PIDS, Mission, Mission, B.C.	1,300	1,300	1,200	100	
TOTAL				4,945	
D) REGULAR RENOVATIONS AND REPLACEMENT OF EXISTING FACILITIES					
Steam and Condensate Line, Dorechester Penitentiary Dorchester, N.B.	2,913	2,907	2,717	190	
Repair to Perimeter Wall Dorchester Penitentiary Dorchester, N.B.	2,310	2,217	1,757	460	
Replace Heating System Springhill Institution Springhill, N.S.	1,924	4,411	280	2,992	1,139
Visits and Correspondence Unit Kingston Penitentiary Kingston, Ont.	1,625	1,625	1,605	20	

Figure 60: Details of Major Capital Projects ($000) - (Cont'd)

	Previously Estimated Total Cost	Currently Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to March 31, 1988	Estimates 1988-89	Future Years Requirements
D) REGULAR RENOVATIONS AND REPLACEMENT OF EXISTING FACILITIES (Cont'd)					
Fire Protection Dorchester, N.B.	1,512	1,495	1,415	80	
Education/Vocational/ Industrial Building Collins Bay Kingston, Ont.	3,630	3,630	3,630		
Locking System Kingston Pen Kingston, Ont.	1,387	1,387	664	723	
New Gymnasium, Millhaven, Bath, Ont.		2,550	50	1,200	1,300
Segregation Unit and Health Care Centre, Prison for Women, Kingston, Ont.	-	2,818	34	975	1,809
New Industries Building, Stony Mountain Institution Stony Mountain, Man.	-	3,500	200	1,700	1,600
Delegated Projects				33,556	
TOTAL				41,896	
E) TOTAL CONSTRUCTION				86,104	
F) EQUIPMENT					
Planning and Management				6,990	
Custody of Inmates				101	
Education, Training and Employment				1,855	
Offender Programs				304	
Health Care				117	
Technical Services				3,473	
Administration				423	
TOTAL				13,263	

Figure 60: Details of Major Capital Projects ($000) - (Cont'd)

	Previously Estimated Total Cost	Currently Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to March 31, 1988	Estimates 1988-89	Future Years Requirements
G) PROFESSIONAL SERVICES AND OTHERS					
Project Management and PWC Services				8,353	
H) CAPITAL CONTRIBUTIONS TO PROVINCES				13,475	
TOTAL CAPITAL AND EQUIPMENT				**121,195**	

4. Transfer Payments

Figure 61 presents a summary of all grants and contribution expenditures of Correctional Service of Canada.

Figure 61: Details of Grants and Contributions

(Dollars)	Estimates 1988-89	Forecast 1987-88	Actual 1986-87
Grants			
Pensions, including payments to survivors of slain employees, and other employee benefits	**362,000**	362,450	218,725
Penitentiary inmates accident compensation	**70,000**	35,000	49.133
	432,000	397,450	267,858
Contributions			
L'Association des rencontres culturelles avec les détenus	**55,057**	52,456	52,426
M2/W2 Association of Abbotsford, B.C.	**60,000**	55,000	55,000
Operation Springboard, Toronto			77,605
Prison Fellowship of Canada	**9,683**	9,683	9,683
Canadian Training Institute	**125,000**	87,876	135,700
St. Leonard's Society	**17,000**	17,000	12,326
Carleton University - Ottawa			10,000
Interfaith Committee	**30,000**	30,000	30,000
Native Counselling Services of Alberta	**189,385**	189,385	185,626
Native Clan Organization	**117,133**	117,133	113,737
Christian Council	**8,250**	8,250	6,750
Allied Indian and Métis Society	**170,000**	170,000	134,500
Bridge House	**45,000**	40,000	32,000
Owe Taniakeya Mani	**30,000**	120,000	105,000
M2/W2, Toronto, Ont.	**10,000**	10,000	8,360
Community Social Services - Montreal	**27,399**	30,000	19,000
Other	**133,093**	90,217	11,750
	1,027,000	1,027,000	999,463
	1,459,000	1,424,450	1,267,321

5. Revenue

The following table provides a five-year summary of actual and forecast non-tax revenue by activity.

Figure 62: Revenue By Class ($000)

	1988-89 Forecast	1987-88 Forecast	1986-87 Actual	1985-86 Actual	1984-85 Actual
Education, Training and Employment of Inmates:					
Sale of manufactured goods	12,734	11,500	10,092	10,208	12,465
Sale of ADP services	1,566	815	555	493	425
Sale of farm products	450	100	256	269	1,941
Offender Case Management:					
Inmate maintenance (Federal/provincial agreements)	1,200	1,200	1,255	207	313
Board and lodging - inmates	200	200	139	173	156
Technical Services:					
Inmate canteen	9,000	8,200	6,673	6,053	5,694
Miscellaneous	100	100	52	83	87
Health Care:					
Psychiatric services (contracted)	900	900	545	319	539
Administration:					
Rental of staff houses	100	100	69	9	33
Refund of previous year's expenditures	1,000	1,000	1,219	4,631	2,651
Miscellaneous	500	500	375	534	528
TOTAL	27,750	24,615	21,230	22,979	24,832

6. Net Cost of Program

The Estimates of the Program only include expenditures to be charged to the Program's voted and statutory authorities. Other cost items, as well as revenue, need to be taken into account to arrive at the net cost of the Program. Details are provided in figure 63.

Figure 63: Estimated Net Cost of Program for 1988-89 ($000)

	1988-89	1987-88
Operating Expenditures	692,534	675,527
Capital	121,195	122,136
Contributions	1,459	1,424
Main Estimates	815,188	799,087
Services Received Without Charge		
Accommodation - from Public Works Canada	6,575	6,602
- depreciation change on fixed assets	15,320	14,594
Cheque Issue Services - from Supply and Services	1,092	1,658
Employer's share of employee benefits covering insurance premiums and costs - from Treasury Board Secretariat	10,816	9,682
Other Services - from Labour Canada	3,500	3,435
	37,303	35,971
Total Program Cost	852,491	835,058
Less: Revenues credited directly to the Consolidated Revenue Fund	27,750*	26,800
Estimated Net Program Cost	824,741	808,258

* See Figure 62 for details

B. Other Information

1. Cost of Maintaining Offenders by Security Level

The following table is a five-year summary of direct institutional costs per offender (excluding capital).

Figure 64: Annual Costs - Current Dollars

	1986-87	1985-86	1984-85	1983-84	1982-83
Maximum - male	56,312	49,015	49,702	48,450	47,014
Maximum - female	57,067	57,450	55,741	55,756	61,813
Medium	37,942	35,633	35,726	34,393	33,278
Minimum	31,826	29,651	31,525	32,312	30,807
Farms	38,811	36,848	36,678	33,108	35,542
CCC	19,512	21,245	20,384	19,828	20,297
Parolee	6,580	6,216	6,422	4,838	4,189

The following table provides the same four-year summary of direct institutional cost per offender (excluding capital) in constant 1981-82 dollars.

Figure 65: Annual Costs - Constant Dollars (1981-82 base)

	1986-87	1985-86	1984-85	1983-84	1982-83
Maximum - male	42,628	38,575	40,408	41,425	42,313
Maximum - female	43,200	45,213	45,317	47,671	55,632
Medium	28,722	28,043	29,045	29,406	29,950
Minimum	24,092	23,335	25,630	27,628	27,726
Farms	29,380	28,999	29,819	28,307	31,988
CCC	14,771	16,720	16,572	16,953	18,267
Parolee	4,981	4,892	5,221	4,136	3,770

Service correctionnel Canada

Budget des dépenses 1988-1989

Partie III

Plan de dépenses

Les documents budgétaires

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en trois parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder. Dans les documents de la Partie III, on fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes surtout axés sur les résultats attendus en contrepartie de l'argent dépensé.

Les instructions sur la façon de se procurer ces documents se trouvent sur le bon de commande qui accompagne la Partie II.

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1988

En vente au Canada par l'entremise des

Librairies associées
et autres libraires

ou par la poste auprès du

Centre d'édition du gouvernement du Canada
Approvisionnements et Services Canada
Ottawa, (Canada) K1A 0S9

N° de catalogue BT31-2/1989-III-44 au Canada: 8,00 $
ISBN 0-660-53924-1 à l'étranger: 9,60 $

Prix sujet à changement sans préavis

Budget des dépenses 1988-1989

Partie III

Service correctionnel du Canada

Préface

Conçu pour servir de document de référence, le présent plan de dépenses propose à ses utilisateurs différents niveaux d'information pouvant répondre à leurs besoins propres.

Le document comprend trois sections. La section I présente un aperçu du Programme et un résumé des plans et de son rendement actuel. Pour les personnes qui désirent plus de détails, la section II indique, pour chaque activité, les résultats prévus et les autres renseignements essentiels sur le rendement qui justifient les ressources demandées. La section III fournit de plus amples renseignements sur les coûts et les ressources ainsi que des analyses spéciales qui permettront au lecteur de mieux comprendre le Programme.

La section I est précédée des autorisations de dépenser provenant de la Partie II du Budget des dépenses et du volume II des Comptes publics, ce qui assure une certaine continuité avec les autres documents budgétaires et permet d'évaluer les résultats financiers du Programme au cours de la dernière année.

Ce document permettra au lecteur de trouver facilement les renseignements qu'il cherche. La table des matières expose en détail le contenu de chaque section; le sommaire des besoins financiers présenté à la section I comprend des renvois aux renseignements plus détaillés figurant à la section II. En outre, dans tout le document, des renvois permettent au lecteur de trouver de plus amples renseignements sur les postes de dépense qui l'intéressent particulièrement.

Table des matières

Autorisations de dépenser

A. Autorisations pour 1988-1989 - Partie II du Budget des dépenses 4

B. Emploi des autorisations en 1986-1987 - Volume II des Comptes publics 5

Section I
Aperçu du Programme

A. Plans pour 1988-1989
- 1. Points saillants 6
- 2. Sommaire des besoins financiers 7

B. Rendement récent
- 1. Points saillants 8
- 2. Examen des résultats financiers 10

C. Données de base
- 1. Introduction 12
- 2. Mandat 12
- 3. Objectif du Programme 13
- 4. Organisation du Programme en vue de son exécution

D. Perspective de planification
- 1. Facteurs externes qui influent sur le Programme 16
- 2. Initiatives 18
- 3. État des initiatives annoncées antérieurement 19

E. Efficacité du Programme 20

Section II
Analyse par activité

A. Planification et gestion 28

B. Garde des détenus 33

C. Éducation, formation et emploi des détenus 38

D. Gestion des cas des détenus 47

E. Services de santé 54

F. Services techniques 59

G. Administration 65

Section III
Renseignements supplémentaires

A. Aperçu des ressources du Programme
- 1. Besoins financiers par article 69
- 2. Besoins en personnel 70
- 3. Dépenses en capital 74
- 4. Paiements de transfert 79
- 5. Recettes 80
- 6. Coût net du Programme 81

B. Autres renseignements
- 1. Coût d'entretien des détenus par niveau de sécurité 82

Autorisations de dépenser

A. Autorisations pour 1988-1989 - Partie II du Budget des dépenses

Besoins financiers par autorisation

Crédits	(en milliers de dollars)	Budget principal 1988–1989	Budget principal 1987–1988
	Solliciteur général		
	Service correctionnel		
10	Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles – Dépenses de fonctionnement	633 678	618 481
15	Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles – Dépenses en capital	121 195	122 136
(S)	Pensions et autres avantages sociaux des employés	184	184
(S)	Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	60 131	58 286
	Total de l'organisme	**815 188**	**799 087**

Crédits - Libellé et sommes demandées

crédits	(dollars)	Budget principal 1988–1989
	Service correctionnel	
10	Service correctionnel – Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles – Dépenses de fonctionnement, subventions inscrites au Budget, contributions; et a) autorisation de verser à la Caisse de bienfaisance des détenus les recettes tirées, au cours de l'année, des activités des détenus financées à même ladite caisse; b) autorisation d'exploiter des cantines dans les établissements fédéraux et de déposer les recettes provenant des ventes dans la Caisse de bienfaisance des détenus; c) paiements, selon les conditions prescrites par le gouverneur en conseil, aux détenus élargis ou pour le compte des détenus élargis qui ont été frappés d'incapacité physique lors de leur participation aux activités normales des programmes réalisés dans les établissements fédéraux, et aux personnes à charge de détenus et d'ex-détenus décédés à la suite de leur participation aux activités normales des programmes réalisés dans les établissements fédéraux; et d) autorisation au Ministre, sous réserve de l'approbation du gouverneur en conseil, de conclure une entente avec le gouvernement de l'une ou l'autre des provinces en vue de l'incarcération, dans les établissements de cette province, de toutes les personnes condamnées ou envoyées dans un pénitencier, de l'indemnisation pour l'entretien de ces personnes et du paiement des frais de construction et d'autres frais connexes de ces établissements	633 678 000
15	Service correctionnel – Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles – Dépenses en capital, y compris des paiements aux provinces ou aux municipalités à titre de contributions pour des travaux de construction entrepris par ces administrations	121 195 000

Programme par activité

(en milliers de dollars)	Budget principal 1988–1989					Budget principal 1987–1988
	Années-personnes autorisées	Budgétaire			Total	
		Fonctionnement	Dépenses en capital	Paiements de transfert		
Planification et gestion	430	30 499	6 990	.....	37 489	27 117
Garde des détenus	3 341	151 597	101	.....	151 698	164 688
Éducation, formation et emploi des détenus	738	80 925	1 855	.....	82 780	76 795
Gestion des cas des détenus	3 231	201 478	304	1 027	202 809	179 933
Services de santé	533	45 960	117	.....	46 077	45 779
Services techniques	1 278	123 359	111 405	.....	234 764	239 833
Administration	930	58 716	423	432	59 571	64 942
	10 481	**692 534**	**121 195**	**1 459**	**815 188**	**799 087**
Années-personnes autorisées en 1987–1988	10 758					

B. Emploi des autorisations en 1986-1987 - Volume II des Comptes publics

Crédits (dollars)		Budget principal	Total disponible	Emploi réel
	Budgétaire			
	Service correctionnel			
15	Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles - Dépenses de fonctionnement	597 729 000	612 865 779	597 865 976
20	Service pénitentiaire et Service national des libérations conditionnelles - Dépenses en capital	109 072 000	109 072 000	101 598 860
(S)	Pensions et autres avantages sociaux des employés	184 000	166 778	166 778
(S)	Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	53 616 000	59 432 000	59 432 000
(S)	Remise de prêts aux libérés conditionnels		11 709	11 709
(S)	Remboursement de montants portés aux recettes d'exercices précédents		7 915	7 915
	Total du Programme budgétaire	760 601 000	781 556 181	759 083 238
	Non-Budgétaire			
L14b	Prêts à des personnes sous surveillance obligatoire et aux libérés conditionnels en vertu du Compte des prêts aux libérés conditionnels. Loi no 3 de 1983 portant affectation de crédits. Limite 50 000 $. (Net)		25 363	1 382
	Total du Programme non budgétaire		25 363	1 382

Section I
Aperçu du Programme

A. Plans pour 1988-1989

1. Points saillants

Tout en poursuivant les travaux entrepris, le Service entre dans une période de consolidation des améliorations qui ont été adoptées depuis deux ans et demi dans les domaines suivants: gestion de la population carcérale, privatisation, mesures de réorganisation et de programme. En 1988-1989, le Service continuera de remplir les fonctions suivantes:

- Fournir des soins à quelque 13 600 détenus, en assurer la garde, et surveiller environ 6 400 libérés conditionnels, enfin, dispenser des programmes de réadaptation (voir page 17).

- Continuer à encourager les détenus à tirer avantage des possibilités d'améliorer leur niveau d'instruction, grâce notamment à la formation de base pour les adultes (FBA). De 1987-1988 à 1988-1989, le Service prévoit faire passer de 750 à 1 350 le nombre de participants aux programmes FBA; d'autres augmentations sont prévues pour 1989-1990. Quelque 25 % du budget de l'éducation et de la formation sera affecté au programme FBA. On cherche à donner aux détenus un niveau d'alphabétisation comparable à celui de l'ensemble de la population canadienne (voir pages 8, 40 et 46).

- Fournir des services d'hébergement accrus pour faire face aux augmentations prévues de la population carcérale par des agrandissements aux établissements actuels, des échanges de services avec les provinces et de nouvelles constructions. En 1988-1989, au chapitre de l'hébergement des détenus, on prévoit des dépenses en capital de quelque 53 millions de dollars, et de 11,6 millions en dépenses de fonctionnement (voir pages 9, 19, 62 et 74).

- Améliorer la gestion de la population carcérale, la gestion des ressources, les services de soutien aux installations et les services d'administration, les programmes pour les détenus et, par la bureautique, les procédures de bureau. Ces améliorations devraient entraîner des dépenses de l'ordre de 9,8 millions de dollars en 1988-1989 (voir page 30).

- Dans le cadre de la Stratégie nationale sur les drogues, élaborer et mettre en oeuvre diverses initiatives ayant trait à la lutte au trafic de drogue dans les pénitenciers. Cette initiative coûtera 600 000 $ au cours des trois prochaines années, dont 200 000 $ seront dépensés en 1988-1989 (voir page 8 et 36).

2. Sommaire des besoins financiers

Tableau 1: Besoins financiers par activité (en milliers de dollars)

	Budget des dépenses 1988-1989	Prévu 1987-1988	Différence	Détails à la page
Planification et gestion	**37 489**	38 467	(978)	28
Garde des détenus	**151 698**	155 606	(3 908)	33
Éducation, formation et emploi	**82 780**	79 167	3 613	38
Gestion des cas des détenus	**202 809**	185 185	17 624	47
Services de santé	**46 077**	44 001	2 076	54
Services techniques	**234 764**	208 023	26 741	59
Administration	**59 571**	59 345	226	65
	815 188	769 794	45 394	
Années-personnes	**10 481**	10 580	(99)	

Explication de la différence: Les besoins financiers de 1988-1989 sont de 45,4 millions de dollars, soit 5,6 % de plus que les dépenses prévues de 1987-1988. Cette augmentation est due surtout aux facteurs suivants:

- l'accroissement des immobilisations dans le cadre du programme approuvé du SCC en matière d'hébergement et d'autres déboursés importants. Les principales dépenses sont les ententes d'échange de services, 13 millions, et les services professionnels, 5,4 millions (voir page 74). 21 millions

- la hausse des allocations au titre des traitements et des avantages sociaux des employés (7,7 millions) et augmentation des autres frais de fonctionnement notamment concernant les services d'assistance postpénale (5 millions) et les services spéciaux (3,1 millions). 24,4 millions

- la diminution globale des besoins en années-personnes lorsque le Service a donné suite aux mesures de restriction du gouvernement et aux réductions des effectifs des administrations centrale et régionales.

Explication des prévisions de 1987-1988: Au 15 décembre 1987, les prévisions de 1987-1988 étaient de 29,3 millions inférieures aux 799 087 $ prévus dans le Budget des dépenses principal de 1987-1988 (voir la page 4 de la Partie II). Il a fallu redistribuer des

ressources entre les activités pour tenir compte des changements dus à la réorganisation et pour trouver les autres crédits de fonctionnement à affecter aux initiatives concernant les services d'assistance postpénale et la privatisation. Les principaux facteurs de la baisse sont des dépenses moins élevées au chapitre des traitements (6 millions), des achats d'articles en inventaire (3,4 millions) et des contributions en capital aux provinces (19 millions).

B. Rendement récent

1. Points saillants du programme en 1987-1988

On a entrepris la mise en oeuvre des mesures concernant l'initiative gouvernementale visant à assurer l'alphabétisation de tous les Canadiens. Le Solliciteur général s'est engagé personnellement à diminuer le niveau d'analphabétisme fonctionnel dans les pénitenciers fédéraux; le Programme de formation de base pour les adultes est donc une des priorités les plus importantes du SCC.

Le programme est dispensé dans tous les établissements à sécurité minimale, moyenne et maximale. On a recours à l'enseignement traditionnel en classe ou par petits groupes et aux cours privés; en outre, le programme est dispensé à temps partiel ou à plein temps.

L'analphabétisme entraîne un gaspillage énorme de potentiel humain. Les coûts sociaux sont énormes, pour les détenus eux-mêmes et pour la famille. Cette condition constitue un obstacle supplémentaire à la réadaptation de tout détenu mis en liberté. De plus, il s'agit d'un problème économique: il ne fait pas de doute que les détenus qui peuvent lire et écrire ont, à leur mise en liberté, de meilleures chances de trouver et de conserver un emploi. Les détenus instruits sont en outre plus productifs et capables de participer aux autres programmes de formation dont une des conditions préalables est de savoir lire et écrire (voir page 38).

On a entrepris l'élaboration d'un cadre de politique relatif à la contribution du Service à la Stratégie nationale sur les drogues. Au printemps de 1986, le Solliciteur général a demandé à tout le Ministère d'élaborer une réponse équilibrée et coordonnée au problème de consommation de substances intoxicantes. Cette étude a donné lieu à la stratégie actuelle visant à corriger ce problème en milieu carcéral. La Stratégie nationale sur les drogues a été annoncée en mai 1987. Dans le cadre de celle-ci, les initiatives qui suivent touchent directement les services correctionnels: formation du personnel, programmes préalables à la mise en liberté, programmes de réception et d'orientation, évaluation des programmes actuels et analyse d'urine. On cherche ainsi à diminuer la consommation de substances intoxicantes et ainsi à accroître les chances de réinsertion sociale des détenus et à réduire les actes de violence qui sont reliés à la consommation et au trafic de drogues dans les établissements, et ce, en diminuant l'offre (par la détection et par l'application des règlements) et la demande (éducation et traitement) (voir page 36).

De nouveaux services d'hébergement des détenus sont en partie obtenus par la construction d'un établissement à plusieurs niveaux de sécurité au Québec - d'un coût total de 65 millions de dollars environ, dont quelque 48 millions ont déjà été dépensés. L'établissement comptera 250 cellules; il devrait être terminé en 1988-1989. Le Service a mis à jour son Plan d'aménagement à long terme (PALT) qui devrait permettre de combler les besoins du SCC jusqu'en 1995 et, s'il est mis en oeuvre complètement, il devrait entraîner des immobilisations de l'ordre de 259 millions (voir page 62).

On élabore actuellement des lignes directrices en matière de ressources humaines concernant les divers éléments opérationnels et administratifs des établissements. Les lignes directrices devraient aider les gestionnaires à effectuer une répartition plus équitable des ressources (voir page 32).

En 1986-1987, on a augmenté la rémunération des détenus. L'augmentation des fonds d'exploitation nécessaires pour 1987-1988 a été financée sur le plan interne par la conversion de fonds affectés aux traitements.

On a poursuivi la mise en oeuvre graduelle de l'initiative du Service concernant le recours à des agents de correction à temps partiel (voir page 68).

Points saillants du Programme en 1986-1987:

Le Service a amorcé une importante initiative visant à combattre l'analphabétisme au sein de la population carcérale. Aux fins de cette initiative, l'analphabétisme était définie comme un niveau scolaire inférieur à la huitième année. En 1986-1987, on a surtout cherché à identifier la population cible et à élaborer le programme (voir page 46).

En 1986-1987, le secteur privé et les provinces ont pris une part beaucoup plus grande à la prestation des services. Le recours à des centres résidentiels communautaires du secteur privé s'est accru et, par rapport à 1985-1986, les dépenses connexes se sont accrues de 40 %. De 15 % qu'il était en 1985-1986, le niveau de surveillance des libérés conditionnels assuré par les organismes privés et provinciaux est passé à 28 % (voir page 53).

On a achevé la construction de deux nouveaux établissements qui ont ouvert leurs portes dans la deuxième moitié de 1986-1987. Le premier est situé à Donnacona (Québec), ville dont il porte le nom. Il s'agit d'un établissement à sécurité maximale comptant 360 cellules; sa construction aura coûté en tout quelque 55 millions de dollars. Le deuxième, l'établissement l'Atlantique, est situé à Renous (N.-B.). Il s'agit d'un établissement à niveaux multiples comptant 250 cellules; sa construction aura coûté quelque 60 millions.

On a achevé l'Étude sur la gestion des opérations et des ressources (ÉGOR) qui englobait 21 études qui portaient sur les politiques et les ressources, ainsi que sur la conception et la prestation des programmes (voir page 19).

2. Examen des résultats financiers

Tableau 2: Résultats financiers en 1986-1987 (en milliers de dollars)

	1986-1987		
	Réel	Budget principal	Différence
Planification et gestion	28 732	21,368	7,364
Garde des détenus	154 203	157,811	(3,608)
Éducation, formation et emploi	72 270	80,248	(7,978)
Gestion des cas des détenus	185 326	164,425	20,901
Services de santé	43 861	46,360	(2,499)
Services techniques	211 175	226,856	(15,681)
Administration	63 516	63,533	(17)
	759 083	760,601	(1,518)
Rajustements et transferts		20,955	(20,955)
Total des crédits	759 083	781,556	(22,473)
Années-personnes	10 548	10,994	(446)

Explication de la différence: Quelque 72 millions de dollars nets n'ont pas été utilisés, ce qui représente 9% des crédits totaux du SCC. Le principal facteur de cette évolution était;

- non-utilisation - traitement et salaires — $ 4,9 millions de dollars
- non-utilisation - autres dépenses de fonctionnement — $10,1 millions de dollars
- non-utilisation - construction — $ 7,2 millions de dollars
- non-utilisation - matériel — $,3 millions de dollars

Les détails par activité sont inclus à la Section II.

Contrôle des coûts. Le Service continue de restreindre les coûts et d'assurer la prestation du programme, d'un océan à l'autre, le plus économiquement possible. Les tableaux 3, 4 et 5 illustrent l'évolution du coût par détenu, le rapport année-personne/détenu et le coût des heures supplémentaires.

Tableau 3: Dépenses réelles et prévues par détenu - Ensemble du Programme

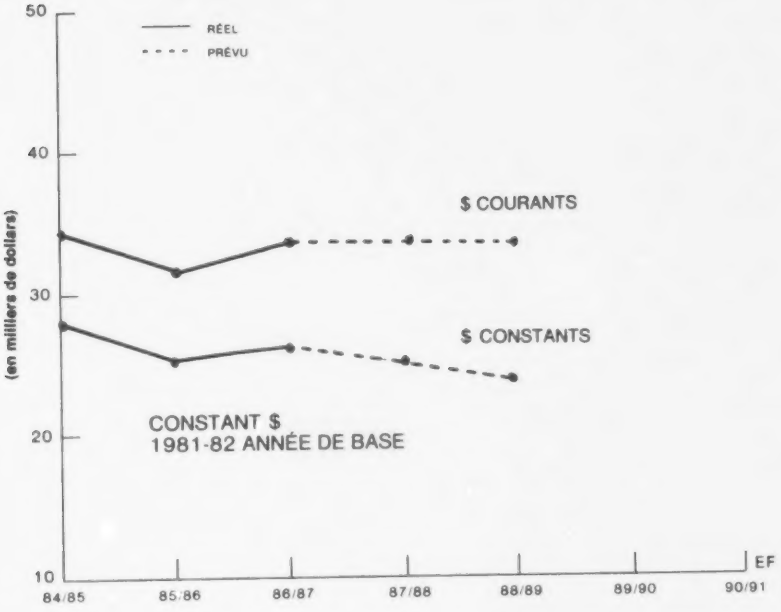


Tableau 4: Rapport années-personnes/détenu - Ensemble du Programme

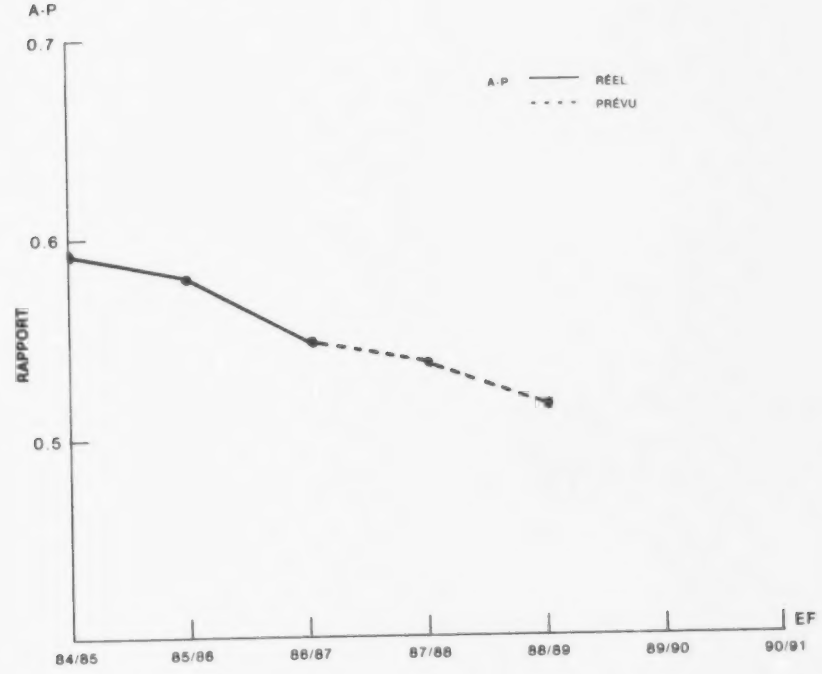
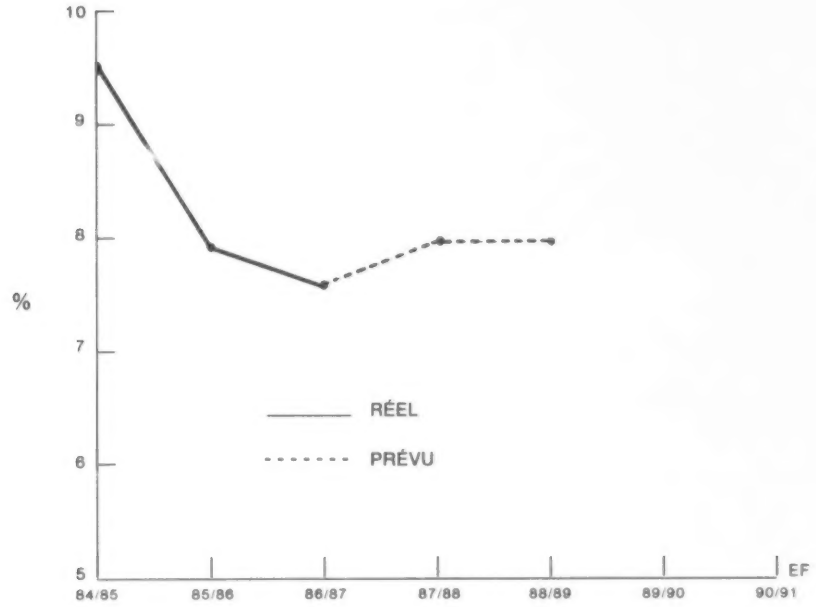


Tableau 5: Coût des heures supplémentaires en pourcentage du coût des traitements



C. Données de base

1. Introduction

Le Service correctionnel du Canada (SCC) fait partie du système de justice pénale dont le fonctionnement dépend de l'étroite liaison entre ses éléments, c'est-à-dire: l'ensemble des lois pénales, les organismes d'application de la loi, l'appareil judiciaire et les services correctionnels. La compétence à l'égard de ces éléments est partagée entre les différents paliers d'administration: au plan fédéral, le SCC fait partie du ministère du Solliciteur général, tout comme la Gendarmerie royale du Canada, la Commission nationale des libérations conditionnelles (CNLC), le Service canadien du renseignement de sécurité et le Secrétariat du Ministère.

2. Mandat

La structure législative et constitutionnelle sur laquelle s'appuie le SCC comprend la Loi constitutionnelle de 1867, le Code criminel du Canada, la Loi sur les pénitenciers et son règlement d'application, la Loi sur la libération conditionnelle de détenus et divers accords internationaux, notamment l'Ensemble de règles minima pour le traitement des détenus des Nations Unies et le Pacte international relatif aux droits civils et politiques.

En vertu des dispositions du Code criminel du Canada, les personnes condamnées à deux ans de prison ou plus sont incarcérées dans un pénitencier fédéral. Cependant, les personnes condamnées à moins de deux ans sont incarcérées dans des prisons provinciales. Il n'y a exception à cette règle que lorsque l'administrastion fédérale et un gouvernement provincial s'engagent à échanger des détenus pour des raisons bien précises (par exemple, pour ramener un détenu près du son foyer vers la fin de sa peine ou lorsqu'il faut offrir plus de sécurité à un détenu sous responsabilité provinciale).

3. Objectif du Programme

L'objectif du Service correctionnel du Canada est d'administrer les peines imposées par les tribunaux et de préparer les détenus à leur réinsertion sociale en tant que citoyens utiles.

4. Organisation du Programme en vue de son exécution

Structure organisationnelle: Le SCC est une organisation complexe qui assure des services dans tous le pays, tant dans les pénitenciers que dans la collectivité. Ses tâches sont diverses et touchent à la sécurité du public. Le Service est organisé de façon à mettre en équilibre la nécessité de centraliser l'élaboration des politiques et le contrôle comptable, d'une part, et la nécessité d'assurer une autonomie locale suffisante pour faciliter la prestation du Programme, d'autre part. En général, comme la population carcérale largement dispersée, la prestation des services est décentralisée.

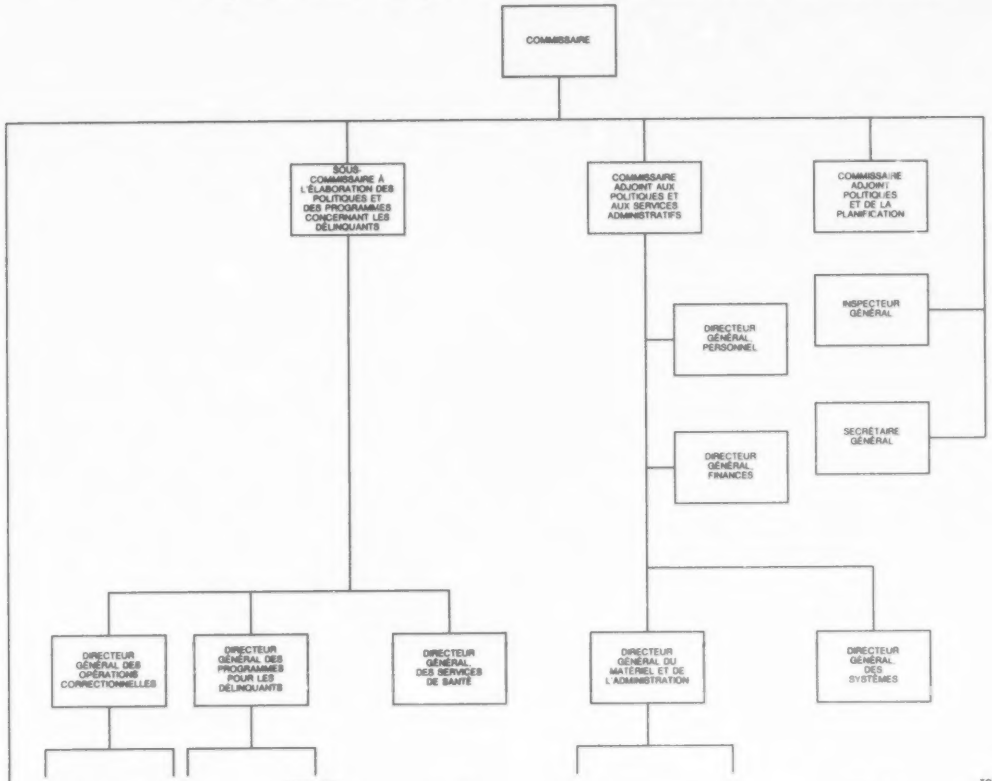
Le Service compte trois niveaux de gestion: l'Administration centrale, les Régions et les établissements/bureaux de libération conditionnelle de district. Il y a cinq administrations régionales (AR):

Région du Pacifique - Abbotsford (Colombie-Britannique)
Région des Prairies - Saskatoon (Saskatchewan)
Région de l'Ontario - Kingston (Ontario)
Région du Québec - Laval (Québec)
Région de l'Atlantique - Moncton (Nouveau-Brunswick)

Les AR veillent d'abord à coordonner la mise en oeuvre du Programme et à assurer une utilisation efficace des ressources au sein des unités opérationnelles sous leur direction.

Au 31 mars 1987, le Programme du Service était assuré par 44 établissements, 16 centres correctionnels communautaires et 70 bureaux de libération conditionnelle. Le tableau 6 illustre l'organigramme du Service.

Tableau 6: Affectation des ressources pour 1988-1989 par organisation et par activité (en milliers de dollars)



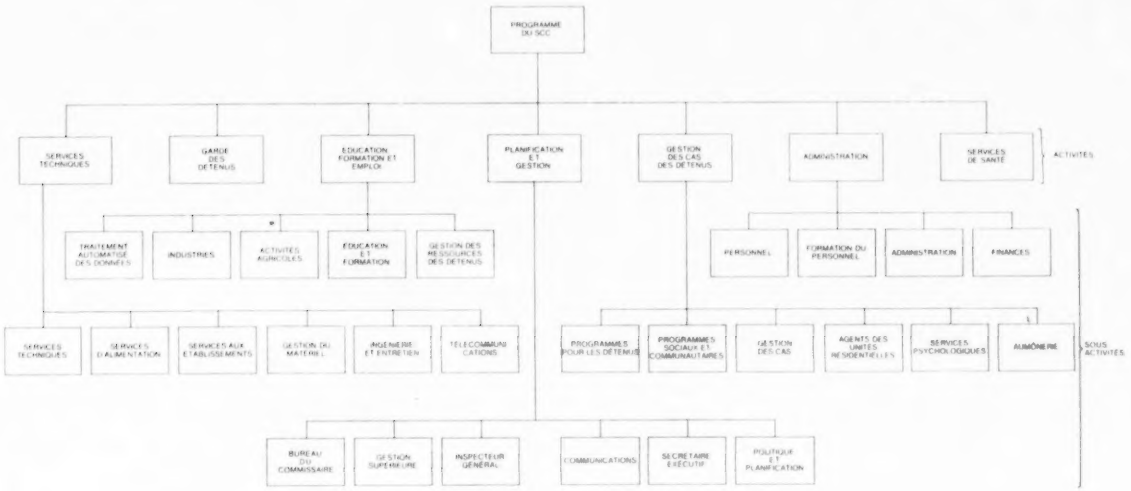
RÉGION	GARDE DES DÉTENUS	GESTION DES CAS DES DÉTENUS	ÉDUCATION, FORMATION ET EMPLOI	SERVICES DE SANTÉ	SERVICES TECHNIQUES	ADMINISTRATION	PLANIFICATION ET GESTION	TOTAUX DES PROGRAMMES
L'ADMINISTRATION CENTRALE D'OTTAWA	1 728	4 564	12 493	776	7 202	11 320	13 779	51 862
ATLANTIQUE	18 349	18 736	7 516	2 745	12 778	5 634	2 315	68 073
QUÉBEC	43 539	50 955	20 522	13 983	35 463	12 980	4 161	181 603
ONTARIO	36 775	37 025	16 887	9 407	24 723	8 775	2 905	136 497
PRAIRIES	29 547	41 135	12 210	9 452	19 277	9 109	3 104	123 834
PACIFIQUE	14 164	34 259	7 932	7 358	13 894	6 564	3 208	87 379
DISPOSITION PRÉVUE*	7 495	14 304	3 365	2 239	10 022	4 334	1 027	43 286
FONCTIONNEMENT	151 597	201 478	80 925	45 960	123 359	58 716	30 499	692 534
DÉPENSES EN CAPITAL	101	304	1 855	117	111 405	423	6 990	121 195
PAIEMENTS DE TRANSFERT	–	1 027	–	–	–	432	–	1 459
TOTAL	151 698	202 809	82 780	46 077	234 764	59 571	37 489	815 188
ANNÉES PERSONNES	3 341	3 231	738	533	1 278	930	430	10 481

*A être distribué selon les changements de la charge de travail.

Structure par activités: Les nombreux aspects de la gestion des peines et de la préparation des détenus à leur réinsertion sociale ont été divisés en activités, chacune visant à contribuer à la réalisation d'un aspect (ou des deux aspects) de l'objectif du Programme. Cependant, en général, l'activité garde des détenus assure la sécurité des détenus et la protection du public, du personnel et des détenus eux-mêmes. Le Programme éducation, formation et emploi des détenus et le Programme de gestion des cas des détenus visent principalement à préparer les détenus à leur mise en liberté dans la collectivité et à assurer que les autres activités du SCC contribuent de façon générale à la réalisation de cet objectif.

Le SCC a relevé sept activités qui illustrent le mieux ce qu'il fait et comment il s'efforce de réaliser son objectif établi. Au besoin, chaque activité est répartie en sous-activités. Le tableau 7 présente les grandes lignes de ces activités.

Tableau 7: Structure par activité



Les responsabilités des gestionnaires et les activités qui relèvent d'eux sont clairement définies dans la structure des activités, et la structure hiérarchique vient renforcer cette obligation de rendre compte.

D. Perspective de planification

1. Facteurs externes qui influent sur le programme

Plusieurs facteurs clés peuvent influer fortement sur l'orientation et la nature du Programme des services correctionnels.

Climat socio-économique: Le SCC aura un grand défi à relever au cours des prochaines années s'il veut continuer à assurer des services de qualité. La hausse du nombre de détenus dans les pénitenciers fédéraux et la crainte accrue du crime et de ses conséquences poussera le public à réclamer plus de services correctionnels traditionnels. Cependant, étant donné la situation économique globale et les restrictions plus rigoureuses imposées aux dépenses publiques, il sera de plus en plus difficile pour le SCC de maintenir les services correctionnels traditionnels, encore plus de les accroître au même rythme que par le passé. En outre, les politiques régissant les programmes de services correctionnels et de libération conditionnelle devront être modifiées à cause de l'accent mis sur l'ouverture et la responsabilité au sein du gouvernement, des répercussions des initiatives en matière d'accès à l'information et d'enchâssement des droits civils. Les possibilités de changement au processus de justice pénale pourraient modifier fortement le nombre et la gestion des détenus dans les services fédéraux.

Le SCC doit continuer à travailler avec les provinces pour utiliser les ressources des services correctionnels de la façon la plus efficiente et efficace. Il doit en outre demander une participation plus grande et plus directe des collectivités, et ce, à tous les niveaux.

Dans ce contexte, le SCC a élaboré trois thèmes majeurs qui régiront ses activités au cours des années à venir:

- La sécurité de la société est mieux assurée lorsque les détenus adoptent des valeurs de respect de la loi et qu'ils retournent le plus tôt possible dans la collectivité.

- Le SCC gèrera les changements de façon claire, compréhensive et responsable. Il assurera une liaison efficace avec les employés, les détenus et tous les secteurs importants de l'appareil de justice pénale.

- Des communications efficaces font partie intégrante de la mise en oeuvre de politiques et de programmes nouveaux. Ainsi, le SCC favorisera une plus grande coopération avec les autres ordres de gouvernement et avec les secteurs privé et bénévole.

Prévisions concernant la population carcérale: Ces prévisions englobent les détenus fédéraux incarcérés et ceux qui sont libérés sous suveillance obligatoire ou qui sont en liberté conditionnelle totale. Ces prévisions sont fondées sur les renseignements les plus à jour concernant les tendances et les événements actuels et prévisibles. Elles peuvent être modifiées par les textes législatifs, par d'autres éléments du système de justice pénale et par des changements touchant l'ensemble du milieu socio-économique. Ces prévisions tiennent compte des répercussions prévues du projet de loi C-67 et des initiatives du Service visant à héberger les détenus plus près de leur domicile, à accroître les services aux détenus souffrant de troubles mentaux, enfin, à créer un milieu plus propice à des décisions favorables de libération conditionnelle. Si les recommandations de la Commission canadienne sur la détermination de la peine sont adoptées, on s'attend à d'importantes répercussions sur le nombre de détenus en établissement et en liberté conditionnelle, et sur le temps que les détenus passent dans le système correctionnel. Toutefois, il est trop tôt pour prédire les répercussions de ces recommandations sur le Service.

Voici les prévisions concernant les détenus incarcérés et les détenus en liberté conditionnelle:

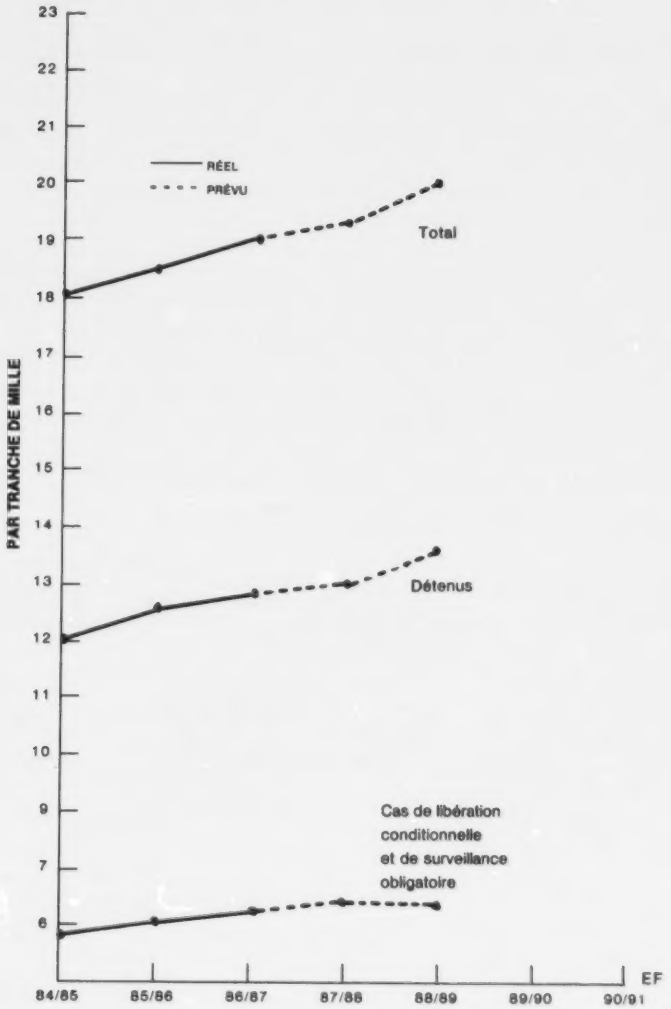
- Le nombre de détenus inscrits devrait augmenter en moyenne d'environ 2 % par année. Toutefois, leur répartition entre les Régions devrait évoluer au fur et à mesure que les détenus seront hébergés plus près de chez eux;

- De 1985-1986 à 1986-1987, le nombre de détenues inscrites a connu une forte hausse, passant de 216 à 308. Toutefois, comme rien ne laisse croire que cette tendance se maintiendra à long terme, on s'est servi du pourcentage traditionnel (environ 1,8 % de la population totale) pour prédire le nombre de détenues.

- Le nombre de libérés conditionnels devrait s'accroître à la suite de l'adoption du projet de loi C-67 et de l'initiative du Service visant à recourir à d'autres stratégies de gestion des peines. D'ici la fin de 1991-1992, le nombre de détenus sous surveillance devrait être d'environ 8 800 dont quelque 2 100 seront en liberté conditionnelle de jour, 2 200 en liberté sous surveillance obligatoire et 4 500 en liberté conditionnelle totale.

En 1988-1989, on prévoit que le nombre total de détenus sera de 20 066; 13 623 seront incarcérés et 6 443 seront en liberté sous condition (soit en liberté sous surveillance obligatoire ou en liberté conditionnelle totale). Cette situation entraînerait une hausse de 4,6 % de la population carcérale et une baisse de 0,3 % du nombre de libérés conditionnels par rapport à 1987-1988.

Tableau 8: Population carcérale prévue



2. Initiatives

Après avoir examiné les facteurs environnementaux, le Service correctionnel du Canada (SCC) ne prévoit pas modifier en profondeur la nature ou l'orientation du Programme en 1988-1989.

3. Etat des initiatives annoncées antérieurement

Étude sur la gestion des opérations et des ressources: En 1986-1987, le Service a achevé l'étude de méthodes nouvelles en matière de prestation de programmes, ayant recours à la privatisation et modifiant la conception et l'organisation des programmes. Le Service a terminé une série de 21 examens appelée Étude sur la gestion des opérations et des ressources (ÉGOR). Des études particulières portaient sur les politiques, la conception et la prestation des programmes, enfin, sur l'établissement des ressources. Dans le cadre de ces études, le Service a réévalué ses politiques et ses programmes concernant le traitement des détenus; en outre, il a resserré le lien entre les besoins en ressources et les objectifs de programme.

L'ÉGOR a entraîné un certain nombre de changements importants, notamment:

- la révision des structures organisationnelles et la redistribution des années-personnes;
- la délégation de pouvoirs plus importants aux administrations régionales et aux établissements;
- l'amélioration du contrôle de la qualité et des procédures d'exploitation;
- la définition des buts et des politiques dans des domaines comme la privatisation, les programmes de soutien aux détenus et la gestion de la population carcérale;
- l'élaboration de plans concernant un système automatisé d'information sur les détenus visant à améliorer la collecte, l'enregistrement et l'extraction des données au sein du SCC, et visant à améliorer l'échange de données entre le SCC, la CNLC et la GRC.

Ces travaux sont maintenant incorporés à la gestion courante du Service.

Plan d'aménagement à long terme du SCC: Conformément à la politique de restriction des dépenses touchant l'ensemble de l'Administration le Plan avait été réduit fortement en 1985-1986. Au cours du dernier exercice, il a été relativement peu touché. Deux établissements ont été ouverts: l'un d'une capacité de 360 cellules, à Donnacona (Québec) en septembre 1986; l'autre d'une capacité de 240 cellules, à Renous (Nouveau-Brunswick), en janvier 1987. Une partie des années-personnes de ces nouveaux établissements ont été obtenues grâce à des réaffectations au sein de la base actuelle du SCC. L'achèvement de la partie du Plan prévue pour cette année financière a coûté 62,2 millions de dollars, dont 22,3 millions ont été versés aux

provinces et aux territoires afin d'assurer l'hébergement garanti de détenus dans leurs établissements en vertu d'ententes d'échange de services.

On continue à recourir à la double occupation des cellules. Au 31 mars 1987, 792 détenus étaient visés par cette mesure dans 13 établissements. Pendant l'année, la double occupation des cellules a touché en moyenne 918 détenus, culminant à 1 048 détenus en juillet 1986. Dans environ 80 % des cas, les détenus se trouvaient dans les établissements à sécurité moyenne, dont 50 % dans la Région de l'Ontario.

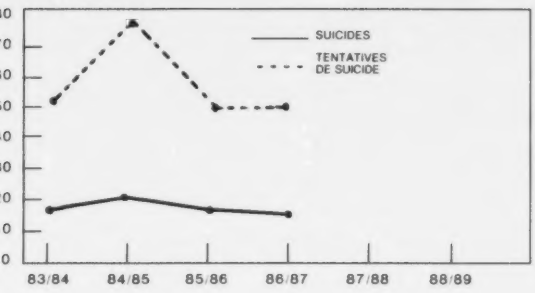
Les mises à jour sur des initiatives signalées précédemment dans la présente section ont été attribuées à d'autres sections: le Contrôle des ressources se trouve à la section I.B.2; l'Emploi des détenus, à la section I.E; la production de recettes, à la section II; enfin, l'Éducation et la formation entrent dans la rubrique "Données sur le rendement et justification des ressources".

E. Efficacité du Programme

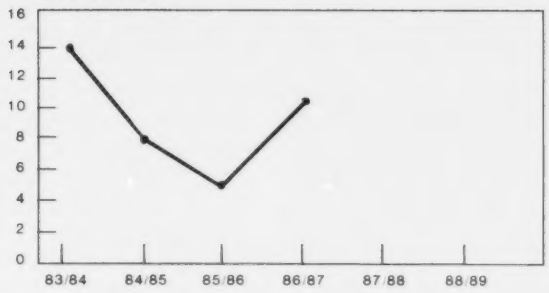
Les critères de mesure de l'efficacité du Programme des services correctionnels doivent tenir compte de l'objectif fondamental de celui-ci: administrer les peines imposées par les tribunaux et préparer la réinsertion sociale des détenus. Les critères de mesure du succès de l'incarcération comprennent la réduction ou l'élimination des cas où les détenus infligent des torts au grand public, au personnel, aux autres détenus et à eux-mêmes et la réduction ou l'élimination des évasions. Les tableaux 9 et 10 présentent les tendances récentes dans ce domaine.

Tableau 9: Tendances des incidents liés à la sécurité

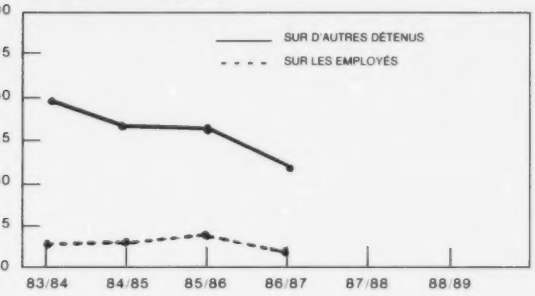
SUICIDES



MEURTRES



ASSAUTS MAJEURS



PRISES D'OTAGES

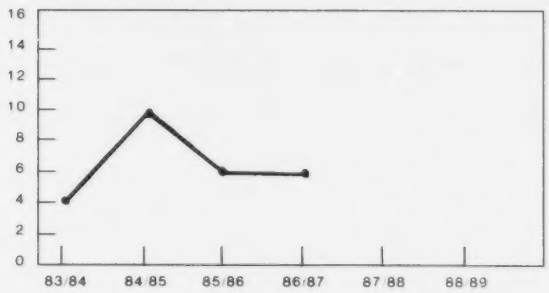
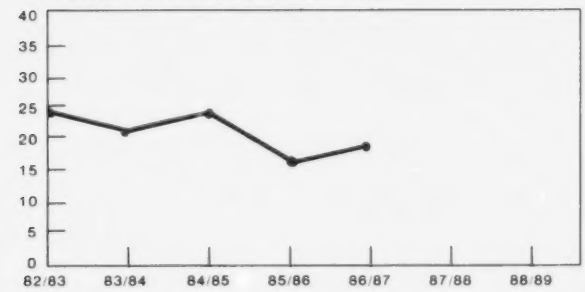
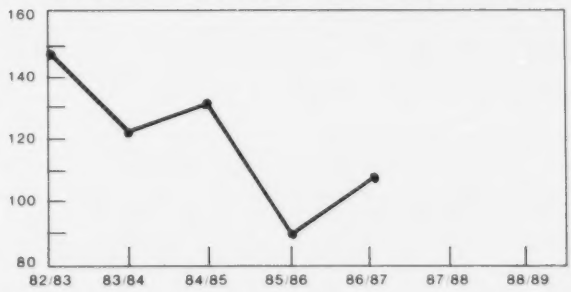


Tableau 10: Tendances concernant le nombre d'évasions (pour 1 000 détenus)

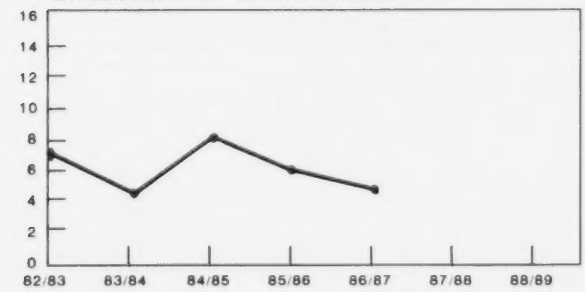
TOTAL– TOUS LES ÉTABLISSEMENTS



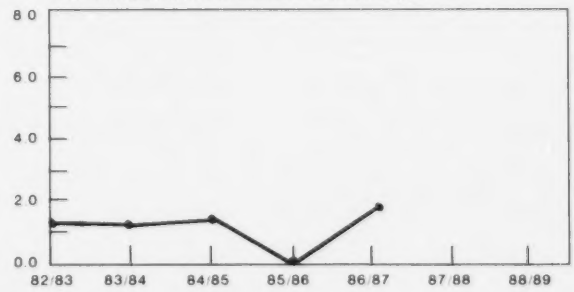
ÉTABLISSEMENTS À SÉCURITÉ MINIMALE (Incluant CCCs)



ÉTABLISSEMENTS À SÉCURITÉ MOYENNE



ÉTABLISSEMENTS À SÉCURITÉ MAXIMALE



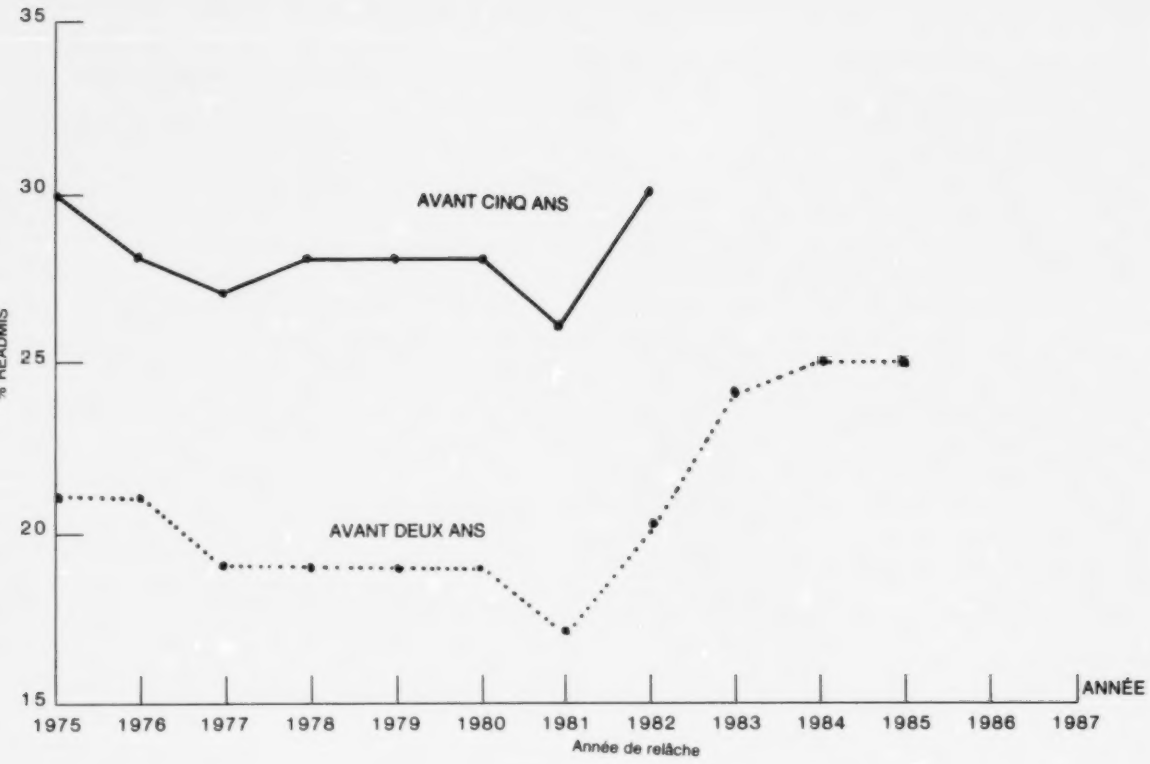
Même s'il est difficile d'établir des critères pour mesurer le succès remporté dans la préparation des détenus à leur réinsertion sociale, on estime généralement que le succès d'un programme correctionnel se mesure d'après le taux de récidive.

Ce taux est l'indice non seulement de l'efficacité du Programme des services correctionnels, mais aussi de celle de la police, des méthodes de détermination des peines, des règlements sur la libération conditionnelle et de l'application des conditions, ainsi que des activités criminelles des détenus.

On appelle "récidiviste" celui qui, ayant purgé sa peine dans un établissement fédéral, a été libéré puis reconnu coupable d'une nouvelle infraction et réincarcéré dans un établissement fédéral. Une étude sur la récidive indique qu'une période de cinq ans suffit pour la postobservation des détenus mis en liberté car, s'il doit y avoir récidive, elle surviendra dans les cinq ans et, le plus souvent, dans les deux ans qui suivent la mise en liberté.

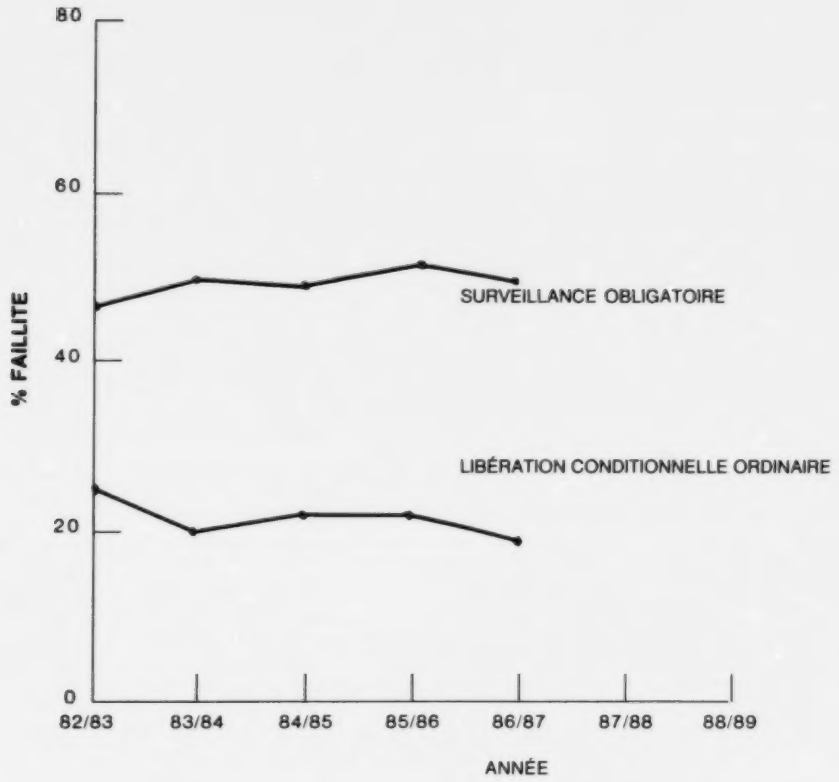
Des études sur les détenus mis en liberté et réincarcérés dans des établissements fédéraux entre 1975 et 1986 révèlent un taux moyen de récidive d'environ 28 % pendant les cinq années suivant la mise en liberté. De 1981 à 1983, le pourcentage de récidive s'est accru de 3 % par année; de 1983 à 1985, il s'est maintenu à 25 %. On peut en trouver les détails au tableau 11. Une variation de 1 % dans le taux représente environ 55 détenus.

Tableau 11: Pourcentage des détenus libérés puis réadmis dans des établissements fédéraux à la suite de nouvelles infractions.



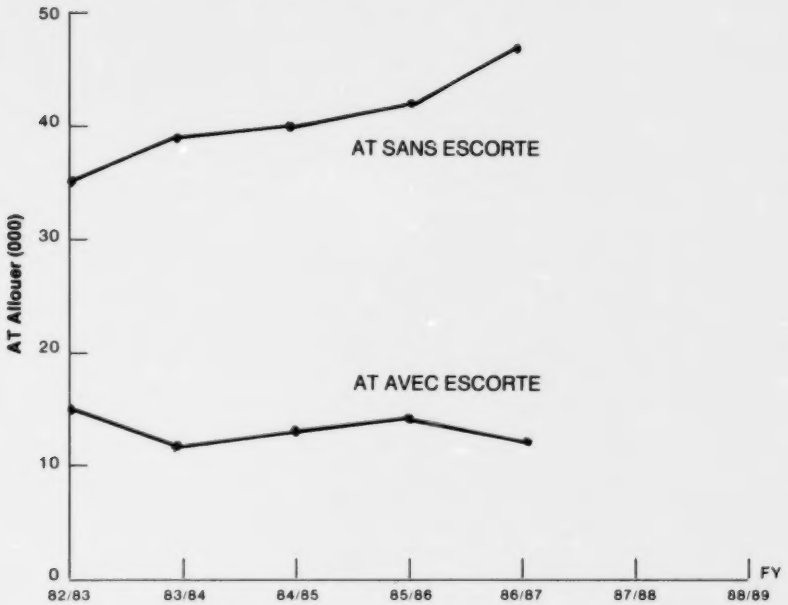
Le pourcentage de détenus libérés sous condition ou sous surveillance obligatoire qui sont réincarcérés à la suite d'une violation des modalités de leur liberté conditionnelle permet également de mesurer l'efficacité du Programme. La protection du public est l'un des volets du mandat du SCC. À cette fin, le personnel du SCC chargé de la surveillance des détenus dans la collectivité recommande au besoin à la CNLC de révoquer la liberté conditionnelle ou sous surveillance obligatoire d'un détenu. Ces tendances sont illustrées au tableau 12. Là encore, la prudence s'impose dans l'interprétation des chiffres présentés. Il sont en effet le reflet de tout le système de justice pénale et il serait erroné d'attribuer tous les changements aux seules politiques du SCC.

Tableau 12: Pourcentage de personnes en liberté sous condition et sous surveillance obligatoire reprises en charge pour violation des conditions de leur libération ou en raison d'une nouvelle infraction.



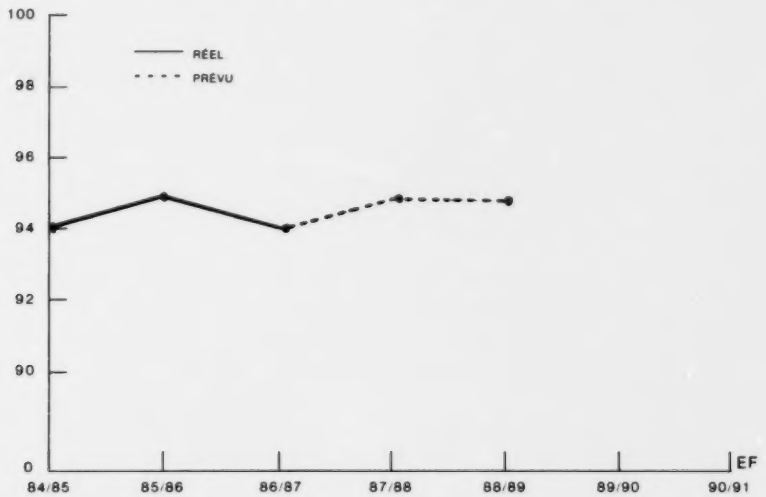
Outre qu'il accorde la mise en liberté sous condition ou sous surveillance obligatoire, le SCC administre, de concert avec la CNLC, un programme d'absences temporaires (AT). Celles-ci sont une forme de mise en liberté à court terme, habituellement d'au plus trois jours, qui peut être accordée à un détenu avec ou sans escorte du SCC, pour des raisons médicales, humanitaires (maladie dans la famille, funérailles, comparution devant le tribunal pour divorce, service communautaire, activités récréatives ou culturelles, etc.) ou pour des raisons administratives. Tous les détenus sont admissibles à une absence temporaire avec escorte dès le début de leur peine. En général, ils deviennent admissibles à une absence temporaire sans escorte après avoir purgé le sixième de leur peine, ou en tout temps pour des soins médicaux d'urgence. Le tableau 13 donne le nombre total des AT accordées. Le taux d'AT terminées avec succès s'élève à quelque 99,5 %.

Tableau 13: Absences temporaires (AT) accordées



Afin d'encourager les détenus à participer au programme de travail et de formation, le Service offre divers programmes d'enseignement général et professionnel. Les taux de participation à ces programmes sont demeurés stables au cours des années (voir tableaux 14 et 29).

Tableau 14: Pourcentage des détenus ayant un emploi *



* Exclut de 26 à 28 % de la population carcérale totale qui ne pouvait travailler (voir le tableau 28).

ÉVALUATIONS DES PROGRAMMES: En 1986-1987 et 1987-1988, on a achevé certains projets d'évaluation et réalisé des progrès dans d'autres.

- **Formation de base pour les adultes:** On procède à une initiative importante visant à accroître le niveau d'alphabétisation des détenus. Une évaluation a été faite pour cerner les problèmes opérationnels et pour vérifier si les plans seront réalisés; en outre, on cherchait à élaborer un cadre pour l'évaluation officielle qui aura lieu en 1990-1991.

- **Programme d'incarcération:** Une évaluation a été faite en commun avec la CNLC afin d'établir les problèmes découlant de l'application de la disposition sur l'incarcération contenue dans le projet de loi C-67, adopté en 1986. On a ainsi découvert certains problèmes opérationnels et des mesures ont été prises. Une évaluation du programme aura lieu en 1988-1989.

- **Formation en prévention des suicides (Région de l'Atlantique):** L'évaluation a révélé que la formation atteint ses objectifs. Les gestionnaires de programmes ont reconnu l'utilité de certains changements comme l'ajout d'une formation de rappel pour les employés et d'une formation pour les détenus. Les évaluateurs ont proposé d'autres améliorations, notamment des modifications au mandat officiel, des changements mineurs au contenu du cours, une meilleure rétroaction des moniteurs, enfin, une analyse et un contrôle plus rigoureux des coûts.

- **Aumônerie:** L'étude a permis d'établir que l'aumônerie fonctionne bien; toutefois, la gestion des contrats de services d'aumônerie et le rôle du Comité interconfessionnel font problème. Des changements sont apportés avec le concours du Comité.

- **Services d'alimentation à un collège du personnel du SCC:** Certains problèmes de mise en oeuvre pourraient être évités grâce à une privatisation plus poussée.

- **Enseignement assisté par ordinateur:** L'étude a donné lieu à des recommandations concernant le recours aux ordinateurs pour l'enseignement aux détenus et la formation du personnel.

- **Pénitencier de la Saskatchewan - Évaluations postérieures à la mise en opération:** On a évalué le processus de mise en opération afin de déceler les carences du plan initial de la construction. On a déterminé que le SCC disposait d'une unité opérationnelle utile qui constituait le prototype de cette conception au Canada. On a trouvé plusieurs carences de la conception et des recommandations ont été faites en conséquence.

- **Évaluation de groupe central de Travaux publics Canada:** Travaux publics Canada (TPC) fournit des services au SCC. On a évalué les services fournis par le groupe central de la C-B On voulait connaître l'importance et la catégorie de services fournis par TPC dans une région représentative, en prévision d'une tarification en fonction du marché, et établir si le SCC pouvait ainsi optimiser ses ressources. L'étude a permis de conclure que l'entente actuelle devrait être maintenue mais qu'il faudrait y ajouter des procédures d'information de gestion et de contrôle visant à vérifier en permanence si le SCC optimisait ses ressources.

Études en cours:

- Élaboration d'un cadre d'évaluation futur des activités correctionnelles
- Évaluation des unités spéciales de détention;
- Évaluation, avec le concours de la CNLC, de l'état de l'initiative sur la mise en liberté anticipée (au 6e de la peine);
- Évaluation du programme de traitement des toxicomanes; dans le cadre de l'initiative fédérale sur les drogues, cette étude cherchera à déterminer l'efficacité et l'utilité de cinq projets locaux;
- Évaluation préliminaire de la surveillance dans la collectivité.
- Évaluation préliminaire des stratégies actuelles des agents de gestion des cas.
- Évaluation de la privatisation des services de santé aux établissements de Donnacona et de l'Atlantique.
- Évaluation préliminaire des programmes de développement social afin de connaître l'importance des avantages que le Service peut prévoir des ressources affectées à ce domaine.

Section II
Analyse par activité

A. Planification et gestion

Objectif

Assurer la gestion du Service et des établissements de manière à assurer la protection du public; faire respecter les conditions de la peine imposée par les tribunaux; donner aux détenus la possibilité d'amender leur comportement, promouvoir et favoriser l'établissement d'un système de justice pénale efficace au pays; et minimiser les coûts qui en découlent.

Description

Gestion supérieure: Elle comprend le bureau du Commissaire, les gestionnaires supérieurs à l'AC, les sous-commissaires régionaux, les directeurs exécutifs régionaux, les directeurs d'établissement, les directeurs de district de libération conditionnelle, les directeurs de collèges du personnel ainsi que leur personnel administratif et leur personnel de soutien. Elle contrôle et gère les Régions et les établissements du Service.

Inspecteur général: Il visite les établissements pour s'assurer qu'on y observe les normes et les politiques et pour faire enquête sur les irrégularités; il vérifie constamment les fonctions d'administration, des finances et de gestion du personnel du Service; il veille à ce que les détenus soient traités équitablement et de façon humaine et à ce qu'on leur accorde leurs droits en vertu de la Charte canadienne des droits et libertés, des traités internationaux et de l'Ensemble de règles minima pour le traitement des détenus (Nations-Unies).

Politique, planification et systèmes: Cette sous-activité comprend l'élaboration des politiques, la planification à long terme, l'élaboration des systèmes et l'évaluation permanente du Programme du SCC.

Communications: Cette sous-activité vise à encourager le grand public à connaître et à comprendre le SCC.

Secrétariat exécutif: Cette sous-activité s'occupe des sujets parlementaires, y compris du contrôle de la correspondance, et fournit le soutien administratif au bureau du commissaire.

Sommaire des ressources

L'activité de planificaiton et de gestion accapare environ 4 % du budget de fonctionnement et 4 % des années-personnes du Service correctionnel.

Tableau 15: Sommaire des ressources de l'activité (en milliers de dollars et années-personnes)

	Budget des dépenses 1988-1989		Prévu 1987-1988		Réel 1986-1987	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Gestion supérieure	16 415	252	14 655	241	11 482	172
Inspecteur général	1 537	22	1 472	23	1 397	21
Politique, planification et systèmes	17 882	128	20 587	167	13 870	118
Communications	194	3	241	3	615	8
Secrétariat exécutif	1,461	25	1 512	26	1 368	28
	37 489	430	38 467	460	28 732	347

Les principaux éléments de coût sont le personnel (69 %), les transports et les communications (10 %), la recherche et les services de consultants (11 %). On prévoit des besoins inférieurs en années-personnes à la suite de la révision de l'organisation de l'Administration centrale.

Tableau 16: Résultats financiers en 1986-1987 (en milliers de dollars)

	1986-1987		
	Réel	Budget principal	Différence
Bureau du Commissaire *	783	755	28
Gestion supérieure	10 699	7 684	3 015
Inspecteur général	1 397		(1 166)
Politique, planification et systèmes	13 870	2 563 7 191	6 679
Communications	615	2 634	(2 019)
Secrétariat exécutif	1 368	541	827
	28 732	21 368	7 364

* Cette sous-activité fera partie de la sous-activité de la Gestion supérieure à compter de 1987-1988

Un certain nombre de postes ont été réattribués à la sous-activité de la Gestion supérieure dont les dépenses ont été accrues, notamment en ce qui touche aux salaires.

Le Secrétariat exécutif s'est adjoint la Division des affaires des détenus, détachée du Bureau de l'Inspecteur général, et des éléments de la fonction des communications. Ces déplacements ont entraîné une hausse des dépenses du Secrétariat exécutif et une diminution correspondante de celles de l'Inspecteur général et des Communications.

Les dépenses du secteur Politiques, planification et systèmes se sont accrues notamment à cause des coûts reliés au service d'information de gestion et à l'acquisition du matériel connexe (3,5 millions). Le Service a transféré aux Systèmes les crédits d'immobilisations d'autres activités afin d'améliorer le contrôle sur les achats de matériel informatique.

Données sur le rendement et justification des ressources

Objectifs pour 1988-1989:

Les initiatives principales visent à améliorer les services des systèmes automatisés d'information. Conformes aux priorités du gouvernement, ces initiatives devraient permettre de: rationaliser les opérations visant à aider le SCC et à réaliser son mandat tout en effectuant les réductions prévues des ressources financières et humaines; de réduire les répétitions en matière de collecte et d'entreposage des données afin de diminuer les coûts et d'assurer un partage opportun des renseignements entre les organismes du Ministère; de fournir à la direction et au personnel les outils nécessaires pour accroître leur productivité et leur permettre de tirer pleinement parti de la technologie habituelle; enfin, de fournir les renseignements nécessaires à une prise de décisions de gestion efficace et à la responsabilité à l'égard des résultats.

Le projet le plus important et la grande priorité du SCC en matière de systèmes est le Système de gestion des détenus (SGD). Ce projet comprend l'examen du recours à l'automatisation dans la gestion des renseignements sur les détenus sous responsabilité fédérale; le SCC estime qu'il s'agit d'une nécessité opérationnelle. Les systèmes en place ne peuvent fournir, en nombre suffisant ou en temps opportun, des données - sur les endroits, personnes, lois, comportements ou calendriers - qui appuient les opérations ou le personnel en cause. L'étude de faisabilité et du SGD porte sur toutes les opérations du SCC et de la CNLC qui touchent à la détention et au traitement des détenus adultes. En outre, on a défini les relations avec la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et les organismes correctionnels provinciaux. L'élaboration des systèmes durera trois ans. En 1988-1989, les dépenses devraient s'élever à 6,3 millions de dollars dont 3,8 millions servent à l'acquisition du matériel.

Les initiatives qui suivent touchent aussi les systèmes:

- Améliorer les systèmes de soutien de la gestion des services de ressources humaines et de contrôle des années-personnes.
- Fournir des services de soutien aux installations et des services administratifs y compris la gestion des actifs et des installations et les services aux détenus.
- Prévoir des améliorations de la bureautique et des autres applications relatives au programme des détenus.

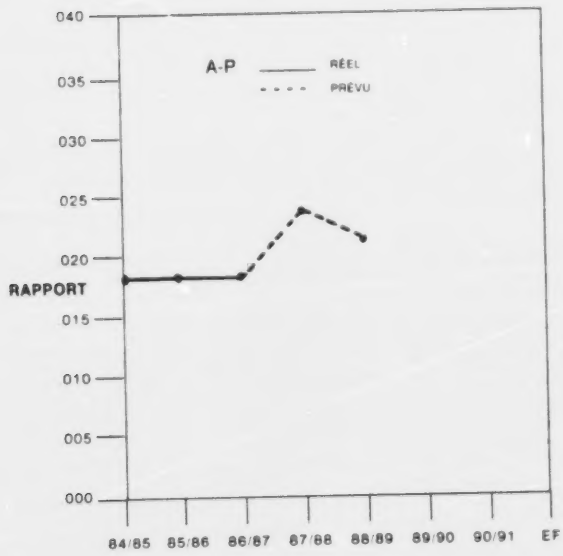
Le coût de ces autres initiatives devrait être d'environ 3,3 millions de dollars, dont 2,1 millions seront affectés au matériel.

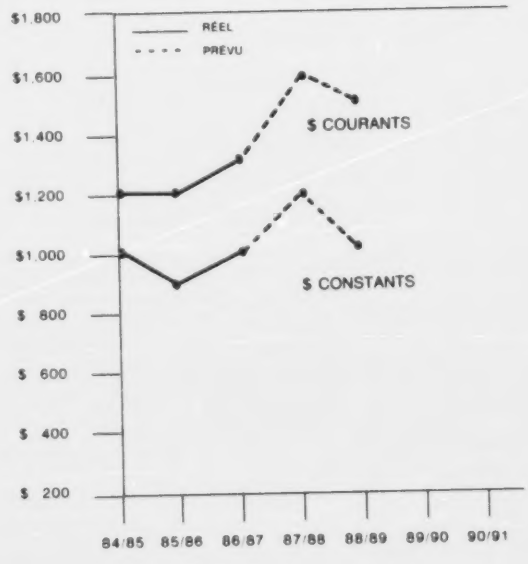
Les tableaux 17 et 18 contiennent, pour les services de planification et de gestion, le rapport année-personne par détenu et le coût par détenu.

Tableau 17: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

Tableau 18: Dépenses réelles et prévues par détenu

Planification et gestion





Principaux résultats obtenus en 1986-1987

Dépenses au titre des heures supplémentaires: Le Service continue à surveiller les dépenses entraînées par les heures supplémentaires. En 1986-1987, celles-ci s'élevaient en tout à 25,9 millions de dollars, soit 7,6 % des dépenses totales au chapitre des traitements réguliers (voir page 12). Une partie de ces dépenses sont dues au fait que le

personnel des établissements doit travailler les jours de congé statutaire. Il s'agit d'une dépense incompressible qui, en 1986-1987, s'élevait à 8,2 millions de dollars, soit 24 % des dépenses totales au titre des heures supplémentaires.

Organisation: La structure actuelle du programme du SCC a constitué, depuis 1980, le fondement de la planification, de la gestion de ressources et de la responsabilité. Depuis deux ans, le Service a fait une série d'études sur l'organisation et le programme qui entraîneront l'élaboration d'une organisation et d'une structure d'activité nouvelles.

Cette structure sera rendue officielle par l'élaboration d'un cadre du Plan opérationnel - qui sera achevé et approuvé en 1988-1989 - qui tiendra compte des nouvelles relations organisationnelles et fonctionnelles du Service et qui servira de fondement à la conception d'une structure intégrée de responsabilité. On prévoit que les rapports ultérieurs tiendront compte de la nouvelle structure de responsabilité.

En attendant l'approbation finale du cadre du Plan opérationnel, 428 années-personnes en tout ont été redistribuées entre les activités pour la durée de l'exercice 1988-1989.

Voici un résumé des mutations:

Planification et Gestion, hausse de	137
Garde des détenus, baisse de	285
Éducation et formation, hausse de	98
Gestion des cas, hausse de	193
Services de santé, baisse de	4
Services techniques, baisse de	60
Administration, baisse de	79

Études de la gestion des opérations et des ressources: Les recommandations qui découlent des 21 études ont été mises en oeuvre et incorporées aux procédures et processus permanents du Service. En conséquence directe de l'étude sur l'organisation de l'Administration centrale et des administrations régionales, on y a éliminé 215 années-personnes qui ont été redistribuées aux services opérationnels et aux nouveaux établissements.

Lignes de conduite en matière de ressources humaines: On a commencé les travaux préliminaires concernant l'élaboration d'un guide régissant l'affectation des ressources humaines aux unités opérationnelles. Il s'agit d'énoncer des principes qui permettront aux gestionnaires de répartir plus équitablement les ressources. Les lignes de conduite tiendront compte de facteurs comme l'emplacement géographique, la conception matérielle, les programmes à offrir et la disponibilité de ressources bénévoles dans la collectivité.

B. Garde des détenus

Objectif

Assurer la bonne garde et le contrôle des détenus tout en respectant les normes internationales reconnues en matière de traitement humanitaire, afin de minimiser les risques de torts que les détenus peuvent infliger au public, au personnel, aux autres détenus et à eux-mêmes.

Description

La meilleure façon de décrire l'activité de garde des détenus est de le faire en fonction de ses principales responsabilités, soit la sécurité opérationnelle, la sécurité préventive et la gestion de la population carcérale.

La Sécurité opérationnelle assure la surveillance des détenus, par un personnel entraîné à prévoir et à prévenir les problèmes de sécurité, à partir de postes fixes ou mobiles. Elle englobe les clôtures, miradors, cloisons, dispositifs de verrouillage et autres dispositifs matériels et techniques de contrôle servant à assurer la sécurité.

Les services de Sécurité préventive recueillent, analysent et diffusent les renseignements sur la sécurité. Ils doivent élaborer et exploiter un système de profils des détenus, compiler et analyser les rapports d'incidents, et appliquer les procédures gouvernementales concernant la sécurité.

La Gestion de la population carcérale planifie et contrôle la répartition des détenus dans les diverses catégories d'établissements à travers le Canada, afin d'utiliser les cellules le plus efficacement possible. Elle recommande la modification et la fermeture des installations; elle contrôle et effectue le transfert interrégional des détenus, administre les détenus dangereux et les programmes des unités spéciales de détention, enfin, elle contrôle le placement des détenus en isolement.

Sommaire des ressources

En 1988-1989, l'activité de la garde des détenus accapare environ 22 % du budget de fonctionnement et 32 % des années-personnes du SCC.

Tableau 19: Sommaire des ressources de l'activité (en milliers de dollars et années-personnes)

	Budget des dépenses 1988-1989		Prévu 1987-1988		Réel 1986-1987	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Garde des détenus	**151 698**	**3 341**	155 606	3 520	154 203	3 540

Les coûts en personnel constituent 98 % des dépenses de cette activité.

Tableau 20: Résultats financiers en 1986-1987 (en milliers de dollars)

	1986-1987		
	Réel	Budget principal	Différence
Garde des détenus	154 203	157 811	**(3 608)**

Données sur le rendement et justification des ressources

Objectifs pour 1988-1989:

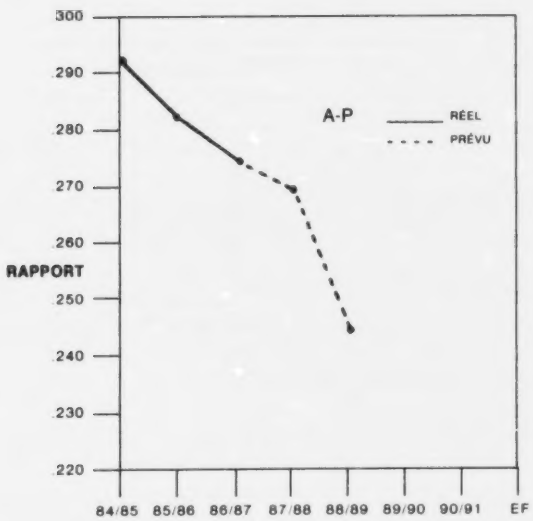
- accroître le recours aux agents de correction à temps partiel;
- poursuivre les initiatives ayant trait à la détection de la consommation et du trafic de drogue en cherchant à réduire l'approvisionnement et la demande.

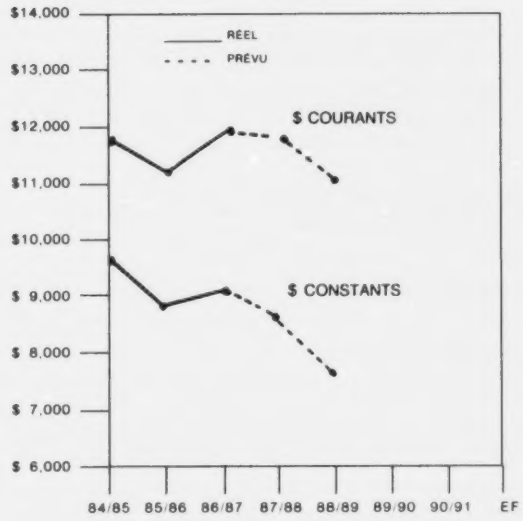
À la suite de changements organisationnels survenus dans les établissements, l'augmentation de la population carcérale et l'installation de systèmes périmétriques de détection des intrusions laissent prévoir une baisse du rapport années-personnes affectées à la sécurité/détenu (voir le tableau 21). On s'attend à une baisse du coût de la garde par détenu, en dollars constants (voir le tableau 22). Les tendances connexes relatives à l'efficacité se trouvent à la page 21.

Tableau 21: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

Tableau 22: Dépenses réelles et prévues par détenu

Garde des détenus





Analyse des postes de garde des détenus: La sécurité au sein des établissements est assurée au moyen d'une série de "postes". Un poste comprend un ensemble de tâches ayant trait à la sécurité, qu'une personne est tenue d'accomplir au cours d'un quart de travail. Une analyse détaillée des exigences des postes est effectuée pour chacun des établissements. Le nombre des postes et celui des personnes nécessaires pour remplir chacun d'eux est déterminé en tenant compte du niveau de sécurité, de la taille et de l'aménagement de chaque établissement, ainsi que des fonctions à exercer. Les demandes d'années-personnes pour assurer la sécurité des établissements sont fondées sur cette analyse qui leur sert de norme et qui est révisée périodiquement en vue de répondre à l'évolution des besoins opérationnels. Il importe de remarquer que les exigences des postes ne varient que très peu en fonction des fluctuations du nombre des détenus, car seule la fermeture d'une partie d'un établissement ou l'abaissement de son niveau de sécurité peuvent modifier considérablement le nombre de ces postes.

Le tableau 23 résume l'analyse des années-personnes affectées à la garde des détenus en 1988-1989. Cette activité nécessite 3 341 années-personnes dont 3 249 sont affectées dans les établissements. On retrouve les autres années-personnes dans les administrations régionales et les services de formation.

Tableau 23: Analyse des années-personnes affectées à la sécurité

	Années-personnes				
	Prévu 1988-1989	Prévu 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986	Réel 1984-1985
Établissements:					
Sécurité maximale	2 045	1 996	1 977	1 889	1 895
Sécurité moyenne *	1 204	1 417	1 426	1 474	1 317
Administration centrale**	--	--	--	45	49
Administrations régionales	44	59	59	73	71
Formation	48	48	78	44	177
Total des années-personnes	3 341	3 520	3 540	3 525	3 509

* La baisse du nombre d'années-personnes affectées à la garde des détenus découle d'une réduction des effectifs chargés de la formation et, à la suite de l'introduction du nouveau modèle d'organisation des établissements, de la réaffectation de certains employés à l'activité de la Gestion des cas (voir page 49).

** Les années-personnes affectées à la garde des détenus à l'Administration centrale ont été incorporées aux Programmes pour les détenus (voir tableau 38).

Principaux résultats obtenus en 1986-1987:

Stratégie du SCC en matière de drogue: Les problèmes causés par la consommation de substances intoxicantes dans les établissements sont graves en proportion. De 50 à 80 % des détenus ont de sérieux problèmes de ce genre qui ont entraîné leur implication dans des actes criminels et qui peuvent nuire à leurs chances de réadaptation. Dans les établissements, la majorité des incidents violents et presque toutes les saisies d'objets interdits mettent en cause les drogues ou le trafic de drogue.

En 1987-1988, le SCC a consacré 800 000 $ à ces initiatives, somme à laquelle il faut ajouter quelque 500 000 $ affectés au programme actuel d'information et de traitement en établissement et, 1,3 million aux programmes et services communautaires. En 1986, le SCC a fait appel, sans frais, à plus de 100 bénévoles de la collectivité pour aider les détenus. Chaque année, le SCC consacre - à la détection de la drogue et à l'application des règlements pertinents - environ 20 % de

toutes ses ressources affectées à la sécurité des établissements. De 1988-1989 à 1991-1992, 200 000 $ par année seront affectés au maintien des nouvelles initiatives mises en place dans le cadre de la Stratégie nationale sur les drogues, en particulier à l'élaboration et au maintien de groupes d'employés capables de coordonner et de dispenser ces programmes aux détenus, ou encore d'assurer la formation du personnel concernant la consommation de substances intoxicantes.

Taux d'évasion: En 1986-1987, 34 détenus se sont évadés, 28 d'entre eux d'établissements à sécurité moyenne et 6, d'établissements à sécurité maximale. Le taux d'évasion dans les établissements à sécurité moyenne était de 4,6 par mille détenus, une amélioration par rapport à la moyenne des cinq années précédentes, soit 6,7. Dans les établissements à sécurité maximale, le taux était de 1,75, ce qui est supérieur à la moyenne de 1,06 des cinq années précédentes (voir tableau 7). Cette hausse est due à un incident majeur qui s'est produit à l'établissement de Laval en juillet 1986, incident au cours duquel 5 détenus se sont évadés (voir tableau 11).

Formation de rappel: Tous les agents de sécurité admissible et tous les membres des équipes pénitentiaires d'intervention en cas d'urgence ont reçu la formation de rappel nécessaire.

C. Éducation, formation et emploi des détenus

Objectif

Maximiser les possibilités réelles d'emploi, de formation et d'éducation pour tous les détenus afin de préparer leur réinsertion sociale en accroissant la capacité du Service d'offrir des occasions de travail et de formation; en mettant, au besoin, davantage l'accent sur les programmes de travail qui produisent des revenus aidant à payer les frais de fonctionnement du Service et en appuyant de façon concrète et utile les efforts déployés par les détenus mis en liberté pour trouver un emploi rémunérateur.

Description

Éducation et formation: Des programmes agréés de formation générale et professionnelle sont offerts aux détenus dans 26 établissements majeurs au sein de huit organisations scolaires provinciales, en respectant strictement les diverses normes provinciales. Les programmes d'éducation et de formation offrent une gamme intégrée, de l'alphabétisation à la formation élémentaire, secondaire, collégiale et universitaire, y compris les programmes de formation professionnelle, d'apprentissage et de préparation à la vie active et les services de bibliothèque. La diminution de l'analphabétisme fonctionnel au sein des pénitenciers fédéraux est une des grandes priorités du Service; le point central de cette initiative est le Programme de formation de base pour les adultes (FBA).

Ateliers industriels et traitement automatisé des données: On fabrique des biens dans 92 ateliers divers, répartis dans 26 établissements, allant de petites exploitations qui produisent une ou deux unités à la fois à des exploitations plus importantes qui produisent en série d'importants volumes d'un petit nombre de produits. Les principaux produits comprennent du mobilier de bureau rembourré et modulaire, des boîtes pour transporter le courrier, des sacs à courrier, des souliers et des vêtements. Le traitement automatisé des données est un programme à but lucratif relevant des ateliers industriels du CORCAN. Le programme produit des services liées au traitement de l'information dans huit établissements. Les services offerts comprennent la micrographie, l'entrée et le traitement des données, la création de pages vidéotex (Télidon), le traitement de texte, l'assemblage et la distribution.

En vertu de la Loi sur les pénitenciers et de son règlement d'application, à moins d'obtenir une autorisation spéciale du Conseil du Trésor, le SCC ne doit vendre les biens et services produits par les détenus qu'à l'Administration fédérale, aux provinces et aux municipalités ainsi qu'à des organismes religieux ou charitables, ou encore, à des organismes sans but lucratif. Environ 79% des ventes se font auprès des ministères et organismes fédéraux.

Activités agricoles: Le programmes des Agro-entreprises mène des activités importantes dans six établissements et des activités mineures dans deux autres. Il produit notamment du porc, du boeuf, des légumes et des produits laitiers, qui sont envoyés aux services d'alimentation. On calcule qu'environ 25-30% des besoins alimentaires du Services sont fournis par les activités agricoles. De plus, un programmes de foresterie fonctionne dans quatre établissements. Les activités de ce programme comprennent la production de semis d'arbres, l'exploitation forestière, l'aménagement paysager et la récupération du bois.

Encouragement au travail et gestion des ressources: Les activités de ce programme comprennent l'élaboration de politiques, de procédures et de lignes directrices régissant l'encouragement au travail et l'emploi des détenus. Il s'agit entre autres d'offir des activités de gestion du personnel efficaces et entièrement intégrées qui contribuent directement au perfectionnement des aptitudes des détenus et à la réalisation de tous les objectifs de l'établissement.

Sommaire des ressources

L'éducation, la formation et l'emploi des détenus accapare environ 12 % du budget de fonctionnement et 7 % des années-personnes du Service correctionnel.

Tableau 24: Sommaires des ressources de l'activité (en milliers de dollars et années-persones)

	Budget des dépenses 1988-1989		Prévu 1987-1988		Réel 1986-1987	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Éducation et formation	28 207	239	27 435	246	25 962	269
Activités agricoles	31 245	404	29 409	400	23 580	278
Traitement automatisé des données	559	9	1 009	10	990	12
Ateliers industriels	7 974	85	7 832	84	8 371	90
Encouragement au travail et gestion des ressources	14 795	1	13 482	--	13 367	7
	82 780	738	79 167	740	72 270	656

Les principaux postes de dépenses dont les coûts en personnel (40 %), les services professionnels, en particulier les enseignants (18 %), l'achat de matériel et d'approvisionnements (13 %), ainsi que la rémunération des détunus. On prévoit des recettes de 14,7 millions de dollars pour cetter activité en 1988-1989. Voir les détails aux pages 44 et 80.

Tableau 25: Résultats financiers en 1986-1987 (en milliers de dollars)

	1986-1987		
	Réel	Budget principal	Différence
Ateliers industriels	23 580	29 196	(5 616)
Activités agricoles	8 371	8 001	370
Traitement automatisé des données	990	1 750	(760)
Éducation et formation	25 962	30 272	(4 310)
Encouragement au travail et gestion des ressources	13 367	11 029	2 338
	72 270	80 248	(7 978)

L'écart entre les dépenses prévues et réelles au chapitre des Ateliers industriels est dû surtout à une baisse de 2 millions de dollars du coût des services publics, des matériaux et des approvisionnements, et à une réduction des années-personnes qui a entraîné une économie de 2 millions. La sous-utilisation des fonds affectés à l'Éducation et à la Formation est due à une redistribution interne des ressources pour combler des carences au titre des Services d'assistance postpénale et des ententes d'échange de services.

Données sur le rendement et justification des ressources

Objectifs pour 1988-1989:

- vendre des produits industriels générant un revenu brut de 12,7 millions de dollars;
- produire environ 30 % des besoins en aliments du SCC, ayant une valeur marchande de l'ordre de 4,6 millions de dollars, et produire des recettes de quelque 450 000 $.
- produire des recettes de 1,5 millions de dollars en services informatiques
- augmenter à 1 350 le nombre des détenus analphabètes fonctionnels participant à la formation de base pour les adultes (FBA). Quelque 6,3 millions de dollars ont été réservés à ce programme en 1988-1989. Les mesures suivantes visent à rehausser le niveau d'alphabétisation chez les détenus incarcérés dans des pénitenciers fédéraux.
  - le personnel de correction continue à travailler étroitement avec chaque détenu qui peut apprendre afin de l'aider à atteindre le niveau requis d'éducation de base avant d'être mis en liberté.

- À l'aide de tests normalisés, on évalue actuellement les besoins d'apprentissage de tous les nouveaux détenus. On cherche à mieux déceler les difficultés de perception et d'apprentissage qui pourraient inhiber la capacité d'apprendre d'un détenu.

- Des programmes sont mis sur pied pour satisfaire aux besoins spéciaux des détenus autochtones, et tous les prgrammes de formation de base sont offerts dans les deux langues officielles.

- Le programme de formation de base pour les adultes a été uniformisé au sein de chaque région afin de maintenir la continuité de l'enseignement dispensé aux détenus qui sont transférés.

- On encourage les bénévoles de la collectivité et les détenus moniteurs à participer à l'enseignement individualisé.

- On examine les possibilités des méthodes d'enseignement modernes, comme l'enseignement assisté par ordinateur et les cours télévisés.

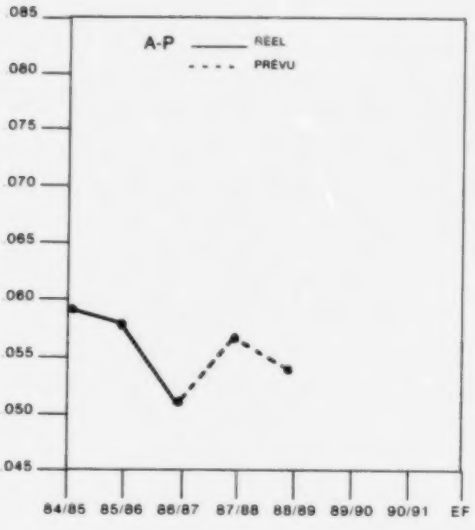
- Lorsqu'elle envisage d'accorder une libération conditionnelle, la CNLC accorde une importance accrue à la participation à un programme de FBA.

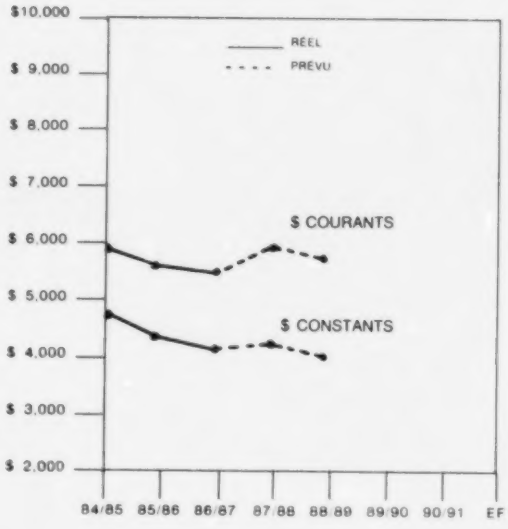
On prévoit une diminution du rapport années-personnes/détenu et une diminution du coût par détenu en dollars constants de 1981-1982.

Tableau 26: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

Tableau 27: Dépenses réelles et prévues par détenu

Éducation, formation et emploi des détenus





Emploi des détenus: Un certain pourcentage de la population carcérale n'est plus disponible pour travailler à cause de restrictions opérationnelles et d'autres facteurs. Voir au tableau 28 la répartition de ce pourcentage, évalué entre 26 et 28 %:

Tableau 28: Pourcentage des détenus non disponibles pour le travail

Isolement	4,0
Hôpitaux et centres psychiatriques	3,0
Illégalement en liberté	1,5
Isolement protecteur et centres de réception	6,0
Unités spéciales de détention	0,5
Liberté conditionnelle de jour et absence temporaire	9,0
Établissements provinciaux	1,5
Refus de travailler et autres	1,5
Total	27,0

Les statistiques sur l'emploi des détenus, qui figurent au tableau 29, indiquent en gros la capacité du SCC de fournir des emplois lucratifs et une formation utile.

Tableau 29: Statistiques sur l'emploi des détenus

	Prévu 1988-1989		Prévu 1987-1988		Réel 1986-1987		Réel 1985-1986	
	Détenus au travail	%	Détenus au travail	%	Détenus au travail	%	Détenus au travail	%
Ateliers industriels, Agriculture et TAD	2 180	19	1 823	16	1 696	17	1 711	18
Éducation et formation	3 133	27	2 863	26	2 987	30	2 827	30
Services techniques	3 950	34	3 775	34	3 463	35	3 316	36
Programmes spéciaux d'emploi et autres	1 772	15	2 148	19	1 134	12	977	11
Totaux:								
- au travail	11 035	95	10 609	95	9 280	94	8 831	95
- sans emploi	545	5	585	5	608	6	489	5
Total des détenus qui peuvent travailler	11 580	100	11 194	100	9 888	100	9 320	100
Détenus qui ne peuvent pas travailler*	2 043		1 824		2 916		3 182	
Population carcérale totale	13 623		13 018		12 804		12 502	

* Voir le tableau 28.

Production de recettes: Le SCC parraine deux initiatives complémentaires, d'abord, augmenter sa capacité de fournir du travail et de la formation, ensuite, accentuer l'importance des plans de travail qui produiront des recettes provenant de tierces parties afin d'aider à

compenser les coûts de fonctionnement du SCC ou pour contribuer directement à son autonomie. Les détails sur les revenus réels et prévus figurent au tableau 30. Pour plus de renseignements sur les revenus, voir à la page 80.

Tableau 30: Recettes produites (en milliers de dollars) Éducation, formation et emploi

	Prévu 1988-1989	Prévu 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986	Réel 1984-1985
Ateliers industriels	12 734	11 500	10 092	10 208	12 465
Traitement automatisé des données	1 566	815	555	493	425
Agro-entreprises	450	100	256	269	1 941
	14 750	12 415	10 903	10 970	14 831

* Depuis le 1er avril 1985, les produits alimentaires des Agro-entreprises sont transférés sans frais aux Services d'alimentation du SCC. Ce changement comptable élimine la production de recettes non fiscales artificielles.

Éducation et formation: Généralement, l'école d'un pénitencier relève du chef de la formation générale et professionnelle, qui est le directeur de l'école. L'enseignement est dispensé par les employés et par des enseignants contractuels provenant des conseils scolaires municipaux, de collèges et d'universités.

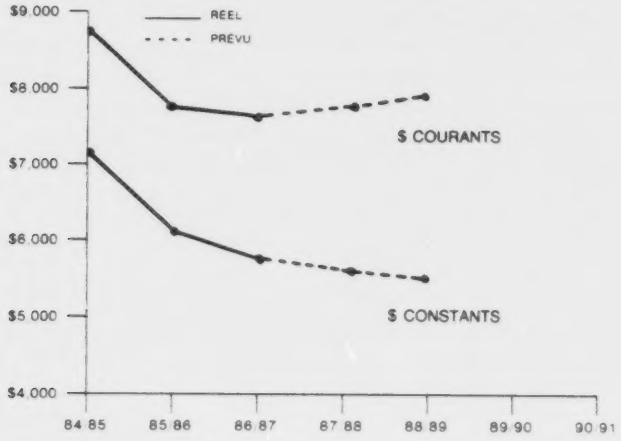
La Division de l'éducation et de la formation se propose d'accroître l'efficience en améliorant le rapport étudiants/enseignant. L'objectif visé est un rapport moyen de 9.5:1, et on ne cesse de s'en approcher, le SCC ayant constamment accru ce rapport ces dernières années. Pour plus de détails, voir le tableau 31.

Tableau 31: Rapport étudiants/enseignant

1988-1989	1987-1988	1986-1987	1985-1986	1984-85
9.5:1 (Prévu)	9.5:1 (Prévu)	9.9:1 (Réel)	10:1 (Réel)	10:1 (Réel)

Une autre mesure de l'efficience est le montant des dépenses par étudiant. Cette tendance est illustrée au tableau 32. Les dépenses prévues par étudiant devraient demeurer stables en dollars de 1981-1982.

Tableau 32: Montant des dépenses par étudiant



Encouragements à l'intention des détenus: Bien que les détenus doivent faire eux-mêmes les choix importants et assumer leurs responsabilités concernant leur épanouissement personnel, le SCC administre des programmes d'encouragement à participer à toute une gamme d'activités. La rémunération versée pour le travail accompli est l'une de ces initiatives. On songe aussi comme encouragements pour les détenus aux frais associés à leur participation à des programmes d'absence temporaire et de libération conditionnelle de jour. (voir le tableau 33).

Tableau 33: Données sur les encouragements à l'intention des détenus (en milliers de dollars)

	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986	Réel 1984-1985
Rémunération des détenus	14 159	12 865	12 210	11 325	10 824
Frais - absences, temporaires, libérations cond. de jour et déplacements	1 337	1 367	1 350	1 509	2 471
Taxe sur le tabac *	--	--	345	527	360
	15 496	14 232	13 905	13 361	13 655

* Depuis le 1er octobre 1986, le Service ne compense plus la taxe sur le tabac. Les détenus doivent maintenant payer le plein prix de cette taxe.

Principaux résultats obtenus en 1986-1987:

Formation de base pour les adultes: Le Service a lancé une initiative majeure visant à lutter contre l'analphabétisme chez les détenus. Aux fins de cette intiative, l'analphabétisme est défini comme étant un niveau scolaire inférieur à la huitième année. L'objectif est de diminuer de 5 % par année, de 1986 à 1990, le nombre d'illitrés incarcérés dans les établissements fédéraux.

Produits finis: La vente de produits finis a donné lieu à des recettes de 10,1 millions de dollars. Les ateliers industriels ont employé jusqu'à 1 330 détenus.

Produits agricoles: Le Service a produit et consommé des produits des agro-entreprises d'une valeur marchande 4,63 millions de dollars. Les ventes à des consommateurs externes ont donné des recettes de 256 000 $.

Traitement automatisé des données (TAD): En 1986-1987, les recettes ont été de 555 000 $, nettement moins que l'objectif de 1 million. Pour les TAD, il s'agissait d'une année d'adaptation, les installations et les services faisant l'objet d'une rationalisation. Les TAD sont maintenant une division des ateliers industriels et ils ne seront plus mentionnés à part dans les rapports ultérieurs.

Rapport étudiants/enseignant et coût par étudiant: Le Service a atteint ses objectifs consistant à améliorer le rapport étudiants/enseignant et à maintenir le coût par étudiant (en dollars constants de 1981-1982) à 7 800 $ ou moins (voir les tableaux 31 et 32).

Emploi des détenus: L'objectif consistant à limiter à 7 % au moins le taux de chômage chez les détenus a été atteint. De 1982-1983 à 1986-1987, le taux de chômage chez les détenus aptes au travail a été maintenu à 6 %.

D. Gestion des cas des détenus

Objectif

Préparer la réinsertion sociale des détenus en leur offrant des services de counselling et diverses possibilités d'épanouissement social, émotif, physique et spirituel, et en assurant une surveillance au sein de la collectivité après leur mise en liberté sous condition. Assurer la reconnaissance et la protection des droits des détenus lorsqu'ils sont sous la responsabilité du Service correctionnel du Canada.

Description

Programmes pour les délinquants - Activités générales: Cette sous-activité est menée surtout par les administrations centrale et régionales, qui élaborent des politiques et des procédures et contrôlent la qualité des programmes.

Aumônerie: La prestation de services spirituels aux détenus de toutes les confessions est d'importance capitale au sein du SCC. On encourage les détenus à chercher l'épanouissement spirituel en assistant à des offices religieux et à des discussions de groupe, en recevant de l'éducation religieuse, en profitant des visites pastorales et en prenant part à des consultations en compagnie d'autres détenus et de leur famille. Deux aumôniers sont ordinairement affectés aux établissements de plus de 350 détenus. Dans le cas d'établissements plus petits et de religions comptant peu d'adhérants, on a recours aux services d'aumôniers contractuels ou invités. Afin d'offrir des services et de l'enseignement religieux, le SCC a conclu une entente avec le Comité interconfessionnel de l'aumônerie, qui l'aide à engager des aumôniers à forfait. Ainsi, un plus grand nombre d'organisations religieuses peuvent participer aux programmes spirituels du SCC.

Affaires sociales et communautaires: Cette sous-activité fournit aux détenus l'occasion de s'épanouir sur les plans social, affectif, physique et personnel, grâce à divers programmes - loisirs et conditionnement physique, passe-temps, arts et métiers - à des programmes auxquels participent les citoyens, à des programmes d'aide en matière de relations sociales et familiales et à des programmes spéciaux conçus pour répondre aux besoins des femmes, des autochtones et d'autres groupes particuliers de délinquants. Une autre fonction importante consiste à promouvoir des relations de travail efficaces et à administrer la politique sur le recours aux organismes du secteur privé, tels que les sociétés John Howard et Elizabeth Fry, pour obtenir des services comme le logement des détenus et la surveillance des libérés conditionnels.

Agents de gestion des cas et agents d'unité résidentielle: Ces sous-activités assurent la coordination de la gestion et de l'administration de toute la peine imposée au détenu. La gestion des cas est un processus continu d'évaluation du détenu et de planification de sa peine; il commence dès l'imposition de la sentence et se poursuit jusqu'à la date d'expiration du mandat. L'évaluation initiale doit tenir compte du risque que pose le détenu et de ses besoins personnels afin qu'il soit placé dans un établissement au niveau de sécurité approprié. L'évaluation se poursuit par la détermination des facteurs qui contribuent au comportement criminel du détenu. Ces facteurs sont le fondement des plans dynamiques de traitement correctionnel qui sont axés sur des objectifs et qui visent à atténuer le comportement criminel. En cas d'amélioration manifeste du comportement, on peut accorder à un détenu des privilèges accrus et, finalement, une mise en liberté sous condition. Lorsque le détenu doit être mis en liberté sous condition ou sous surveillance obligatoire, un projet de sortie est établi pour vérifier si les mécanismes de soutien (famille, employeur, etc.) sont en place et s'ils sont disposés à faciliter la réinsertion sociale du détenu. Qu'il s'agisse de détenus incarcérés ou libérés dans la collectivité, le personnel du SCC évalue leurs besoins, assure la planification, surveille leur comportement et impose les sanctions nécessaires.

Psychologie: Cette sous-activité concerne la santé mentale du détenu et ses progrès sur ce plan. Des services de counselling et de thérapie sont offerts aux détenus durant leur incarcération et, au besoin, pendant leur liberté conditionnelle. Des services d'évaluation des détenus et de consultations relatives aux cas sont offerts au personnel de gestion des cas, au personnel des unités résidentielles et aux administrateurs des établissements. En outre, les gestionnaires et les administrateurs du SCC ont accès à des services de consultation portant sur une gamme étendue de sujets qui relèvent de la science du comportement.

Sommaire des ressources

Cette activité accapare environ 29 % du budget de fonctionnement et 31 % de toutes les années-personnes du Service.

Tableau 34: Sommaire des ressources de l'activité (en milliers de dollars et années-personnes)

	Budget des dépenses 1988-1989		Prévu 1987-1988		Réel 1986-1987	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Programmes pour les délinquants - Généralités	7 021	107	6 807	102	5 612	9(
Aumônerie	3 849	25	3 632	20	3 424	2:
Affaires sociales et communautaires	42 407	358	35 487	359	38 306	35:
Gestion des cas	87 643	1 389	85 009	1 403	81 789	1 39(
Psychologie	5 249	89	4 773	91	4 257	7:
Agents des unités résidentielles	56 640	1 263	49 477	1 090	51 938	1 14(
	202 809	3 231	185 185	3 065	185 326	3 07:

Les principaux postes de dépenses sont les coûts en personnel (62 %) et les services professionnels et spéciaux (23 %), surtout dans le cadre des ententes d'échange de services avec les provinces. On prévoit que les recettes de cette activité en 1988-1989 seront de l'ordre de 1,5 million de dollars. Ces recettes découlent de l'incarcération de détenus sous responsabilité provinciale dans des établissements fédéraux (1,2 millions de dollars) et des frais d'hébergement perçus auprès des libérés conditionnels qui reçoivent un salaire (200 000 $) (voir page 80).

Tableau 35: Résultats financiers en 1986-1987 (en milliers de dollars)

	1986-1987		
	Réel	Budget principal	Différence
Programmes pour les délinquants - Act. générales	5 612	3 872	1 740
Aumônerie	3 424	3 474	(50)
Affaires sociales et communautaires	38 306	34 169	4 137
Gestion des cas	81 789	68 075	13 714
Psychologie	4 257	4 830	(573)
Agents des unités résidentielles	51 938	50 005	1 933
	185 326	164 425	20 901

Le dépassement à l'égard de cette activité a plusieurs causes, notamment le rajustement des traitements avec effet rétroactif (5,4 millions de dollars). Les autres dépenses relatives au personnel étaient les régimes d'avantages sociaux des employés, 2 millions, et les heures supplémentaires, 1,8 million. Les autres déboursés majeurs étaient les paiements supplémentaires dans le cadre des ententes d'échange de services, 4,2 millions, et les services d'assistance postpénale, 4,2 millions. Les ressources nécessaires ont été obtenues d'autres activités internes.

Données sur le rendement et justification des ressources

Objectifs pour 1988-1989:

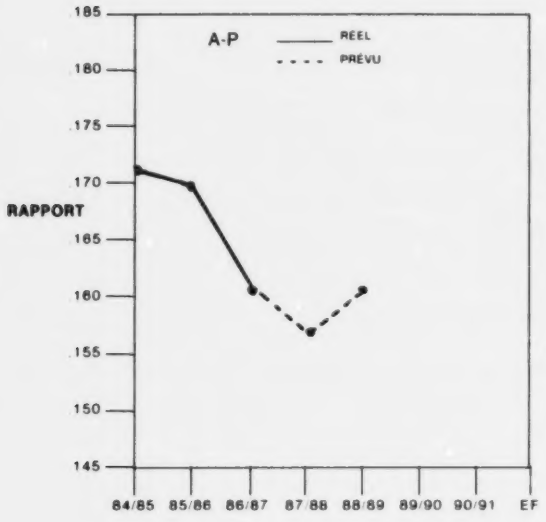
Un nouveau modèle organisationnel et opérationnel dans les établissements à sécurité moyenne et maximale sera implanté graduellement sur une période de cinq ans, à compter de 1988-1989. Il s'agit de la gestion par unité; une de ces principales caractéristiqués de ce modèle est que tous les agents de correction ont des relations dynamiques avec les détenus. Des spécialistes fonctionnels (chargés par exemple des activités récréatives et du développement social) seront intégrés aux unités.

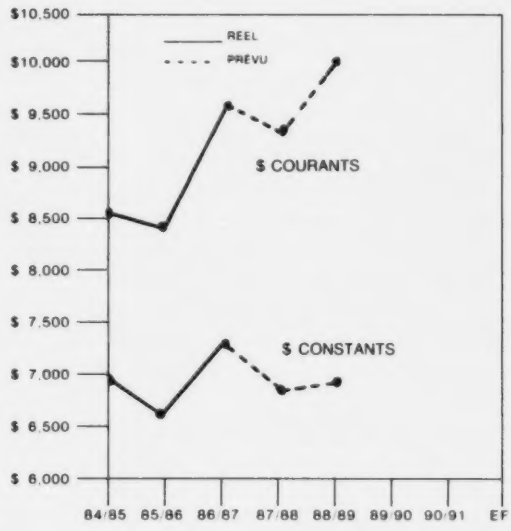
On prévoit une augmentation du rapport année-personne par détenu et du coût par détenu, en dollars constants de 1981-1982. Cette augmentation est due en partie au transfert d'années-personnes provenant d'autres éléments de planification à la suite des mesures de réorganisation. On trouve les tendances connexes ayant trait à l'efficacité aux pages 23, 24 et 25.

Tableau 36: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

Tableau 37: Dépenses réelles et prévues par détenu

Gestion des cas des détenus





Besoins en ressources: En ce qui concerne la gestion des cas des détenus, ces besoins sont surtout établis en fonction des formules d'établissement de la charge de travail et de l'analyse des exigences des postes. Les services de gestion des cas des détenus s'occupent de deux "populations", chacune vivant dans un milieu différent:

- les établissements -- où les activités visent à préparer la réinsertion sociale des détenus et leur élargissement au moment opportun;
- la collectivité -- où les détenus vivent en liberté conditionnelle sous la surveillance du SCC.

Les deux éléments de ressources les plus importants sont la gestion des cas à l'établissement, assurée par des agents de gestion des cas et des agents d'unité résidentielle; et la gestion des cas dans la collectivité (bureaux de libération conditionnelle).

Gestion des cas à l'établissement: Les besoins en agents d'unités résidentielles sont déterminés au moyen d'une analyse des postes prenant en considération la classification de sécurité, le nombre de cellules et la disposition de chaque établissement. Les besoins en agents de gestion des cas sont déterminés principalement au moyen des normes relatives à la charge de travail.

Gestion des cas dans la collectivité: Les ressources nécessaires dans ce domaine sont déterminées au moyen d'une série de normes relatives à la charge de travail fondées sur la quantité de documentation sur les divers cas et la variété des services offerts aux libérés conditionnels.

Services psychologiques: Le nombre d'années-personnes est déterminé en fonction du rapport détenus/psychologue et dérivé de la formule de dotation utilisée pour les agents de gestion des cas à l'établissement. Le nombre de psychologues affectés aux établissement varie de un à trois, selon l'importance de la population carcérale.

Affaires sociales et communautaires: Les besoins en ressources à cet égard sont fondés sur les plans de travail détaillés qui tiennent compte des programmes offerts dans chaque établissement. Habituellement, un établissement important consacre de 10 à 15 années-personnes aux affaires sociales et communautaires.

Le tableau 38 présente l'analyse des années-personnes affectées à la gestion des cas des détenus.

Tableau 38: Analyse des années-personnes affectées à la gestion des cas des détenus

	Années-personnes				
	Prévu 1988-1989	Prévu 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986	Réel 1984-1985
Établissements:					
Sécurité minimale	257	307	310	337	330
Sécurité moyenne	1 470	1 230	1 231	1 257	1 181
Sécurité maximale	601	575	576	560	551
Centres correctionnels communautaires et bureaux de libér. cond.	798	826	828	880	872
Administration centrale	59	76	75	51	47
Administration régionale	46	51	52	67	67
Formation	--	--	--	3	19
Total des années-personnes	3 231	3 065	3 072	3 155	3 067

Principaux résultats obtenus en 1986-1987:

Taux d'évasion: On cherchait à limiter à 175 par 1 000 détenus le taux d'évasion des établissements à sécurité minimale; cet objectif a été atteint car le taux a été de 109 par 1 000 détenus.

Programmes spéciaux pour certaines catégories de détenus: En 1986-1987, on a accordé la priorité aux programmes de traitement non médical des cas d'abus d'alcool et de drogue chez les détenus. Ces derniers peuvent recourir aux Alcooliques anonymes et à d'autres programmes officiels. Les comités régionaux créés en 1985-1986 assurent encore l'évolution des services aux détenues. Le Service continue à encourager la mise sur pied de centres résidentiels communautaires et de camps de travail pour les autochtones.

Évolution du rôle des unités opérationnelles: On a commencé la mise en place de nouveaux modèles organisationnels dans les établissements. Les meilleures caractéristiques des modèles existants (escouades, unités résidentielles et concept de travail par équipe) ont servi à l'élaboration d'un nouveau modèle correctionnel. Ce dernier prévoit notamment que tous les agents de correction doivent avoir des rapports actifs avec les détenus dans le cadre des fonctions de sécurité, de gestion des cas et de programme; en outre, la structure organisationnelle doit faciliter les relations entre les employés et les détenus.

Participation du secteur privé: Celle-ci a connu une forte augmentation en 1986-1987. Le plafond des contrats annuels relatifs aux centres résidentiels communautaires est passé de 10,9 millions de dollars en 1985-1986, à 15,4 millions en 1986-1987. Les ressources affectées aux services postpénaux non résidentiels sont passées de 2 millions de dollars à 2,6 millions. Au cours de la dernière année, il y a eu une hausse de 13 à 28 % du nombre des libérés conditionnels dont la surveillance est assurée par des organismes du secteur privé et par des services provinciaux. La participation du secteur privé fournit aux détenus un lien vital avec la collectivité.

E. Services de santé

Objectif

Offrir aux détenus des services de santé ainsi que des soins médicaux, psychiatriques et dentaires qui respectent les pratiques et normes canadiennes reconnues, et ce, sur demande, en cas d'urgence ou lorsqu'ils sont prescrits par un praticien compétent; veiller à ce que tous les établissements respectent les normes acceptées de salubrité et d'hygiène.

Le SCC a adopté les normes médicales courantes et il bénéficie des conseils du Comité consultatif des services médicaux qui comprend des représentants de l'Association médicale canadienne, de l'Association des psychiatres du Canada, de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada, de l'Association dentaire canadienne et du Collège des médecins de famille du Canada.

Description

Services de santé: En tout, 28 centres de santé assurent des services à des établissements à sécurité moyenne et plus élevée, ainsi qu'aux établissements à sécurité minimale adjacents. Les établissements qui ne peuvent obtenir des services des centres de santé à cause de la distance prennent des arrangements avec les cliniques, hôpitaux et médecins des collectivités environnantes. L'organisation et le personnel des centres de santé permet à ceux-ci de dispenser des services externes et des services aux patients ambulatoires; en outre, ils disposent d'un nombre limité de lits pour donner des soins à court terme, y compris des soins post-opératoires lorsque des services hospitaliers ne sont pas nécessaires.

Lorsque les ressources d'un centre ne sont pas adéquates, son personnel coordonne l'accès des détenus à toute la gamme de ressources communautaires pour les diagnostics, le traitement et la réadaptation.

Services psychiatriques: Les services psychiatriques sont offerts en consultation externe ou en milieu hospitalier à tous les établissements. Les problèmes mineurs ou de courte durée peuvent être traités à l'établissement par des psychiatres-conseils et par le personnel du service de santé ou encore par le personnel professionnel des services de consultation externe des centres psychiatriques régionaux. Les patients qui doivent être hospitalisés ou dont le traitement est plus long sont transférés dans des établissements provinciaux ou encore dans l'un des trois centres psychiatriques régionaux situés dans les régions du Pacifique, des Prairies et de l'Ontario. Dans la région du Québec, les services psychiatriques sont

exclusivement fournis à forfait par l'Institut Philippe Pinel. Une unité psychiatrique de 12 lits au Pénitencier de Dorchester procure des soins aux détenus de la région de l'Atlantique ayant des troubles mentaux graves. Une unité de 24 lits au Pénitencier de la Saskatchewan (région des Prairies) procure des soins aux malades mentaux chroniques et aux détenus handicapés mentalement qui ne peuvent fonctionner au sein de la population carcérale générale.

Sommaire des ressources

En 1988-1989, cette activité accapare environ 7 % du budget de fonctionnement et 5 % des années-personnes du Service.

Tableau 39: Sommaire des ressources de l'activité (en milliers de dollars et années-personnes)

	Budget des dépenses 1988-1989		Prévu 1987-1988		Réel 1986-1987	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Services de santé	46 077	533	44 001	530	43 861	540

Les principaux postes de dépenses sont les coûts en personnel (53 %) et les services professionnels et spéciaux (39 %), dont une somme d'environ 8,3 millions de dollars versée à l'Institut Philippe Pinel pour des services psychiatriques à contrat obtenus dans la Région du Québec. En 1988-1989, les recettes provenant de cette activité devraient être de l'ordre de 900 000 $ pour les services psychiatriques à contrat fournis aux provinces (voir page XX).

Tableau 40: Résultats financiers en 1986-1987 (en milliers de dollars)

	1986-1987		
	Réel	Budget principal	Différence
Services de santé	43 861	46 360	(2 499)

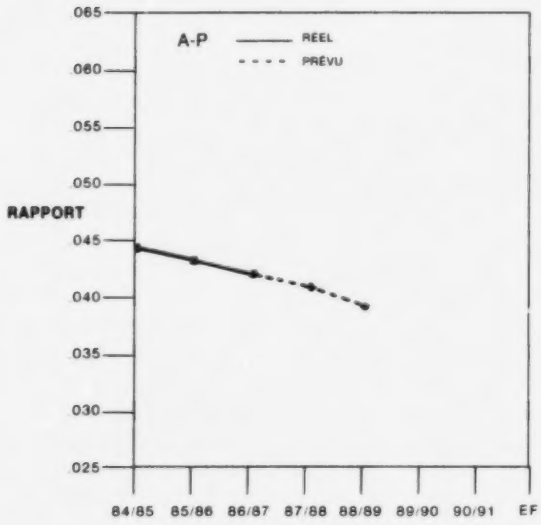
Données sur le rendement et justification des ressources

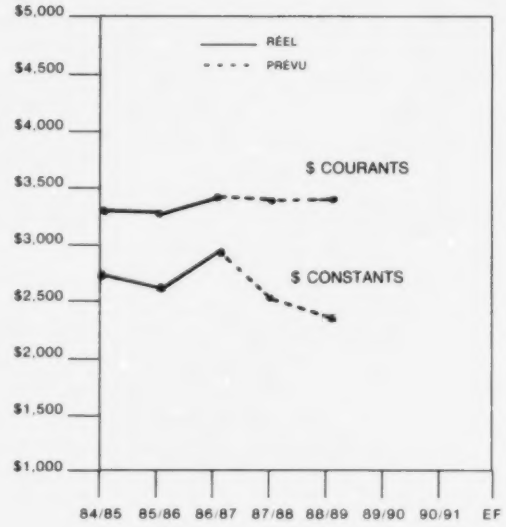
Le rapport année-personne/détenu et le coût par détenu, en dollars constants de 1981-1982, devrait diminuer en 1988-1989.

Tableau 41: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

Tableau 42: Dépenses réelles et prévues par détenu

Services de santé





Ressources nécessaires: Les besoins en années-personnes pour les services de santé sont établis en fonction des plans de travail détaillés préparés par les administrateurs des centres de santé. Ces plans sont fondés sur le nombre prévu d'appels d'urgence, ainsi que sur les coûts prévus pour les services médicaux et psychiatriques qui tiennent compte du type de patient et du programme de traitement en cause. Les tableaux 42 et 43 donnent des détails sur la charge de travail et les coûts quotidiens.

Tableau 43: Sommaire de la charge de travail des centres de santé

	Prévu 1988-1989	Prévu 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986	Réel 1984-1985
Clinique générale					
Visites		-	-	828 914	765 651
Personnes examinées par le médecin	80 000	93 000	82 518	91 650	88 608
Évaluation nursing	360 000	375 000	386 904		
Hospitalisation (jours d'hospitalisation)					
Centres de santé	20 000	24 000	20 391	22 480	23 410
Autres établissements	4 000	4 500	3 485	3 762	4 532
Services dentaires					
Visites aux patients	30 000	35 000	31 944	32 690	32 275
Renvois à un spécialiste	26 000	22 000	28 753	22 608	20 612

Précisons que les données opérationelles obtenues des établissements ont été modifiées au 1er avril 1986. Au lieu de signaler les visites à une clinique générale, le rapport contient maintenant le nombre d'évaluations nursing ou de traitements effectués. On prévoit que cette modification donnera une image plus précise de la charge de travail relative.

Tableau 44: Jours d'hospitalisation dans les centres psychiatriques

	Prévu 1988-1989	Prévu 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986	Réel 1984-1985
Centres psychiatriques régionaux	120 000	120 000	96 927	99 540	102 364
Centres psychiatriques	11 500	11 200	11 403	10 934	593
Centres de santé	2 500	1 700	2 698	1 672	4 254
Établissements provinciaux	3 000	3 500	2 940	4 212	4 011
Institute Philippe Pinel	25 550	32 120	30 083	31 033	29 097
Total des jours d'hospitalisation	162 550	168 520	144 051	147 391	140 319

Tableau 45: Coût direct par patient et par jou en dollars

	Prévu 1988-1989	Prévu 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986	Réel 1984-1985
Centre de traitement régional - Région de l'Ontario	220	210	177	179	205
Centre psychiatrique régional - Région des Prairies	330	335	331	299	278
Centre psychiatrique régional - Région du Pacifique*	280	260	284	228	222
Institut Philippe Pinel - Région du Québec	330	340	310	300	308

* Comprend le coût l'équipe régionale d'agents escorteaurs d'hôpitaux.

Principaux résultats obtenus en 1986-1987:

Équipe de santé mentale: On a évalué la rentabilité et la satisfaction des clients de l'équipe mobile de santé mentale de la Région du Pacifique. L'étude a révélé que les clients et les établissements étaient très satisfaits du travail de l'équipe mobile. Il a été démontré que, grâce à des traitements réguliers de l'équipe mobile, on a pu maintenir en établissement certains détenus qui auraient précédemment été admis dans un centre psychiatrique. Pour éviter les rechutes, il est souvent utile d'assurer le suivi des détenus qui retournent en établissement après avoir été traités dans un centre psychiatrique régional.

Dans la Région de l'Ontario, on a créé dans chaque établissement un comité de santé mentale chargé de coordonner les services aux détenus qui souffrent de troubles mentaux. Le coordonnateur des services mobiles du centre régional de traitement est le principal responsable du suivi accordé aux détenus qui retournent en établissement après avoir subis un traitement; en outre, il est chargé de déterminer les priorités relatives aux admissions facultatives.

Besoins en santé mentale au Québec: Le Service a décidé que, dans la Région du Québec, il serait plus simple de combler les besoins des détenus fédéraux souffrant de troubles mentaux en attribuant des contrats de service professionnels à l'Institut Pinel. La quantité et le coût des services feront l'objet d'une négociation annuelle où le ministère des Approvisionnements et Services représentera le SCC. Le contrat est entré en vigueur le 1er avril 1987.

F. Services techniques

Objectif

Fournir en temps opportun des aliments et des vêtements, d'une qualité et d'un coût acceptable, pour les détenus et les employés de tous les établissements; fournir d'autres articles nécessaires ainsi que tous les services - entretien, nettoyage, transport, télécommunications et protection contre les incendies - assurer la distribution et l'élimination de toutes sortes d'articles et de pièces d'équipement; concevoir, construire et assurer l'entretien des bâtiments et des installations conformément aux besoins et aux priorités du Service.

Description

Services techniques - Activités générales: Gérer l'activité majeure, y compris les grands travaux comme la construction de nouveaux établissements et les rénovations importantes des établissements plus anciens.

Service d'alimentation: Fournir des repas aux détenus et au personnel de service.

Services aux établissements: Offrir un service d'entretien des établissements, de distribution et de blanchisserie des vêtements des détenus et des uniformes des agents, ainsi qu'un service de distribution de meubles et d'articles d'ameublement.

Gestion du matériel: Acquérir, entreposer et distribuer l'équipment et les matériaux destinés aux activités menées au sein de l'établissement, y compris la cantine des détenus.

Ingénierie et entretien: Assurer l'entretien et la protection des terrains et de l'équipement, ainsi que la gestion du parc de véhicules, la sécurité contre l'incendie et les mesures de conservation de l'énergie.

Télécommunications et électronique: Installer, vérifier et entretenir l'équipement électronique et le matériel de télécommunications; en outre, effectuer la recherche et le développement relativement aux dispositifs et aux systèmes électroniques qui augmenteront la rentabilité des activités du SCC.

Sommaire des ressources

L'activité des Services techniques accapare environ 18 % du budget opérationnel et 92 % du budget d'immobilisations et 12 % des années-personnes du Service correctionnel.

Tableau 46: Sommaire des ressources de l'activité (en milliers de dollars et années-personnes)

	Budget des dépenses 1988-1989		Prévu 1987-1988		Réel 1986-1987	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Services techniques - activités générales						
- fonctionnement	2 659	43	3 435	55	5 472	101
- capital	108 257	--	86 638	--	90 365	-
Services d'alimentation	30 251	265	28 438	260	28 522	285
Services aux établissements	15 360	134	14 808	125	15 084	116
Gestion du matériel	20 621	197	17 619	210	13 780	166
Ingénierie et entretien	53 410	625	53 059	626	54 546	641
Télécommunications et électronique	4 206	14	4 026	16	3 406	8
	234 764	1 278	208 023	1 292	211 175	1 317

Les principaux postes de dépenses sont les coûts en capital (47 %), en personnel (22 %) ainsi que les coûts des services publics, du matériel et des approvisionnements (26 %). On prévoit que les recettes de l'exploitation des cantines en 1988-1989 s'élèveront à quelque 9 millions de dollars (voir page 80).

Tableau 47: Résultats financiers en 1986-1987 (en milliers de dollars)

	1986-1987		
	Réel	Budget principal	Différence
Services techniques - Activités générales			
- fonctionnement	5 472	4 736	736
- immobilisations	90 365	97 139	(6 774)
Services d'alimentation	28 522	34 748	(6 226)
Services aux établissements	15 084	15 840	(756)
Gestion du matériel	13 780	15 349	(1 569)
Ingénierie, architecture et propriétés	54 546	55 858	(1 312)
Télécommunications et électronique	3 406	3 186	220
	211 175	226 856	(15 681)

L'écart de 6 millions de dollars entre le Budget des dépenses et les dépenses réelles au chapitre des services techniques - Activités générales est dû à l'imposition d'un moratoire sur divers projets de construction à la suite des initiatives gouvernementales en matière de restriction des dépenses. En ce qui concerne les Services d'alimentation, la somme de 6 millions de dollars en fonds non utilisé est dû à des frais en personnel de 2 millions de dollars inférieur aux prévisions et à des changements à la méthode d'achat des rations auprès des agro-entreprises du SCC, changements qui ont entraîné une réduction des dépenses de 4 millions par rapport aux prévisions. Dans la sous-activité de la Gestion du matériel, les achats d'articles d'inventaire de la cantine des détenus ont coûté un million de dollars de moins de ce qui avait été prévu.

Données sur le rendement et justification des ressources

Objectifs pour 1988-1989:

Gestion du matériel, Services d'alimentation et Services aux établissements: les principaux postes de dépense sont le personnel, l'alimentation et les vêtements:

Personnel: La sous-activité Gestion du matériel est dotée conformément à une étude et à une analyse des besoins de chaque poste. L'analyse a fourni au SCC une norme sur les besoins en années-personnes dans les établissements pour cette sous-activité. Les critères pris en compte pour déterminer ces besoins sont la classification de sécurité, la capacité et la disposition de l'établissement, ainsi que d'autres variables qui influent sur la charge de travail (nombre de détenus sous surveillance, de repas préparés et volume de fournitures et de vêtements distribués). Un des facteurs importants à considérer est le fait que la plus grande partie du travail est accomplie par des détenus. Les besoins en personnel seront modifiés par les initiatives prévues en matière d'impartition (comme les services d'alimentation).

Alimentation: Le SCC fournit des repas non seulement aux détenus mais aussi à certains employés. Les fermes du Service produisent quelque 25-30 % des aliments consommés dans ses installations. La valeur marchande de ces aliments serait d'environ 4.6 millions de dollars.

Vêtements: Le Service fournit tous les vêtements aux détenus ainsi que les uniformes aux gardes de sécurité.

Ingénierie et entretien: Les responsabilités et les dépenses de cette sous-activité ont trait à l'entretien et au fonctionnement des installations matérielles. Au cours de 1988-1989, il faudra assurer l'entretien d'installations d'une superficie de 892 000 mètres carrés. Le Service s'efforcera d'améliorer le contrôle de ces immobilisations; en outre, des plans visant à revitaliser le programme d'entretien du Service sont en cours d'exécution.

Services techiques - Activités générales: Cette sous-activité est principalement chargée de l'exécution et du contrôle du programme d'immobilisation du SCC, en particulier les projets de construction nouvelle et de rénovation dans le cadre du plan d'hébergement des détenus. En 1988-1989, les dépenses de cette sous-activité au chapitre de la construction et de l'équipement seront de quelque 111 millions de dollars, dont 39 millions seront affectés à l'hébergement des détenus, 5 millions à l'installation prévue de systèmes de télécommunication et d'électronique, 42 millions à l'entretien régulier et à des projets de construction mineurs enfin, 13 millions à des contributions en capital versées aux provinces. (Voir page 74).

Plan d'hébergement: Le Service a élaboré un Plan d'aménagement à long terme (PALT) établi en fonction de prévisions qui fixent le nombre de détenus à 15 173 en 1994-1995. Ce chiffre constitue une augmentation de 20 % par rapport à la population carcérale actuelle qui est d'environ 12 600. Le besoin de cellules supplémentaires a été atténué par des solutions de rechange en matière de gestion des peines, comme la hausse des taux d'octroi de libération conditionnelle et de libération conditionnelle de jour. On a réduit au minimum la construction de nouvelles installations autonomes dans le cadre du PALT en mettant l'accent sur les rénovations aux immeubles existant, l'expansion des installations, l'achat de services d'hébergement dans le cadre d'entente avec les provinces, enfin, un recours limité est temporaire à la double occupation des cellules.

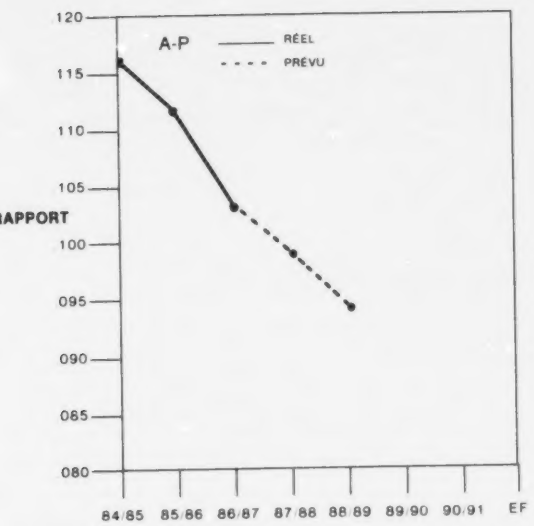
La mise en oeuvre graduelle des divers éléments du PALT assure de la souplesse dans le réexamen de la nécessité de chaque projet alors que l'évolution des tendances touchant la population carcérale est comparée au fur et à mesure aux tendances prévues. Si tous les projets faisant partie du PALT sont réalisés dans les délais prévus, les coûts totaux en capital devraient être de l'ordre de 259 millions de dollars. En 1988-1989, les coûts projetés en capital est au chapitre F&E devraient être de 53 millions et de 11,6 millions, respectivement. On peut trouver plus de détails sur les dépenses en capital dans la section pertinente, commençant à la page 74.

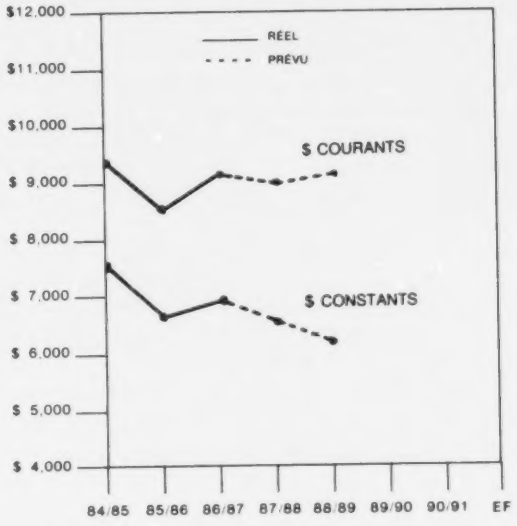
Le rapport année-personne/détenu et le coût par détenu, en dollars constant de 1981-1982, devrait diminuer en 1988-89.

Tableau 48: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

Tableau 49: Dépenses réelles et prévues par détenu

Services techniques





Principaux résultats obtenus en 1986-1987

Plan d'aménagement à long terme du SCC: Conformément à la politique de restriction des dépenses touchant l'ensemble de l'Administration, le Plan avait été réduit fortement en 1985-1986. Au cours du dernier exercice, il a été relativement peu touché. Deux établissements ont été ouverts: l'un d'une capacité de 360 cellules, à Donnacona (Québec), en septembre 1986; l'autre d'une capacité de 240 cellules, à Renous (Nouveau-Brunswick), en janvier 1987. Ces nouveaux établissements ont été dotés en partie grâce à des réaffectations au sein de la base actuelle du SCC. L'achèvement de la partie du Plan prévue pour cette année financière a coûté 62,2 millions de dollars, dont 22,3 millions ont été versés aux provinces et aux territoires afin d'assurer l'hébergement garanti de détenus dans leurs établissements en vertu d'ententes d'échange de services.

Privatisation: En 1986-1987, cinq cuisines ont été privatisées, soit celle du Collège du personnel, à Kingston, des centres psychiatriques régionaux de Saskatoon et d'Abbotsford, et celle des établissements de Donnacona et de l'Atlantique. Des gestionnaires des établissements, des régions et de l'administration centrale surveillent l'efficience et la rentabilité de ces services.

On a cherché à connaître la rentabilité de la privatisation des cuisines de trois autres établissements. Il semble que la privatisation ne serait pas rentable dans le cas de ces cuisines; elles sont donc encore exploitées par le SCC.

Systèmes périmétriques de détection des intrusions (SPDI): En 1986-1987, on a achevé l'installation de tel système aux établissements suivants: Atlantique, Warkworht, Drumheller, Donnacona et le pénitenicier de la Saskatchewan.

Réduction des coûts: La Division de la gestion du matériel a réduit ses inventaires de quelque 748 000 $ en 1986-1987. L'opération porte sur deux années et prévoit une réduction totale de quelque 2,3 millions de dollars. La diminution des inventaires est dû à une baisse du besoin d'espace d'entreposage dans l'ensemble du Service.

G. Administration

Objectif

Utiliser efficacement les ressources du SCC au moyen de systèmes intégrés de gestion et de contrôle, d'analyses de programmes et d'analyses opérationnelles, ainsi qu'en conseillant la direction, en mettant en oeuvre des systèmes favorisant le droit de regard du public, l'obligation de rendre compte et le contrôle en matière de finances. Assurer une utilisation efficiente des ressources humaines du SCC en conseillant la direction sur les moyens de s'acquitter de ses responsabilités en matière de gestion du personnel et en lui offrant des services en matière de planification et de perfectionnement du personnel, de recrutement, d'évaluation du travail et de relations de travail. Assurer des services administratifs efficients et efficaces.

Description

Administration: Gérer les systèmes de soutien administratif, au niveau de l'Administration centrale, des Administrations régionales et des établissements, y compris la gestion des dossiers, des directives, des formules, le traitement de texte, les services de traduction, les procédures ainsi que les processus relatifs à la Loi sur l'accès à l'information et à la Loi sur la protection des renseignements personnels, enfin, la gestion des peines et les services d'admission et d'élargissement des détenus.

Personnel: Administrer le système de gestion du personnel dans tout le Service y compris les relations de travail, la classification et la rémunération, la dotation, les langues officielles la coordination de l'égalité d'accès d'emploi et la formation du personnel.

La formation et le perfectionnement du personnel: gérer le système de planification de la main-d'oeuvre et diriger un centre national d'admission du personnel et cinq collèges régionaux qui dispensent des cours d'initiation et de rappel aux agents de correction ainsi que divers cours de formation et de perfectionnement à d'autres employés.

Finances: Exploiter les systèmes de soutien financier du Service, notamment planifier et maintenir des systèmes généraux et des systèmes de comptabilité analytique, fournir périodiquement des analyses financières et donner des conseils sur les programmes actuels et proposés.

Sommaire des ressources

L'activité Administration accapare environ 9 % du budget de fonctionnement et 9 % des années-personnes totales du Service correctionnel.

Tableau 50: Sommaire des ressources de l'activité (en milliers de dollars et années-personnes)

	Budget des dépenses 1988-1989		Prévu 1987-1988		Réel 1986-1987	
	$	A-P	$	A-P	$	A-P
Administration	19 292	307	19 767	316	23 549	422
Personnel	11 908	239	12 191	245	11 999	255
Formation et perfectionnement du personnel	5 885	75	6 686	105	6 919	90
Finances	22 486	309	20 701	307	21 049	309
	59 571	930	59 345	973	63 516	1 076

Les principaux postes de dépenses sont les coûts en personnel (61 %), les transports et les communications (19 %) et les services professionnels et spéciaux (10 %). Les recettes de cette activité devraient être d'environ 1,6 million de dollars; elles englobent les revenus de location des maisons des employés, le remboursement des dépenses de l'année antérieure et diverses recettes (voir page 80).

Tableau 51: Résultats financiers en 1986-1987 (en milliers de dollars)

	1986-1987		
	Réel	Budget principal	Différence
Administration	23 549	24 007	(458)
Personnel	11 999	11 284	715
Formation et perfectionnement du personnel	6 919	8 642	(1 723)
Finances	21 049	19 600	1 449
	63 516	63 533	(17)

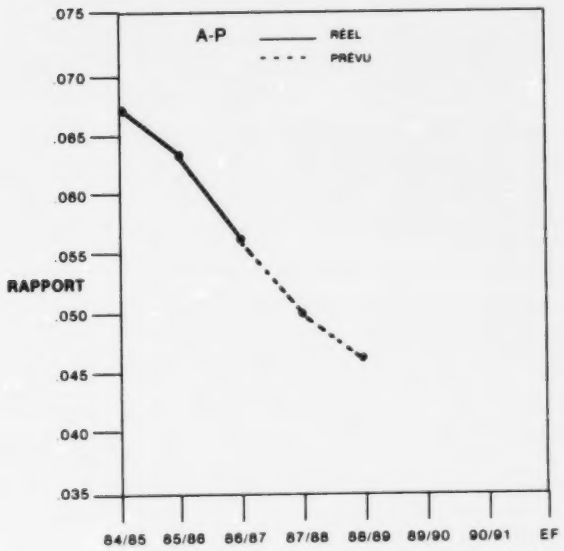
Données sur le rendement et justification des ressources

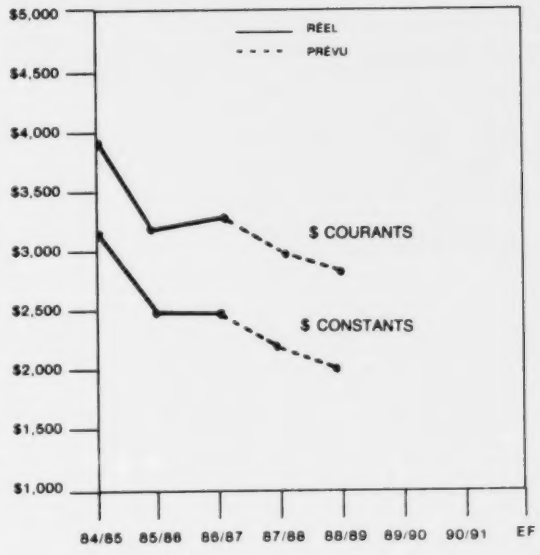
Les tableaux 52 et 53 présentent, pour l'Administration, le rapport année-personnes/détenu et le coût par détenu.

Tableau 52: Rapport années-personnes/détenu réel et prévu

Tableau 53: Dépenses réelles et prévus par détenu

Administration





Principaux résultats obtenus en 1986-1987

Responsabilité financière: On a entrepris l'élaboration d'un cadre de planification pour appuyer les processus de planification et de responsabilité financières. Des mesures provisoires auront été adoptées au cours de l'exercice pour mieux tenir compte des responsabilités révisées en matière de gestion.

Analyse financière: On a achevé la mise en oeuvre du mandat révisé des services financiers au cours de l'exercice. On a mis sur pied une sous-section chargée des analyses financières afin de renforcer la capacité de donner des conseils de gestion. De mesures ont été adoptées en vue d'améliorer la qualité et le contenu des rapports de gestion, en particulier les rapports des secteurs à l'AC et les rapports spécialisés concernant les ententes conclues avec les provinces à l'égard des services d'aide postpénale et des échanges de service.

Réorganisation/réduction des effectifs: Une sous-section spéciale chargée de l'ajustement de la main-d'oeuvre a été crée pour superviser et coordonner les activités relatives à la réduction des effectifs et à la réorganisation, et de faire rapport à ce sujet. Les hauts gestionnaires ont reçu des rapports provisoires mensuels pour les aider à surveiller l'évolution de la situation. En 1986-1987, 827 employés en tout ont été touchés par les mesures de réduction des effectifs ou de réorganisation; de ce nombre, environ 67 % réaffectés au sein du SCC ou d'autres ministères gouvernementaux (fédéraux et provinciaux), 19 % ont démissionné et reçu une prime de cessation d'emploi, 1,5 % ont pris leur retraite ou ont démissionné, 3,5 % seulement ont été mis à pied, enfin, 10 % des cas demeurent non résolus. Le Programme d'action positive a été surveillé très étroitement, des rapports provisoires semestriels ont été rédigés et les mesures correctives nécessaires ont été prises.

De 1985-1986 à 1988-1989, le Service réduit, de 11 105 à 10 481, le nombre de ses années-personnes autorisées, soit une diminution de 624 postes. Dans la même période, le Service a ouvert et doté deux nouveaux établissements dont les effectifs sont d'environ 500 années-personnes.

Agent de correction à temps partiel: On a commencé à recourir graduellement à des employés de correction à temps partiel; en janvier 1988, 170 employés à temps partiel ont été recrutés; voici leur répartition par région: Québec, 37; Ontario, 69; Prairies, 20; Pacifique, 44.

Groupe des gestionnaires: On a élaboré un système de planification de la relève pour assurer qu'une analyse soit faite des besoins prévus de l'organisation concernant les postes de gestionnaire. Le système prévoit l'examen des plans de relève relatifs à l'engagement du SCC à l'égard des programmes d'Action positive et de langues officielles.

Section III
Renseignements supplémentaires

A. Apercu des ressources du Programme

1. Besoins financiers par article

Le tableau 54 présente les dépenses par article du Service.

Tableau 54: Détail des besoins financiers par article

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1988-1989	Prévu 1987-1988	Réel 1986-1987
Personnel			
Traitements et salaires	387 942	382 435	388 928
Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	60 131	58 286	59 432
Autres frais touchant le personnel	5 665	5 290	5 552
	453 738	446 011	453 912
Biens et services			
Voyages	12 717	11 304	9 970
Téléphone et télex	6 380	6 429	6 511
Autres transports et communications	2 002	1 378	1 901
Information	375	184	209
Services médicaux	17 859	16 940	16 867
Enseignement	17 222	16 333	13 282
Services d'assistance postpénale	25 866	20 818	18 920
Recherches et conseillers	8 167	8 270	6 077
Autres services professionnels et spéciaux	44 801	41 745	34 821
Location	2 222	2 366	2 314
Achat de services de réparation et d'entretien	10 766	10 403	10 486
Éclairage, électricité et carburant	14 943	14 757	13 891
Alimentation	13 694	12 901	12 793
Habillement	5 462	5 087	5 054
Marchandises en stock	18 723	17 935	14 904
Autres services publics, fourniture et approvisionnements	21 578	20 841	20 121
Toutes autres dépenses	16 019	14 466	14 184
	238 796	222 157	202 305
Total des dépenses de fonctionnement	692 534	668 168	656 217
Capital			
Traitements et salaires	--	--	212
Biens et services	--	--	1 841
Construction et acquisition de terrains, bâtiments et ouvrages	107 932	86 165	77 289
Construction et acquisition de machines et de matériel	13 263	14 037	22 257
Total des dépenses en capital	121 195	100 202	101 599
Paiements de transfert	1 459	1 424	1 267
Total des dépenses	815 188	769 794	759 083

Dépenses de fonctionnement: Pour l'année financière 1988-1989, on estime que les dépenses de fonctionnement dépasseront de 24,4 millions de dollars les prévisions de 1987-1988 (soit une augmentation de 3,6 %). Toutefois, si l'on élimine les effets de l'inflation, une diminution de 1,4 % en dollars de 1981-1982 est à prévoir.

Tableau 55: Dépenses de fonctionnement en dollars courants et constants (en milliers de dollars)

	Dollars courants				Dollars constants (année de référence 1981-1982)	
	Frais touchant le personnel	Autres coûts	Total - Dépenses de fonctionnement	% Différence	Total - Dépenses de fonctionnement	% Différence
Réel en 1984-1985	404 092	202 027	606 119	--	492 775	--
Réel en 1985-1986	410 322	184 143	594 465	(1,9)	467 844	(5,1)
Réel en 1986-1987	453 912	202 305	656 217	10,4	496 756	6,2
Prévu pour 1987-1988	446 011	222 157	668 168	1,8	484 422	(2,5)
Budget des dépenses pour 1988-1989	**453 738**	**238 796**	**692 534**	**3,6**	**477 848**	**(1,4)**

2. Besoins en personnel

Le SCC est une organisation à forte utilisation de main-d'oeuvre. Ses frais en personnel (y compris les contributions obligatoires aux régimes d'avantages sociaux) représentent plus de 65 % du total des coûts de fonctionnement.

L'efficience globale se mesure par le nombre d'années-personnes par détenu. Cependant, avant d'analyser les chiffres, il importe de tenir compte du nombre des détenus qui sont sous surveillance dans la collectivité par rapport à la population carcérale. Comme les fluctuations de cette dernière n'influent pas beaucoup sur les besoins en personnel d'un établissement, à court terme, les coûts de base par détenu ne font pas l'objet d'un contrôle direct. Cependant, la planification à long terme peut influer sur les coûts par détenu. Bien que les coûts de la surveillance dans la collectivité soient inférieurs aux coûts d'incarcération, tout changement important du pourcentage des détenus sous surveillance aura nécessairement des répercussions sur le rapport susmentionné. Par conséquent, la relation entre le rapport années-personnes/détenu et l'efficience globale demeure complexe. Cependant, le rapport peut permettre de dégager les grandes tendances.

Le tableau 56 donne une idée de la baisse générale du rapport années-personnes/détenu. Il tient compte des augmentations à court terme attribuables au besoin d'engager du personnel par suite de la construction ou de l'agrandissement d'un établissement, ou au maintien de l'effectif dans d'anciens établissements, jusqu'au transfert de tous les détenus.

Les tableaux 57 et 58 présentent d'autres données sur les années-personnes.

Tableau 56: Population carcérale et années-personnes

	Population carcérale moyenne	Nombre moyen de L.C. et de cas de S.O.*	Population carcérale totale	Années-personnes du personnel	Rapport années-personnes/détenu
Réel en 1984-1985	12 039	5 895	17 934	10 727	0,598:1
Réel en 1985-1986	12 502	6 092	18 594	10 851	0,584:1
Réel en 1986-1987	12 804	6 294	19 098	10 548	0,552:1
Prévu pour 1987-1988	13 018	6 462	19 480	10 580	0,543:1
Budget des dépenses de 1988-1989	**13 623**	**6 443**	**20 066**	**10 481**	**0,522:1**

* S.O. - libération sous surveillance obligatoire

Tableau 57: Besoins en années-personnes par activité

	Budget principal 1988-1989	Prévu 1987-1988	Réel 1986-1987
Planification et gestion	**430**	460	347
Garde des détenus	**3 341**	3 520	3 540
Éducation, formation et emploi des détenus	**738**	740	656
Gestion des cas des détenus	**3 231**	3 065	3 072
Services de santé	**533**	530	540
Services techniques	**1 278**	1 292	1 317
Administration	**930**	973	1 076
	10 481	10 580	10 548

Tableau 58: Détail des besoins en personnel

	Années-personnes			Échelle des traitements actuelle	Provision pour le traitement annuel moyen
	1988-1989	1987-1988	1986-1987		1988-1989
Gestion	78	74	71	51 400-100 700	69 811
Scientifique et professionnelle					
Enseignement	166	156	167	15 334-70 800	46 863
Médecine	24	22	22	46 726-94 950	79 943
Sciences infirmières	439	420	439	20 447-54 904	34 459
Psychologie	82	80	72	26 434-61 561	49 132
Service social	33	26	33	22 450-55 858	40 486
Autres	25	22	29	19 226-79 200	52 617
Administration et service extérieur					
Services administratifs	479	417	391	15 178-63 264	43 559
Gestion des systèmes d'ordinateurs	59	34	24	20 807-68 111	41 282
Gestion des finances	141	117	127	14 005-59 267	43 827
Organisation et méthodes	10	29	33	14 874-59 100	49 344
Gestion du personnel	108	101	112	14 239-60 400	43 317
Programmes de bien-être social	1 136	1 114	1 178	16 476-59 100	36 642
Autres	89	89	77	14 155-63 264	46 909
Technique	53	59	63	11 884-68 637	34 939
Soutien administratif	1 449	1 611	1 593	14 042-41 166	23 639
Exploitation					
Services correctionnels	4 694	4 810	4 691	23 873-45 885	32 636
Manoeuvres et hommes de métier	781	774	779	17 281-43 181	32 471
Services divers	493	482	499	14 693-44 350	31 778
Chauffage, force motrice et opération de machines	128	124	127	20 996-40 948	29 694
Autres	14	19	21	13 657=45 890	32 178

Nota: Les colonnes des années-personnes présentent la répartition, par groupe professionnel, des années-personnes autorisées pour le Programme. La colonne de l'échelle des traitements

actuelle illustre l'échelle des traitements de chacun des groupes professionnels au 1 octobre 1987. Dans la colonne du traitement moyen figurent les coûts estimatifs du traitement de base y compris la provision pour les conventions collectives, les augmentations annuelles, les promotions et la rémunération au mérite, divisés par le nombre d'années-personnes du groupe professionnel. Les changements dans la répartition des éléments servant de base aux calculs peuvent avoir un effet sur la comparaison des moyennes d'une année à l'autre.

3. Dépenses en capital

Le tableau 59 présente une analyse du total des dépenses en capital du SCC.

Tableau 59: Répartition des dépenses en capital

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1988-1989	Prévu 1987-1988	Réel 1986-1987
Plan proposé des installations			
Nouveaux établissements	**24 063**	35 574	26 002
Ajouts aux installations actuelles	**15 200**	1 556	5 467
Total partiel	**39 263**	37 130	31 469
Télécommunications et électronique	**4 945**	4 783	--
Travaux réguliers d'entretien et de rénovation	**41 896**	40 894	23 490
Total des frais de construction	**86 104**	82 807	54 959
Total des coût du matériel	**13 263**	14 037	22 257
Traitements, services professionnels et autres	**8 353**	2 952	2 053
Contributions en capital aux provinces	**13 475**	406	22 330
Total du capital et des coûts du matériel	**121 195**	100 202	101 599

Le detail des grands projets d'immobilisations figurent au tableau 60.

Tableau 60: Détails des grands projets d'immobilisations (en milliers de dollars)

	Coût total estimatif précédent	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1988	Prévisions 1988-1989	Besoins des années futures
A) CONSTRUCTIONS NOUVELLES					
Nouvel établissement de Renous (N.-B.)	61 500	61 500	60 637	863	
Nouvel établissement S6 à Dorchacona (Québec)	55 162	55 979	54 679	1 300	
Nouvel établissement de Port-Cartier (Québec)	66 317	64 958	48 758	16 200	
Nouvel établissement à sécurité multiples (Terre-Neuve)	-	29 000	-	600	28 400
Nouvel établissement à sécurité moyenne (Ontario)	-	68 450	-	5 100	63 350
TOTAL				24 063	
B) RÉNOVATIONS					
Rénovations au Pénitencier de Dorchester, Dorchester (N.-B.)	15 000	15 400	250	1 050	14 100
Relèvement à S2 de la class. du CDC de Laval (Québec)	352	3 928	478	750	2 700
Réorganisation et agrand., établissement de Bowden (S3), Bowden (Alberta)	47 912	47 305	46 705	600	
Réorganisation de l'établ. de Mission, Mission (C.-B)	2 613	2 544	2 544		
Rénovations de l'établissement de Stony Mountain Stony Mountain (Man.)	13 023	17 600	200	1 000	16 400
Rénovations de l'établissement de Westmorland Dorchester (N.-B.)	6 205	6 205	205	900	5 100
Rénov. rangées C et D Pén. Kingston, Kingston (Ont.)		3 060	60	800	2 200
Rénovations Pén. Kingston Kingston (Ont.)	12 116	12 400	-	200	12 200
Agrand. établ. Warkworth Campbellford (Ont.)	-	7 200	300	2 600	4 300

Tableau 60: Détails des grands projets d'immobilisations (en milliers de dollars) - suite

	Coût total estimatif précédent	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1988	Prévisions 1988-1989	Besoins des années futures
B) RÉNOVATIONS (suite)					
Agrand. établ. Edmonton Edmonton (Alberta)	-	28 150	250	1 700	26 200
Agrand./Rénov. établ. W. Head William Head (C-B)	-	14 250	250	3 000	11 000
Agrand. établ. Mountain Agassiz (C-B)	-	7 950	150	2 600	5 200
TOTAL				**15 200**	
C) SYSTÈME PÉRIMÉTRIQUE DE DÉTECTION DES INTRUSIONS					
SPDI Springhill (N.-É.)	1 721	1 877	1 827	50	
SPDI Dorchester (N.-B)	1 517	1 617	2	1 515	100
SPDI, CFF Laval (Québec)	1 465	1 365		1 265	100
SPDI, établ. de Leclerc Laval (Québec)	1 465	1 465		1 365	100
SPDI, établ. de Cowansville Cowansville (Québec)	1 600	1 825	1 175	620	30
SPDI, Pén. de la Saskatchewan Prince Albert (Sask.)	1 727	1 291	1 291		
SPDI, établ. de Drumheller Drumheller (Alberta)	1 734	1 552	1 522	30	
SPDI, établ. de Millhaven Bath (Ont.)					
SPDI, établ. de Joyceville Kingston (Ont.)					
SPDI, établ. Archambault Ste-Anne-des-Plaines (Qué.)					
SPDI, établ. de Mission Mission (C.-B.)	1 300	1 300	1 200	100	
SPDI, établ. Kent Agassiz (C.-B.)					
TOTAL				**4 945**	

Tableau 60: Détails des grands projets d'immobilisations (en milliers de dollars) - suite

	Coût total estimatif précédent	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1988	Prévisions 1988-1989	Besoins des années futures
D) RÉNOVATIONS COURANTES ET REMPLACEMENT DES INSTALLATIONS EXISTANTES					
Canalisations de vapeur et de condensation, Pén. de Dorchester, Dorchester (N.-B.)	2 913	2 907	2 717	190	
Réparation du mur périmétrique Pén. de Dorchester Dorchester (N.-B)	2 310	2 217	1 757	460	
Remplacement du système téléphonique Complexe Laval Laval (Québec)					
Remplacement du système de chauffage Établissement de Springhill Springhill, (N.-É.)	1 924	4 411	280	2 992	1 139
Unité des visites et de la correspondance, Pénitencier de Kingston, Kingston (Ontario)	1 625	1 625	1 605	20	
Système de protection contre les incendies Dorchester (N-B)	1 512	1 495	1 415	80	
Immeuble d'enseignement général et professionnel et des ateliers industriels Établissement de Collins Bay Kingston (Ont.)	3 630	3 630	3 630		
Système de verrouillage Pénitencier de Kingston Kingston (Ontario)	1 387	1 387	664	723	560
Constr. gymnase, Millhaven Bath (Ont.)		2 550	50	1 200	1 300
Unité de ségrégation et Centre de santé Prison des femmes Kingston (Ont.)		2 818	34	975	1 809
Constr. imm. Industries Établ. Stony Mountain Stony Mountain (Man.)		3 500	200	1 700	1 600
Projets - pouvoirs délégués				33 556	
TOTAL				**41 896**	

Tableau 60: Détail des grands projets d'immobilisations (en milliers de dollars) - suite

	Coût total estimatif précédent	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1988	Prévisions 1988-1989	Besoins des années futures
E. TOTAL CONSTRUCTION				86 104	
F) MATÉRIEL					
Planification et gestion				6 990	
Garde des détenus				101	
Éducation, formation et emploi				1 855	
Programmes pour les délinquants				304	
Services de santé				117	
Services techniques				3 473	
Administration				423	
TOTAL				**13 263**	
G) TRAITEMENTS, SERVICES PROFESSIONNELS ET AUTRES					
Gestion du PALT				8 353	
H) CONTRIBUTIONS EN CAPITAL AUX PROVINCES				13 475	
TOTAL - IMMOBILISATIONS ET MATÉRIEL				**121 195**	

4. Paiements de transfert

Le tableau 61 récapitule toutes les dépenses en subventions et en contributions du SCC.

Tableau 61: Détail des subventions et contributions

(en dollars)	Budget des dépenses 1988-1989	Prévu 1987-1988	Réel 1986-1987
Subventions			
Pensions, y compris les prestations versées aux parents survivants d'employés tués et autres avantages sociaux des employés	**362,000**	362,450	218,725
Indemnités versées aux détenus accidentés dans les pénitenciers	**70,000**	35,000	49,133
	432,000	397,450	267,858
Contributions:			
Association des rencontres culturelles avec les détenus	**55,057**	52,456	52,426
M2-W2 Association of Abbotsford, (C-B)	**60,000**	55,000	55,000
Opération Springboard Toronto			77,605
Fraternité des prisons du Canada	**9,683**	9,683	9,683
Institut canadien de formation	**125,000**	87,876	135,700
Societe Saint-Leonard	**17,000**	17,000	12,326
Université de Carleton-Ottawa			10,000
Comité interconfessionnel	**30,000**	30,000	30,000
Services d'orientation autochtone de l'Alberta	**189,385**	189,385	185,626
Organisations des clans autochtones	**117,133**	117,133	113,737
Conseil chrétien	**8,250**	8,250	6,750
Société des Métis et des Indiens alliés	**170,000**	170,000	134,500
Bridgehouse Kingston (Ontario)	**45,000**	40,000	32,000
Owe Taniakeya Mani	**30,000**	120,000	105,000
M2/W2, Toronto, Ont.	**10,000**	10,000	8,360
Services sociaux communautaires de Montréal	**27,399**	30,000	19,000
Autres	**133,093**	90,217	11,750
Total	**1,027,000**	1,027,000	999,463
	1,459,000	1,424,450	1,267,321

5. Recettes

Le tableau récapitule cinq années de recettes non fiscales, réelles et prévues, par activité.

Tableau 62: Recettes par catégorie (en milliers de dollars)

	Prévu 1988-1989	Prévu 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986	Réel 1984-1985
Éducation, formation et emploi des détenus:					
Vente de produits usinés	12 734	11 500	10 092	10 208	12 465
Vente de services de TAD	1 566	815	555	493	425
Vente de produits agricoles	450	100	256	269	1 941
Gestion des cas des détenus:					
Entretien des détenus (ententes fédérales/ provinciales)	1 200	1 200	1 255	207	313
Hébergement - Détenus	200	200	139	173	156
Services techniques:					
Cantines des détenus	9 000	8 200	6 673	6 053	5 694
Divers	100	100	52	83	87
Services de santé:					
Services psychiatriques (à forfait)	900	900	545	319	539
Administration:					
Location de maisons aux employés	100	100	69	9	33
Remboursement des dépenses des années antérieures	1 000	1 000	1 219	4 631	2 651
Divers	500	500	375	534	528
TOTAL	27 750	24 615	21 230	22 979	24 832

6. Coût net du Programme

Le Budget des dépenses du Programme ne comprend que les dépenses qui doivent être imputées sur ses crédits votés et législatifs. Mais il faut aussi tenir compte des services reçus sans frais et des recettes du Programme pour en établir le coût estimatif net. Le tableau 63 fournit des détails à ce sujet.

Tableau 63: Coût net du Programme pour 1988-1989 (en milliers de dollars)

		1988-1989	1987-1988
Dépenses de fonctionnement		692 534	675 527
Dépenses en capital		121 195	122 136
Contributions		1 459	1 424
Budget des dépenses principal		815 188	799 087
Services reçus sans frais			
Locaux	- de Travaux publics	6 575	6 602
	- déprêciation sur des actifs fixes	15 320	14 594
Emission des chèques	- d'Approvisionnements et Services	1 092	1 658
Contribution de l'employeur aux avantages sociaux des employés pour les primes d'assurance et d'autres frais	- du Secrêtatiat du Conseil du Trêsor	10 816	9 682
Autres services	- Travail Canada	3 500	3 435
		37 303	35 971
Coût total du Programme		852 491	835 058
Moins: recettes portées directement au Trésor		27 750*	26 800
Coût net estimatif du Programme		824 741	808 258

* Voir les détails donnés dans le tableau 62

B. Autres renseignements

1. Coût de l'entretien des détenus par niveau de sécurité

Le tableau suivant présente le sommaire sur quatre ans des coûts directs par détenu engagés par les établissements (sauf les immobilisations).

Tableau 62: Coûts annuels - en dollars courants

	1986-1987	1985-1986	1984-1985	1983-1984	1982-1983
Sécurité maximale - hommes	56 312	49 015	49 702	48 450	47 014
Sécurité maximale - femmes	57 067	57 450	55 741	55 756	61 813
Sécurité moyenne	37 942	35 633	35 726	34 393	33 278
Sécurité minimale	31 826	29 651	31 525	32 312	30 807
Fermes	38 811	36 848	36 678	33 108	35 542
CCC	19 512	21 245	20 384	19 828	20 297
Libérés conditionnels	6 580	6 216	6 422	4 838	4 189

Le tableau suivant présente le même sommaire sur quatre ans des coûts directs par détenu engagés par les établissements (sauf les immobilisations), en dollars constants de 1981-1982.

Tableau 63: Couts annuels - en dollars constants de 1981-1982

	1986-1987	1985-1986	1984-1985	1983-1984	1982-1983
Sécurité maximale - hommes	42 628	38 575	40 408	41 425	42 313
Sécurité maximale - femmes	43 200	45 213	45 317	47 671	55 632
Sécurité moyenne	28 722	28 043	29 045	29 406	29 950
Sécurité minimale	24 092	23 335	25 630	27 628	27 726
Fermes	29 380	28 999	29 819	28 307	31 988
CCC	14 771	16 720	16 572	16 953	18 267
Libérés conditionnels	4 981	4 892	5 221	4 136	3 770